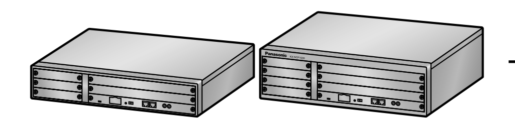
Panasonic

Guía de funciones

Central pura IP



N °modelo KX-NCP500
KX-NCP1000

Gracias por adquirir una Central pura IP de Panasonic.
Lea este manual con atención antes de utilizar este producto y guárdelo para futuras consultas.

KX-NCP500 / KX-NCP1000: Archivo de software PBMPR Versión 1.0000 o superior

Introducción

Sobre la Guía de funciones

Esta Guía de funciones está diseñada para ser una referencia de las funciones generales para la central pura IP de Panasonic.
Explica lo que puede hacer esta central, y cómo obtener el mejor rendimiento de sus funciones y prestaciones.
Este manual contiene las siguientes secciones:

Sección 1, Funciones de gestión de llamadas

Proporciona información sobre las funciones de gestión de llamadas.

Sección 2, Funciones de configuración del sistema y de administración

Proporciona información acerca de las funciones de configuración del sistema y de administración.

Sección 3, Apéndice

Dispone de tablas que indican la capacidad de los recursos del sistema, funciones exclusivas para cada modelo de central, tablas de tonos de timbre y tonos y el historial de revisiones de esta Guía de funciones.

Índice

Proporciona títulos de función y palabras importantes para ayudarle a acceder fácilmente a la información requerida.

Referencias en la Guía de funciones

Referencias al Manual de instalación

Los títulos de instrucción de instalación necesarios descritos en el *Manual de instalación* se comentan para su referencia.

Referencias al Manual de programación del PC

Los títulos y parámetros de la programación desde PC que se describen en el *Manual de programación del PC* aparecen para su referencia.

Referencias al PT Programming Manual

Los títulos de la programación desde TE que se describen en el *PT Programming Manual* aparecen para su referencia.

Referencias a la Guía de funciones

Los títulos de las funciones relacionadas que se describen en esta *Guía de funciones* constan para la consulta.

Referencias del Manual del usuario

La operación necesaria para implementar la función descrita en el *Manual del usuario* se comenta para su referencia.

Abreviaturas

En este manual se utilizan muchas abreviaturas (por ejemplo, "TE" significa teléfono específico). Consulte la lista en este manual en la siguiente sección acerca del significado de cada abreviatura.

Acerca de otros manuales

Junto con esta Guía de funciones, los siguientes manuales están disponibles para ayudarle a instalar y utilizar esta central:

Manual de instalación

Le informa sobre la instalación del hardware y el mantenimiento de la central.

Manual de programación del PC

Contiene instrucciones detalladas para efectuar la programación del sistema utilizando un PC.

PT Programming Manual

Contiene instrucciones paso a paso para efectuar la programación del sistema utilizando un TE.

Manual del usuario

Proporciona instrucciones de funcionamiento para los usuarios finales de TEs, TRs, EPs o Consolas SDE.

Avisos de seguridad

Tenga en cuenta los avisos de seguridad de este manual para evitar daños físicos y materiales.
Los avisos se clasifican de la forma siguiente, en función de la gravedad de los daños o lesiones:

ADVERTENCIA	Este aviso significa que un uso incorrecto podría provocar la muerte o lesiones graves.
CUIDADO	Este aviso significa que un uso incorrecto podría provocar daños materiales.



La KX-NCP500UK / KX-NCP1000UK, KX-NCP500NE / KX-NCP1000NE, y KX-NCP500GR / KX-NCP1000GR están diseñadas para trabajar con:

- Red Automática Conmutada Analógica (PSTN) de países europeos
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso básico RDSI
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso primario RDSI
- Líneas estructuradas digitales ONP de 2048 kbit/s (D2048S)

Panasonic Communications Co., Ltd. / Panasonic Communications Company (U.K.) Ltd. declara que este equipo cumple con los requisitos esenciales y otras prestaciones relevantes de la Directiva 1999 / 5 / EC de Equipos de Radiofrecuencia y Telecomunicaciones.
Las declaraciones de conformidad de los productos de Panasonic descritos en este manual se pueden descargar en:

http://www.doc.panasonic.de

Póngase en contacto con un representante autorizado:
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Alemania

Marcas comerciales

- Microsoft y Outlook son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y / o en otros países.
- La inscripción y los logos Bluetooth® son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. El uso de esta marca por parte de Matsushita Electric Industrial Co., Ltd. está bajo licencia.
- Todas las marcas registradas que aparecen en este punto pertenecen a sus respectivos propietarios.

Nota

- El contenido de este manual se aplica a centrales con una versión de software determinada, como se indica en la portada de este manual. Para confirmar la versión del software de su central, consulte ¿Cómo puedo confirmar la versión del software de la central o de las tarjetas instaladas? de las 2.7.1 Preguntas más frecuentes (FAQ) del Manual de programación del PC o [190] Main Processing (MPR) Software Version Reference del PT Programming Manual.
- Algunas tarjetas de servicio opcional, TEs y funciones no están disponibles en algunas áreas. Para más información, consulte con un distribuidor certificado de Panasonic.
- Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso. En algunos casos se facilita información adicional, incluyendo actualizaciones a este y otros manuales, en **Información antes de programar** de la Consola de mantenimiento. Instale la última versión de la Consola de mantenimiento para visualizar esta información.
- En todo este manual, las pantallas de los TEs y otras pantallas aparecen en inglés. Hay otros idiomas disponibles, según su país o área.
- En este manual, se omiten los sufijos del número de modelo (por ejemplo, KX-NCP500**NE**) a no ser que sean necesarios.
- Toda la programación del sistema se puede realizar a través de la programación desde PC (→ 2.3.1 Programación desde PC).
  Sin embargo, sólo se puede realizar una parte a través de la programación desde TE (→ 2.3.2 Programación desde TE).
  En la Sección 1 Funciones de gestión de llamadas y en la Sección 2 Funciones de configuración del sistema y de administración, las referencias de programación que incluyen un número de tres dígitos, como por ejemplo "000", indican que la programación del sistema se puede realizar a través de la programación desde TE.
  Programación desde PC
  El número entre paréntesis indica el número del menú del sistema para la Consola de mantenimiento.
  → 8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema—◆ Número de función de acceso LN + Número de teléfono
  Programación desde TE
  El número entre paréntesis indica el número de programación que se introduce al realizar la programación desde TE.
  → [001] System Speed Dialling Number
  Para más información, consulte el Manual de programación del PC y el PT Programming Manual.

Funciones destacadas

Funciones de la tarjeta IPCMPR

La tarjeta IPCMPR (la tarjeta de procesador principal preinstalada) incluye las siguientes funciones y recursos:

Líneas externas VoIP / Extensiones VoIP

La tarjeta IPCMPR permite utilizar líneas externas IP (H.323 / SIP) y teléfonos IP (TE-IPs, IP Softphones y extensiones SIP). Al conectar una tarjeta DSP a la tarjeta IPCMPR, podrá utilizar estas extensiones y líneas externas IP. También podrá aumentar el número de líneas externas IP y extensiones si adquiere códigos de la clave de activación.

Conexión LAN

La tarjeta IPCMPR incorpora un puerto LAN que permite conectar la central a la LAN.

Funciones de integración de telefonía en ordenador (CTI)

Si conecta un PC a un TED o si conecta un Servidor CTI a esta central, podrá integrar las funciones del PC, de la central y de las extensiones. Por ejemplo, puede recopilar información detallada del llamante de una base de datos y puede visualizarla en el PC cuando reciba una llamada, o el PC puede marcar números para la extensión de forma automática. (→ 1.32.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI))

Funciones de la tarjeta ESVM integrada

La tarjeta IPCMPR se entrega con la función de la tarjeta ESVM preinstalada (2 canales) que permite la compatibilidad con servicios de contestador automático sencillos. (→1.24.1 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS))

Servidor Communication Assistant (CA) integrado

La tarjeta IPCMPR se entrega con una Clave de activación para CA Basic para 5 usuarios preinstalada que permite un control de llamada CTI de un primer interlocutor sin servidor. Si un PC que contiene la aplicación CA se conecta a la central, el usuario podrá acceder a funciones de llamada de gran utilidad, como por ejemplo Presencia (visualizar el estado actual de otros usuarios de CA). (→ 1.32.3 CA (Communication Assistant))

Funciones telefónicas para Protocolo de Internet (IP)

Esta central es compatible con las siguientes funciones telefónicas que utilizan IP:

Funciones TE-IP

Esta central es compatible con la conexión de TE-IPs que funcionan prácticamente de la misma forma que los TEs normales. Sin embargo, se conectan a la central a través de una LAN y realizan y reciben llamadas utilizando IP. Además, los TE-IPs de la serie KX-NT300 son compatibles con las siguientes funciones:

- **Auto-etiquetado (sólo para KX-NT366):** Las LCDs situadas junto a las 12 teclas flexibles del KX-NT366 pueden programarse para visualizar información referente al ajuste de la tecla flexible correspondiente. Además, las teclas programables pueden organizarse en 4 "páginas" que le permitirán asignar un total de 4 elementos a cada tecla física. (→ 1.31.4 Auto-etiquetado (sólo para KX-NT366))
- **Módulos opcionales:** (→ 1.31.1 Teléfono específico IP (TE-IP))
  - Módulo Bluetooth® KX-NT307 (PSLP1528): Permite conectar unos auriculares inalámbricos Bluetooth a un TE-IP de la serie KX-NT300 (excepto KX-NT321).
  - Módulo de expansión del teclado de 12 teclas KX-NT303: Permite conectar 12 teclas programables adicionales a un KX-NT346 o KX-NT343.
  - Módulo de expansión del teclado de 60 teclas KX-NT305: Permite conectar 60 teclas programables adicionales a un KX-NT346 o KX-NT343.
- **Sonido de alta calidad:** Las llamadas entre TE-IPs de la serie KX-NT300 compatibles con CODEC G.722 permiten mantener conversaciones con un sonido de alta calidad. (→ 1.31.3 Conexión punto-a-punto)

Extensiones SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

Esta central es compatible con la conexión de teléfonos IP compatibles con el SIP de otros fabricantes (hardphones y softphones). Las extensiones SIP pueden realizar y recibir llamadas utilizando IP. (→ 1.31.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión))

IP Softphones

Esta central es compatible con la conexión de IP Softphones de Panasonic ofreciendo funciones y operaciones TE-IP utilizando software desde un PC.

Funciones relacionadas con el Protocolo de Internet (IP)

Conexión de servidores

Esta central puede conectarse a los siguientes servidores para permitir una mayor eficacia y mantenimiento de registros:

- **Servidor SNMP:** Permite que los usuarios asignados como administradores SNMP gestionen y reciban información del estado del sistema de la central, como por ejemplo información de alarma local y actividad del sistema general utilizando el Protocolo simple de gestión de red (SNMP). (→ 2.4.4 Monitor del sistema del Protocolo simple de gestión de red (SNMP))
- **Servidor SNTP:** Permite que la central reciba y actualice automáticamente los ajustes de hora utilizando el Protocolo simple de tiempo de red (SNTP). (→ 2.3.5 Configuración automática)
- **Servidor DHCP:** Permite que esta central reciba direcciones IP de un servidor Protocolo de configuración dinámica de servidor (Servidor DHCP). (→ 2.4.5 Asignación del Protocolo de configuración dinámica de servidor (DHCP))

Conexión punto-a-punto

Las llamadas internas pueden realizarse entre extensiones IP punto-a-punto compatibles permitiendo la comunicación sin utilizar los recursos VoIP de la central. (→ 1.31.3 Conexión punto-a-punto)

Funciones de red

Esta central es compatible con las siguientes funciones de red:

Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP)

La central se puede conectar a otra central a través de una red privada IP. En este caso, las señales de voz se convierten en paquetes IP y se envían a través de esta red. En caso de tener dificultades con la red, también está disponible la redirección automática de llamadas VoIP a líneas externas públicas. (→ 1.30.2 Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP))

Servicio de línea dedicada

Una línea dedicada es una línea de comunicación privada entre dos o más centrales, que proporciona comunicaciones de bajo coste entre miembros de la empresa que se encuentran en lugares diferentes. (→ 1.30.1 Servicio de línea dedicada)

Red privada virtual (RPV)

RPV es un servicio que ofrece el proveedor de servicios RPV. Utiliza una línea pública existente como si fuera una línea privada. (→ 1.30.3 Red privada virtual (RPV))

Red QSIG

QSIG es un protocolo basado en RDSI (Q.931), y ofrece funciones mejoradas de central en una red privada para dos o más centrales conectadas. (→ 1.30.4 Funciones estándares de QSIG)

Compatibilidad con dispositivos externos

Los siguientes dispositivos son sólo algunos de los muchos dispositivos opcionales disponibles para mejorar su sistema telefónico:

Funciones de extensión portátil (EP)

Las EPs se pueden conectar a esta central. Es posible utilizar las funciones de central con una EP como un TE. Una EP también se puede utilizar en paralelo con un teléfono con cable (**Equipo portátil XDP / Paralelo**). En este caso, el teléfono con cable es el teléfono principal y la EP es el teléfono secundario. (→ 1.25 Funciones de extensión portátil (EP))

Funciones de teléfono móvil (es necesario utilizar un KX-NCS3910)

Esta central es compatible con el uso de destinos de teléfonos móviles con la central. Junto con el uso de determinadas funciones como por ejemplo una EP virtual, DISA y el Equipo portátil XDP / Paralelo, los teléfonos móviles pueden realizar y recibir llamadas como si fueran extensiones registradas. (→ 1.33.1 Funciones de teléfono móvil—RESUMEN)

Serie Phone Assistant (PA) Pro

Esta central es compatible con aplicaciones de la serie Phone Assistant Pro, un conjunto de aplicaciones CTI altamente intuitivas que permiten utilizar el PC para acceder a una gran variedad de funciones de la central de forma práctica y eficaz. Las aplicaciones de la serie PA Pro combinan la eficacia y la facilidad de uso de las aplicaciones CTI con la comodidad de aplicaciones basadas en servidores, permitiendo configurar IDs de usuario, contraseñas y la central a través de un navegador web.

Funciones de correo vocal

Esta central es compatible con Sistemas de proceso de voz (SPV) con integración de tonos e integración TED (Digital), conectados localmente y a través de una red. (→ 1.24 Funciones de mensaje de voz)

Servidor de Reportes de ACD (KX-NCV200)

Esta central es compatible con SPVs que dispongan de un Servidor de Reportes de ACD. Además de las funciones de SPV, el Servidor de Reportes de ACD le ofrece una gran variedad de funciones, como por ejemplo funciones de monitorización, generación de listados, registro de llamadas y creación de gráficos de rendimiento para gestionar la información de la llamada eficazmente.

Otras funciones útiles

Instalación y configuración sencillas

- **Con tarjetas físicas:**
  Sólo con conectar teléfonos y líneas externas a tarjetas de línea externa y de extensión analógicas podrá realizar y recibir llamadas. Para las líneas externas digitales (por ejemplo, E1, T1, etc.), es posible que primero deba definir los ajustes necesarios y, a continuación, reiniciar la central.
- **Con tarjetas virtuales:**
  Si conecta la central a la LAN, instala cada tarjeta virtual y registra los teléfonos IP a través de la programación del sistema, podrá realizar y recibir llamadas.

Función Extensión móvil mejorada

Podrá utilizar la función Extensión móvil con extensiones que se encuentren en los modos En uso (funcionan de forma habitual) y No disponible (no pueden realizar llamadas externas ni recibir llamadas). De esta forma los usuarios podrán utilizar sus extensiones en casa y en el trabajo, o múltiples usuarios que trabajen en turnos podrán utilizar los ajustes de su extensión en un único teléfono. (→ 1.28.3.2 Extensión móvil mejorada)

Funciones de centro de llamadas reducido integrado

Un grupo de entrada de llamadas (ICD) (→ 1.2.2 Funciones del grupo de entrada de llamadas) se puede utilizar como centro de llamadas reducido con las siguientes funciones:

- **Función cola**
  Cuando un número preprogramado de extensiones en un grupo ICD está ocupado, las llamadas entrantes adicionales pueden esperar en una cola. Cuando los llamantes estén esperando en la cola, podrá enviarles un mensaje de salida (MDS) informándoles de la situación actual, podrá redireccionarlos a otro destino o podrá desconectarlos en función del tiempo de espera. (→ 1.2.2.4 Función cola)
- **Registro / Baja**
  Los miembros del grupo ICD pueden unirse a sus grupos (**Registro**) o pueden abandonarlos (**Baja**) manualmente. Cuando una llamada se haya completado, puede asignarse un período de tiempo preprogramado en el que los usuarios no reciban llamadas (**Baja temporal**). De esta forma, los usuarios tendrán tiempo para realizar informes acerca de la llamada anterior sin ser interrumpidos o podrán tomar un descanso sin tener que atender al teléfono. (→ 1.2.2.7 Registro / Baja)
- **Llamada Importante**
  La función Llamada Importante es un método para asegurarse de que las llamadas de los clientes o de los llamantes más importantes se respondan con rapidez. Al utilizar el modo Llamada Importante,

se asigna una prioridad a los grupos ICD, por lo que las llamadas de los grupos con más prioridad se contestaran antes que las llamadas de los grupos con menos prioridad. (→ 1.2.2.5 Llamada Importante)

Funciones de hotel

Esta central dispone de varias funciones para permitir un uso efectivo y eficaz en un entorno tipo hotel. Estas funciones permiten que las extensiones asignadas como operadoras de hotel cambien y controlen el estado de la habitación de las habitaciones de los clientes, comprueben o ajusten llamadas despertador e impriman los registros de los cargos de los clientes. (→ 1.27.1 Funciones de hotel—RESUMEN)

Lista de abreviaturas

A

AA
Operadora automática

ACD
Distribución de llamada automática

ALMD
Aviso de llamada con el microteléfono descolgado

AOC
Información de tarificación

B

BRI
Interface básica

C

CA
Communication Assistant

CCBS
Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado

CDS
Clase de servicio

CF
Desvío de llamadas—RDSI

CLI
Identificación del usuario llamante

CLIP
Presentación del nº del llamante

CLIR
Restricción de identificación del usuario llamante

CNIP
Presentación de identificación del nombre llamante

CNIR
Restricción de identificación del nombre llamante

COLP
Presentación del nº conectado

COLR
Restricción de identificación del usuario conectado

CONP
Presentación de identificación del nombre conectado

CONR
Restricción de identificación del nombre conectado

CPC
Señal de fin de la llamada

CS
Antena repetidora

CT
Transferencia de llamadas—RDSI

CTI
Integración de telefonía en ordenador

CV
Correo vocal

D

DDI
Marcación directa entrante

DHCP
Protocolo de configuración dinámica de servidor

DID
Marcación interna directa

DIL
Entrada directa de línea

DISA
Acceso directo al sistema interno

DSV
Desvío de llamadas

E

EFA
Acceso a las funciones externas

EP
Extensión portátil

G

G-LN
Grupo-LN

GPDLL
Grupo de puerto para distribución de llamadas

I

IAN
Identificación automática del número

ICD
Entrada de llamadas

ICMP
Protocolo de control de mensajes de Internet

IRNA
Intercepción de ruta—Sin respuesta

L

LED
Diodo emisor de luz

M

MCID
Identificación de llamada maliciosa

MCV
Monitor de Correo Vocal

MDF
Música de fondo

MDS
Mensaje de salida

MSN
Número de abonado múltiple

MVS
Mensaje de voz integrado simplificado

N

NEE
Número de extensión Esclava

NEM
Número de extensión Maestra

NOM
No molesten

O

OPX
Extensión a otro edificio

P

P-MP
Punto a multipunto

P-P
Punto a punto

PIN
Número de identificación personal

PING
Buscador de paquetes de Internet

PRI
Línea primaria

R

RDSI
Red Digital de Servicios Integrados

REDCE
Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión

Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas
Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

RPV
Red privada virtual

S

SAR
Selección automática de ruta

SDE
Selección Directa de Extensión

SDER
Selección directa de extensión de red

SIP
Protocolo de iniciación de sesión

SNMP
Protocolo simple de gestión de red

SNTP
Protocolo simple de tiempo de red

SPV
Sistema de proceso de voz

T

T-LN
Todas-LN

TAFAS
Respuesta desde cualquier extensión

TE
Teléfono específico

TE-IP
Teléfono específico IP

TEA
Teléfono específico analógico

TED
Teléfono específico digital

TEI
Identificador de terminal

Tonos
Multifrecuencia de tono dual

TR
Teléfono regular

TRG
Grupo de líneas externas

U

U-LN
Única-LN

UCD
Distribución Uniforme de Llamadas

V

VoIP
Protocolo de voz por Internet

X

XDP
Función Doblar Puerto

Tabla de contenido

Sección 1

Funciones de gestión de llamadas

1.1 Funciones de llamadas entrantes

1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes

1.1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes—RESUMEN

Descripción

Las llamadas entrantes a través de una línea externa (línea pública) se distribuyen a su destino según uno de los varios métodos de distribución.

1. **Tipo de red disponible para cada tipo de tarjeta**
   Se puede asignar un tipo de red a cada puerto de línea externa de una tarjeta de línea externa opcional o de la tarjeta IPCMPR: Pública, Privada o RPV (Red privada virtual).
   → 3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. T1—◆ Propiedad de línea externa
   → 3.39 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E1—◆ Propiedad de línea externa
   → 12.2 [10-2] Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DIL—◆ Propiedad de línea externa

Tipo de tarjeta	Tipo de protocolo / canal	Tipo de red		
		Público (DIL / DID / DDI / MSN)	Privado (TIE)[*1]	Red privada virtual (RPV)[*2]
IPCMPR (V-IPGW)	H.323		✓*	
IPCMPR (V-SIPGW)	SIP	✓*		
LCOT	—	✓*		
T1	LCOT	✓*		
	GCOT	✓*		
	DID	✓*		
	TIE (E & M)	✓	✓*	
	OPX (Extensión)			
E1	DR2	✓*	✓	
	E & M-C	✓	✓*	
	E & M-P	✓	✓*	
BRI / PRI	LN	✓*		✓
	Extensión			
	QSIG-Maestro		✓*	
	QSIG-Esclavo		✓*	

✓*: Activado (por defecto); ✓: Activado

[*1] → 1.30.1 Servicio de línea dedicada

[*2] → 1.30.3 Red privada virtual (RPV)

2. Método de distribución
Uno de los siguientes métodos se puede asignar a cada puerto de línea externa:

Método	Descripción y Referencia
Entrada directa de línea (DIL)	Dirige una llamada a un único destino preprogramado (por ejemplo, la operadora). → 1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)
Marcación interna directa (DID)	Dirige una llamada con un número DID desde una línea DID en un destino preprogramado. DID también se conoce como Marcación directa entrante (DDI). → 1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)
Llamada al número de abonado múltiple (MSN)	Dirige una llamada con un MSN desde una línea RDSI en un destino preprogramado. → 1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

3. Cambio de destino con el número de identificación del llamante
La función Asignación en función del nº del llamante (CLI) funciona junto con las funciones DIL / DID / DDI / MSN.

Función	Descripción y Referencia
Asignación en función del nº del llamante (CLI)	Dirige una llamada a un destino CLI si el número de identificación del llamante se ha asignado en la Tabla de identificación del llamante. → 1.1.1.5 Asignación en función del nº del llamante (CLI)

4. Función de distribución disponible para cada tipo de tarjeta de línea externa opcional

Tipo de tarjeta de líneas externas	Tipo de canal	Función		
		DIL	DID / DDI	MSN
LCOT	—	✓*		
T1	LCOT	✓*		
	GCOT	✓*		
	DID	✓	✓*	
	TIE (E & M)	✓*	✓	
E1	DR2	✓	✓*	
	E & M-C	✓*	✓	
	E & M-P	✓*	✓	
BRI	LN	✓	✓*	✓
PRI	LN	✓	✓*	

✓*: Activado (por defecto); ✓: Activado

5. Destinos disponibles

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / extensión SIP / extensión RDSI / T1-OPX)	✓
EP	✓
Grupo de entrada de llamadas	✓
Grupo de timbre para EP	✓
Nº de extensión flotante para MVS	✓
Grupo CV (Tonos / TED)	✓
Megafonía externa (TAFAS)	✓
DISA	✓
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	✓
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	✓
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	

6. Intercepción de ruta
Después de ajustar la distribución, puede que sea necesario ajustar las siguientes funciones.

Función		Descripción y Referencia
Intercepción de ruta	**Sin respuesta (IR-NA)**	Si un interlocutor llamado no contesta dentro de un período de tiempo preprogramado (Tiempo de intercepción), se redirecciona al destino preprogramado. → 1.1.1.6 Intercepción de ruta
	Ocupado / NOM	Si un interlocutor llamado está ocupado o se encuentra en modo NOM, la llamada se redirecciona al destino preprogramado. → 1.1.1.6 Intercepción de ruta
	Sin destino	Si no se asigna ningún destino, la llamada se redirigirá a la operadora. → 1.1.1.7 Intercepción de ruta—Sin destino

Referencias al Manual de programación del PC

3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. T1—◆ Propiedad de línea externa
3.39 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E1—◆ Propiedad de línea externa
12.2 [10-2] Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DIL—◆ Propiedad de línea externa

Referencias al PT Programming Manual

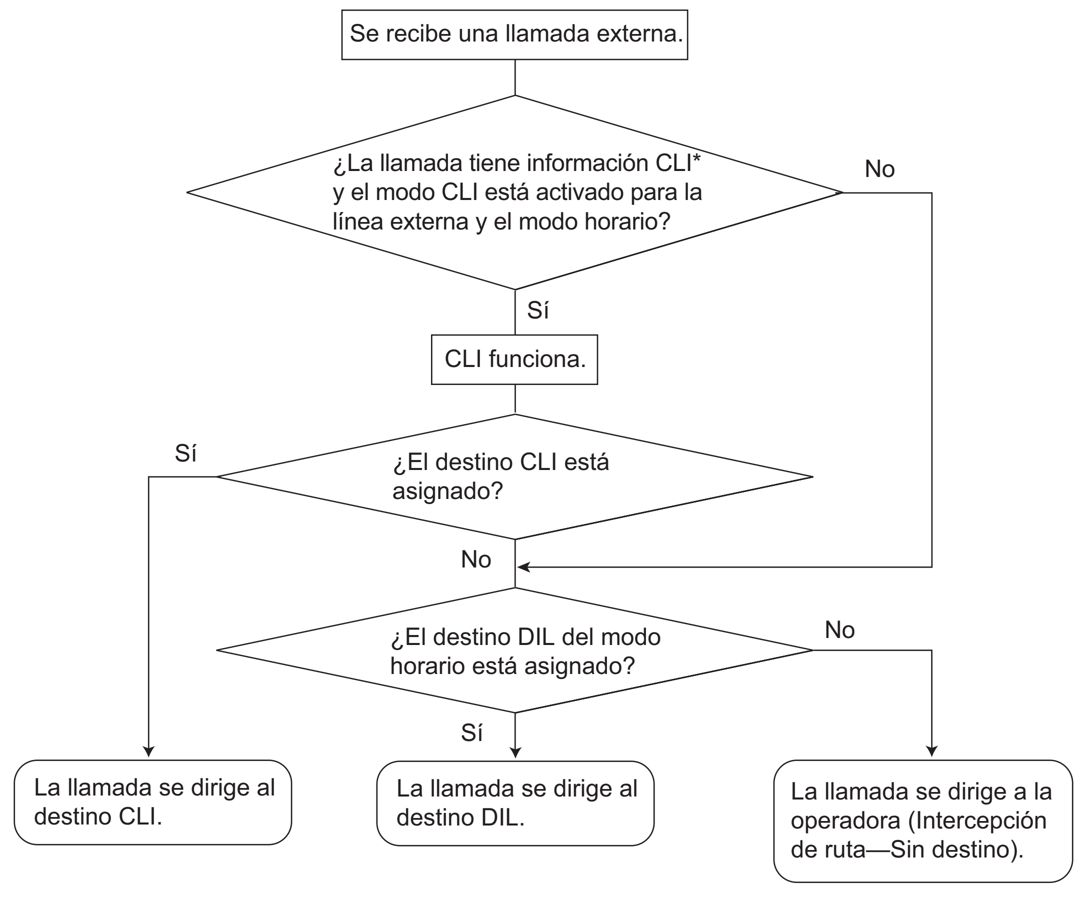
Ninguna

1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)

Descripción

Proporciona la dirección automática de una llamada externa entrante a un destino preprogramado. Cada línea externa tiene un destino para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche).

[Diagrama de flujo del método]



*: Asignación en función del Nº del llamante (CLI):
Si el direccionamiento CLI se activa y el número de identificación del llamante se asigna en la Tabla de identificación del llamante, la llamada no se dirigirá al destino DIL, sino que se dirigirá al destino CLI.

[Ejemplo de programación de una tabla DIL]

La tabla se puede programar para cada línea externa.

Nº de línea externa	CLI			Destino[*1]		
	Día	Almuerzo	...	Día	Almuer-zo	...
01	Activado	Desactivado	...	101	100	...
02	Activado	Desactivado	...	102	100	...
:	:	:	:	:	:	:

[*1] → 12.2 [10-2] Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DIL—◆ Destino DIL—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

→ [450] DIL 1:1 Destination

Nota

El número de empresa y el número de grupo de líneas externas SPV se pueden asignar en la tabla DIL. El número de la empresa queda determinado por el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) para la línea externa correspondiente. El número de grupo de líneas externas del SPV se utiliza en la Integración TED (Digital) de correo vocal.

Explicación:
Si se recibe una llamada externa desde una línea externa 01;
En modo Día: CLI está activado. Se dirige al destino CLI.
En modo Almuerzo: CLI está desactivado. Se dirige al destino DIL, extensión 100.

Referencias al Manual de programación del PC

12.2 [10-2] Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DIL
→◆ Destino DIL—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
→◆ Número de Empresa
→◆ Número de grupo de líneas externas de CV

Referencias al PT Programming Manual

[421] BRI DIL/DDI/MSN Selection
[450] DIL 1:1 Destination

Referencias a la Guía de funciones

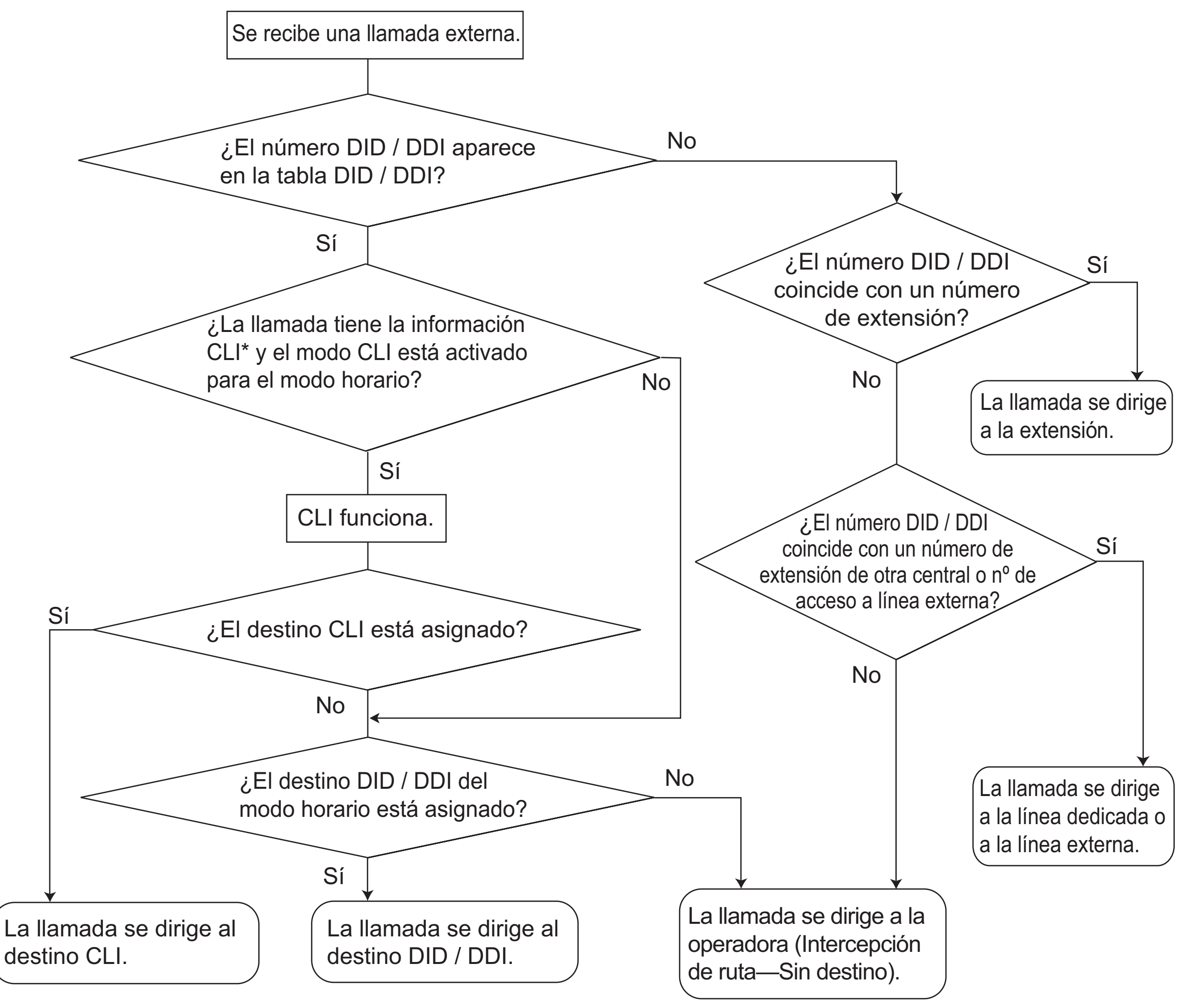
1.1.1.5 Asignación en función del nº del llamante (CLI)
2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa)
2.2.4 Servicio horario
3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

Descripción

Proporciona una dirección automática de una llamada entrante con un número DID / DDI en un destino preprogramado. Cada número DID / DDI tiene un destino para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche).
Las llamadas entrantes con números DID / DDI que coincidan con números de extensión de esta central se enviarán a la extensión correspondiente. Las llamadas entrantes con números DID / DDI que coincidan con extensiones de otras centrales o números de acceso a línea externa se enviarán a la línea dedicada o a la línea externa correspondientes.

[Diagrama de flujo del método]



*: Asignación en función del Nº del llamante (CLI):
Si el direccionamiento CLI se activa y el número de identificación del llamante se asigna en la Tabla de identificación del llamante, la llamada no se dirigirá al destino DID / DDI, sino que se dirigirá al destino CLI.

[Ejemplo de programación de una tabla DID / DDI]

DDI se puede programar como DID.

Ubicación	Nº[*1]	Nombre[*2]	CLI[*3]			Destino[*4]		
			Día	Almuerzo	...	Día	Almuer-zo	...
0001	123-4567	John White	Activado	Desactivado	...	105	100	...
0002	123-2468	Tom Smith	Activado	Desactivado	...	102	100	...
0003	123-456	Empresa A	Activado	Desactivado	...	101	101	...
:	:	:	:	:	:	:	:	:

[*1] → 12.3 [10-3] Tabla DDI—◆ Número DDI / DID
→ [451] DID Number

[*2] → 12.3 [10-3] Tabla DDI—◆ Nombre DDI / DID
→ [452] DID Name

[*3] → 12.3 [10-3] Tabla DDI—◆ Timbre CLI para DDI / DID—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

[*4] → 12.3 [10-3] Tabla DDI—◆ Destino DDI / DID—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
→ [453] DID Destination

Nota

El número de empresa y el número de grupo de líneas externas SPV se pueden asignar en la tabla DID / DDI. El número de la empresa queda determinado por el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) para el número DID / DDI correspondiente. El número de grupo de líneas externas SPV se utiliza en la Integración TED (Digital) de correo vocal (→ 1.24.2.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).

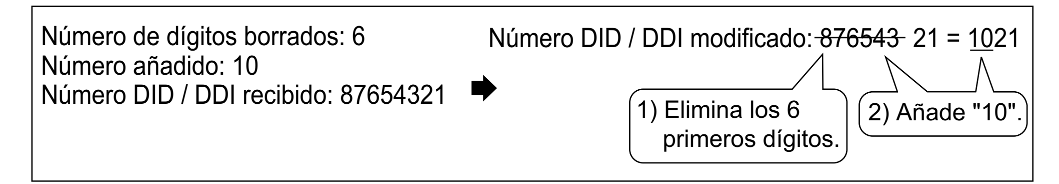
Explicación:
Si el número DID / DDI es "123-4567":

1. Comprueba el número en la tabla.
   → Coincide con el número en la ubicación 0001.
2. Comprueba el modo horario.
   En modo Día: CLI está activado. Se dirige al destino CLI.
   En modo Almuerzo: CLI está desactivado. Se dirige al destino DID / DDI, extensión 100.

Condiciones

- Para utilizar esta función, se debe asignar el servicio DID / DDI como el método de distribución para un puerto de líneas externas.
- **Modificación del número DID / DDI**
  Es posible modificar un número DID / DDI recibido. Esto puede ser adecuado al programar la tabla DID / DDI. El método de modificación (número de dígitos borrados / añadidos) se puede programar para el puerto de líneas externas.

[Ejemplo de modificación]



- **El tiempo entre dígitos**
  Cuando el tiempo entre dígitos se agota, la central deja de recibir números DID / DDI y empieza a comprobar la tabla DID / DDI. (Consulte el [Ejemplo de programación de una tabla DID / DDI] anterior).

Aunque el tiempo entre dígitos no se agote, la central deja de recibir el número DID / DDI cuando el número recibido se encuentra en la tabla DID / DDI. La central dirige la llamada al destino correspondiente. Si el número recibido coincide con varias entradas en la tabla, la llamada se dirige al destino de la primera entrada que coincida.

[Ejemplo]

Si se recibe una llamada en el modo Almuerzo;

Número recibido	Destino	Explicación
123-4567	Extn. 100	La central encuentra una coincidencia la ubicación 0001 en la tabla después de recibir "7". Así que la llamada se direcciona a la extensión 100.
123-456	Extn. 101	El tiempo entre dígitos se agotó después de recibir "6". La central encuentra una coincidencia en la ubicación 0003 de la tabla. Así que la llamada se direcciona a la extensión 101.

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—Otros—◆ Tiempo entre dígitos de la llamada entrante—DDI / DID
12.2 [10-2] Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DDI / DID / TIE / MSN
→◆ Método de distribución
→◆ DDI/DID/TIE/MSN—Dígitos eliminados
→◆ DDI/DID/TIE/MSN—Marcación adicional
12.3 [10-3] Tabla DDI

Referencias al PT Programming Manual

[421] BRI DIL/DDI/MSN Selection
[451] DID Number
[452] DID Name
[453] DID Destination

Referencias a la Guía de funciones

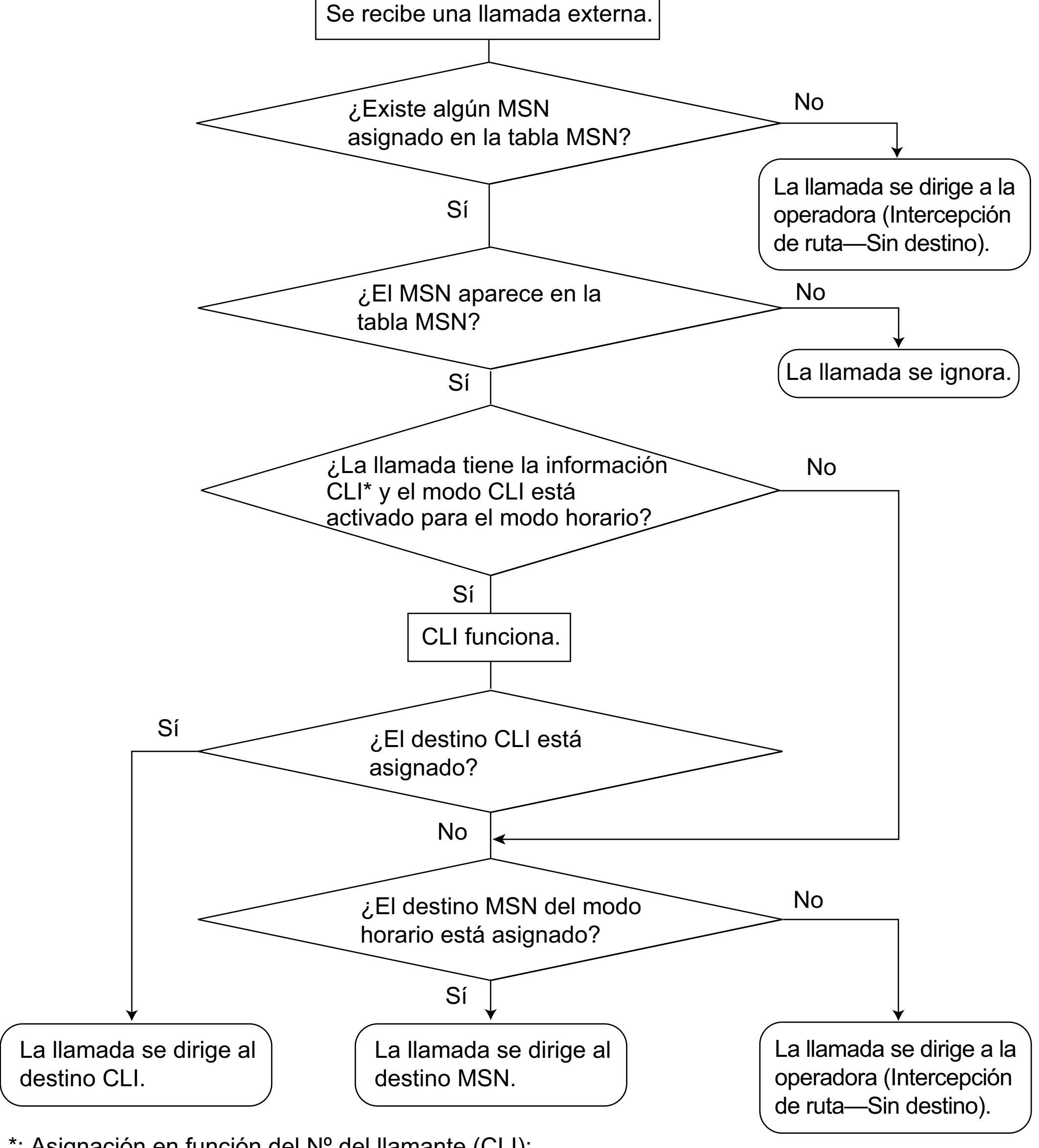
1.1.1.5 Asignación en función del nº del llamante (CLI)
2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa)
2.2.4 Servicio horario
3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

Descripción

Proporciona una dirección automática para una llamada de línea RDSI-BRI (Línea básica) entrante con un MSN a un destino preprogramado. Un puerto RDSI-BRI puede soportar un máximo de 10 MSNs. Cada MSN tiene un destino para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche).
Para la configuración RDSI se debe seleccionar punto a multipunto.

[Diagrama de flujo del método]



*: Asignación en función del Nº del llamante (CLI):
Si el direccionamiento CLI se activa y el número de identificación del llamante se asigna en la Tabla de identificación del llamante, la llamada no se dirigirá al destino MSN, sino que se dirigirá al destino CLI.

[Ejemplo de programación para la tabla MSN del puerto RDSI BRI 1]

Se puede programar una tabla para cada puerto RDSI-BRI. Cada puerto BRI tiene 10 ubicaciones MSN.
→ 12.6 [10-4] Tabla MSN

Ubicación	Nº	Nombre	CLI			Destino		
			Día	Almuerzo	...	Día	Al-muer-zo	...
01	123-4567	Empresa A	Activado	Desactivado	...	101	100	...
02	123-2468	Empresa C	Activado	Desactivado	...	102	100	...
:	:	:	:	:	:	:	:	:
10	:	:	:	:	:	:	:	:

Nota

El número de empresa y el número de grupo de líneas externas SPV se pueden asignar en la tabla MSN. El número de la empresa queda determinado por el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) para la MSN correspondiente. El número de grupo de líneas externas del SPV se utiliza en la Integración TED (Digital) de correo vocal.

→ 1.24.2.3 Integración TED (Digital) de correo vocal

Explicación:

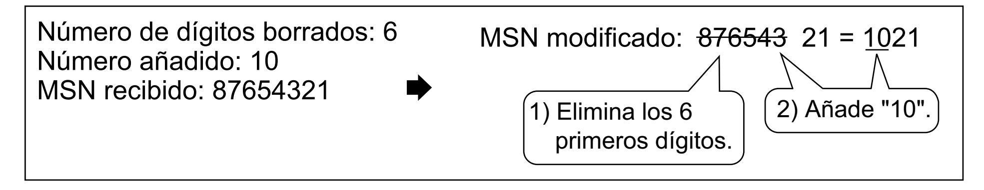
Si el MSN "123-4567" se recibe desde un puerto BRI 1:

1. Comprueba el número en la tabla.
   → Coincide con el número en la ubicación 01.
2. Comprueba el modo horario.
   En modo Día: CLI está activado. Se dirige al destino CLI.
   En modo Almuerzo: CLI está desactivado. Se dirige al destino MSN, extensión 100.

Condiciones

- Para utilizar esta función, se debe asignar el servicio MSN como método de distribución para un puerto de líneas externas.
- **Modificación MSN**
  Es posible modificar un número MSN recibido para que sea más corto. Esto puede ser adecuado al programar la tabla MSN. El método de modificación (número de dígitos borrados / añadidos) se puede programar para el puerto de líneas externas.

  [Ejemplo de modificación]



- Cuando utilice la configuración punto a multipunto con un BRI, no conecte otro dispositivo de terminal RDSI en paralelo con la central. Como sólo se pueden utilizar dos canales al mismo tiempo con el BRI, el otro dispositivo terminal RDSI puede que monopolice ambos canales.

Referencias al Manual de programación del PC

12.2 [10-2] Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DDI / DID / TIE / MSN
→◆ Método de distribución
→◆ DDI/DID/TIE/MSN—Dígitos eliminados
→◆ DDI/DID/TIE/MSN—Marcación adicional
12.6 [10-4] Tabla MSN

Referencias al PT Programming Manual

[421] BRI DIL/DDI/MSN Selection
[426] BRI Configuration

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.5 Asignación en función del nº del llamante (CLI)
2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa)
2.2.4 Servicio horario
3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.1.1.5 Asignación en función del nº del llamante (CLI)

Descripción

Direcciona una llamada de línea externa entrante a un destino preprogramado cuando el número de identificación del llamante (por ejemplo, Identificación del llamante) coincide con el número en la Tabla de marcación rápida del sistema que se utiliza como Tabla de identificación del llamante. Cada número de Identificación del llamante (un número de teléfono para cada número de Marcación rápida del sistema) puede tener su propio destino.

Función CLI	Descripción y Referencia
Identificación del llamante	El número del interlocutor se envía desde una línea externa analógica. → 1.18.1 Identificación del llamante
Presentación del nº del llamante (CLIP)	El número del interlocutor se envía desde una línea RDSI. → 1.21.1.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)
Identificación automática del número (IAN)	El número del interlocutor se envía desde una línea E1 o T1. → 1.22.1 Servicio de línea E1 → 1.23.1 Servicio de línea T1

CLI siempre funciona en conjunción con los siguientes métodos de distribución de llamadas:

a. DIL
b. DID / DDI
c. Servicio de timbre MSN

Cada línea externa (para DIL) y número DID / DDI / MSN puede activar o desactivar la función CLI para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario).
Cuando la llamada dispone de información de Identificación del llamante y el CLI está en modo horario, la llamada se gestionará con el método CLI.

[Ejemplo de programación de la Tabla de marcación rápida del sistema para CLI]

Ubicación (Nº de marcación rápida del sistema)	Nombre de marcación rápida del sistema*1	Nº de teléfono*2	Destino CLI*3
000	Empresa ABC	901234567890	200
001	:	:	:
:	:	:	:

*1 → 8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema—◆ Nombre
→ [002] System Speed Dialling Name
*2 → 8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema—◆ Número de función de acceso LN + Número de teléfono
→ [001] System Speed Dialling Number
*3 → 8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema—◆ Destino CLI

Explicación:
Si el número del interlocutor es "0123-456-7890" (El número de Acceso a línea externa se descarta):

1. Comprueba el número en la tabla.
   → Coincide con el número en la ubicación 000.
2. La llamada se direcciona al destino CLI, extensión 200.

Condiciones

- **Modificación del número de Identificación del llamante automática**
  El número de Identificación del llamante se utiliza después de la modificación mediante la Modificación del número de Identificación del llamante automática. (→ 1.18.1 Identificación del llamante)

Referencias al Manual de programación del PC

12.2 [10-2] Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—CLI para DIL—◆ Timbre CLI para DIL—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
12.3 [10-3] Tabla DDI—◆ Timbre CLI para DDI / DID—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
12.6 [10-4] Tabla MSN—◆ Timbre CLI para MSN—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema
→◆ Nombre
→◆ Número de función de acceso LN + Número de teléfono
→◆ Destino CLI

Referencias al PT Programming Manual

[001] System Speed Dialling Number
[002] System Speed Dialling Name

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)
1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)
1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)
1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Del sistema

1.1.1.6 Intercepción de ruta

Descripción

Proporciona la redirección automática de las llamadas internas y externas entrantes. Existen los siguientes tres tipos de Intercepción de ruta:

Función	Descripción
Intercepción de ruta—Sin respuesta (IRNA)	Si un interlocutor llamado no contesta dentro de un período de tiempo preprogramado (Temporizador de IRNA), la llamada se redirecciona al destino preprogramado.
Intercepción de ruta—Ocupado	Si un interlocutor llamado ya está realizando una llamada, las llamadas nuevas se gestionarán de la forma siguiente: – La llamada se redireccionará al destino de Intercepción de ruta—Ocupado preprogramado. – Si no hay ningún destino de Intercepción de ruta—Ocupado activado, el llamante escuchará un tono de ocupado. Sin embargo, si la llamada se realiza a través de una tarjeta LCOT o T1 [LCOT / GCOT], el llamante escuchará un tono de devolución de llamada.
Intercepción de ruta—NOM	Si un interlocutor llamado se encuentra en modo NOM, la llamada se redireccionará al destino preprogramado.

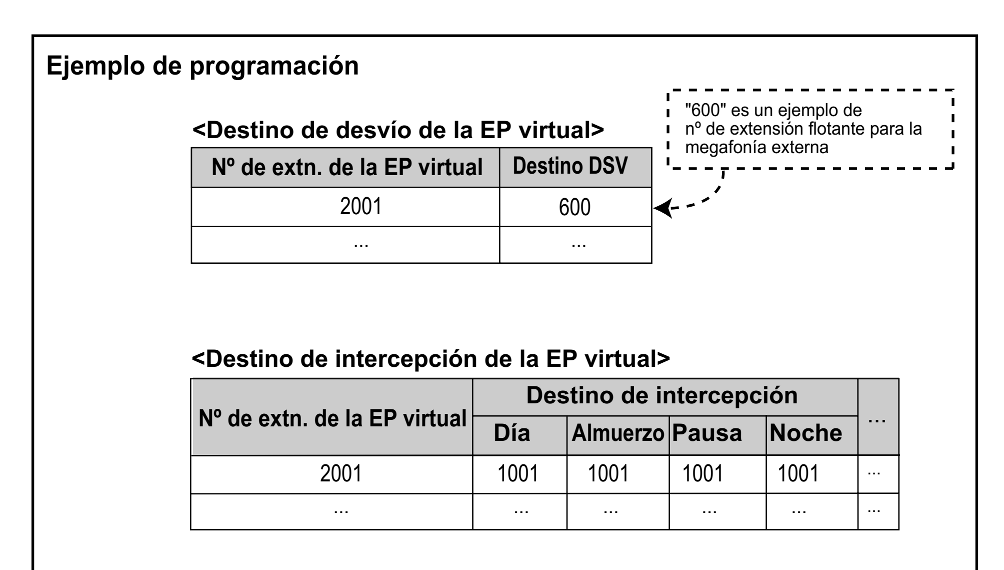
Los destinos de intercepción pueden asignarse a los puertos de extensión.
→ 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—When called party does not answer—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
→ 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—When called party does not answer—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
→ [604] Extension Intercept Destination

Cuando el destino original es:	El destino de intercepción disponible es:
• Extensión con cable (TE / TR / extensión SIP / T1-OPX) • EP	El destino asignado a la extensión original. 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Destino de intercepción → ◆ Destino de intercepción—When called party does not answer—Día, Almuerzo, Pausa, Noche → ◆ Destino de intercepción—Cuando el interlocutor llamado está ocupado 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Destino de intercepción → ◆ Destino de intercepción—When called party does not answer—Día, Almuerzo, Pausa, Noche → ◆ Destino de intercepción—Cuando el interlocutor llamado está ocupado → [604] Extension Intercept Destination

Cuando el destino original es:	El destino de intercepción disponible es:
• Grupo ICD	El destino de desbordamiento en un grupo ICD asignado al grupo. (→ 1.2.2.6 Función desbordamiento) → 5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Desbordamiento – Sin respuesta—◆ Redirección de cola manual y tiempo agotado—Destino-Día, Almuerzo, Pausa, Noche → [625] Destination for Overflow Time Expiration
• Grupo CV (Tonos / TED)	El destino asignado a la primera extensión del grupo CV.
• DISA[*1]	Si todos los puertos DISA están ocupados cuando se realiza una llamada utilizando DISA, podrá seleccionar una de las opciones siguientes a través de la programación del sistema: • **Desactivado:** Se envía un tono de ocupado al interlocutor. Al utilizar una línea externa analógica, se envía un tono de devolución de llamada. • **Operadora:** La llamada se redireccionará a la operadora. • **AA-0, AA-9:** La llamada se redireccionará al destino asignado a dicho número de AA. → 7.3 [5-3-1] Mensaje de voz—Sistema DISA—Opción 1—◆ Intercepción DISA—Intercepción cuando todos los puertos DISA están ocupados
• Grupo de timbre para EP[*2] • Megafonía externa (TAFAS)[*2] • Mantenimiento remoto analógico / RDSI • Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	No asignable (la Intercepción de ruta no está disponible.)

*1 La Intercepción de ruta para DISA redireccionará una llamada sólo cuando todos los puertos de Acceso directo al sistema interno (DISA) estén ocupados. Cuando la llamada llega a la extensión de destino utilizando la función DISA, se utiliza la función Intercepción de ruta.

*2 Si asigna el destino de desvío de una EP virtual a un Grupo de timbre para EP o a megafonía externa, y si asigna los destinos de Intercepción de ruta a la EP virtual, las llamadas a estos destinos se redireccionarán al destino de Intercepción de ruta de la EP virtual.



Ejemplo de programación

<Destino de desvío de la EP virtual>

Nº de extn. de la EP virtual	Destino DSV
2001	600
...	...

<Destino de intercepción de la EP virtual>

Nº de extn. de la EP virtual	Destino de intercepción				...
	Día	Almuerzo	Pausa	Noche	
2001	1001	1001	1001	1001	...
...	...	...	...	...	...

Cuando se llama a la extensión 2001 desde otra extensión o cuando es el primer destino de una llamada externa entrante, etc., la llamada sonará primero en la extensión 600 (megafonía externa) y luego sonará en el destino de intercepción (extensión 1001) después de que finalice el temporizador de IRNA.

Se pueden programar diferentes destinos de intercepción para cada modo horario (Día / almuerzo / pausa / noche).

[Destinos de intercepción disponibles]

Destino de intercepción	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / extensión SIP / extensión RDSI / T1-OPX)	✓
EP	✓
Grupo de entrada de llamadas	✓
Grupo de timbre para EP	✓
Nº de extensión flotante para MVS	✓
Grupo CV (Tonos / TED)	✓
Megafonía externa (TAFAS)	✓
DISA	✓
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	✓
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	✓
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	✓
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	✓
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	✓

Condiciones

- **Activar / desactivar Intercepción de ruta—NOM**

La Intercepción de ruta—NOM se puede activar o desactivar a través de la programación del sistema.
Si está desactivada, se activará una de las opciones siguientes en función del tipo de línea mediante la que se reciba la llamada:

a. Tarjeta LCOT o T1 (LCOT / GCOT): La llamada externa entrante sonará en el destino original mientras el llamante escucha un tono de devolución de llamada.

b. Otras tarjetas de líneas externas: Se enviará un tono de ocupado al interlocutor.

- **Si el destino de intercepción no puede recibir la llamada:**

  a. Intercepción de ruta—Sin respuesta: El tiempo de intercepción volverá a empezar en el destino original, hasta que se conteste a la llamada.

  b. Intercepción de ruta—Ocupado / NOM: La llamada se devolverá al destino original cuando ésta se reciba mediante la tarjeta LCOT o T1 (LCOT / GCOT). Cuando la llamada se reciba mediante otras tarjetas de línea externa, el llamante escuchará un tono de ocupado.

- **Salto a extensión libre**
  Si una extensión es un miembro de un grupo de salto, las llamadas a dicha extensión no se redirigirán por Intercepción de ruta—Ocupado / NOM. Si la extensión está ocupada o en modo NOM, las llamadas a dicha extensión se redirigirán a la siguiente extensión en el grupo de salto.
- La Intercepción de ruta para las llamadas internas se puede activar o desactivar a través del sistema.
  → 12.7 [10-5] Otros—◆ Intercepción—Intercepción de ruta para las llamadas de la extensión
- **Temporizador de IRNA**
  El temporizador de IRNA puede ajustarse a través del sistema y de la extensión para cada modo horario (día, almuerzo, pausa, noche).
  → 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Duración de Sin respuesta para la intercepción—◆ Duración de Sin respuesta para la intercepción—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
- El destino de Intercepción de ruta para cada modo horario no se aplicará para la Intercepción de ruta—Ocupado. Cuando el destino original esté ocupado, la llamada se redireccionará al destino de Intercepción de ruta—Ocupado asignado a través de la programación del sistema. Si no hay ningún destino asignado, el llamante escuchará un tono de ocupado.
- Los modos horarios que se seleccionarán para las llamadas externas que se reciban en las extensiones y grupos CV los decidirán las empresas.
- Cuando una extensión reciba una llamada interna, externa o DISA y ésta se desvíe (por ejemplo, DSV—Todas las llamadas) a un destino externo, y el destino externo esté ocupado o no conteste, podrá utilizarse la función Intercepción de ruta. Puede ser útil cuando las llamadas se desvían a teléfonos móviles.
  Es posible que esta función no esté disponible en función de las especificaciones de determinadas líneas externas. Además, esta función no estará disponible cuando la llamada original se realice desde una extensión SIP.

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress
→Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Intercepción de ruta Sin respuesta (IRNA)—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
→DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida—◆ DISA—Tiempo de intercepción—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Desbordamiento – Sin respuesta—◆ Redirección de cola manual y tiempo agotado—Destino-Día, Almuerzo, Pausa, Noche

6.1 [4-1-1] Extensión—Principal
→Destino de intercepción
→Duración de Sin respuesta para la intercepción

6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal
→Destino de intercepción
→Duración de Sin respuesta para la intercepción

7.3 [5-3-1] Mensaje de voz—Sistema DISA—Opción 1—◆ Intercepción DISA—Intercepción cuando todos los puertos DISA están ocupados

12.7 [10-5] Otros
→◆ Intercepción—Intercepción de ruta - NOM (El destino está ajustado a NOM)
→◆ Intercepción—Direccionado al operador - Sin destino (El destino no está programado)
→◆ Intercepción—Intercepción de ruta para las llamadas de la extensión

Referencias al PT Programming Manual

[203] Intercept Time
[604] Extension Intercept Destination
[625] Destination for Overflow Time Expiration

Referencias a la Guía de funciones

1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

1.1.1.7 Intercepción de ruta—Sin destino

Descripción

Proporciona una redirección automática de la llamada externa entrante que no tenga un destino asignado. El destino de intercepción es una operadora (empresa / central).

Condiciones

- **Activar / desactivar Intercepción de ruta—Sin destino**
  La función Intercepción de ruta—Sin destino se puede activar o desactivar mediante la programación del sistema.
  Si está desactivada, se enviará un tono de reorden al interlocutor. Sin embargo, la función Intercepción de ruta—Sin destino siempre funciona para llamadas mediante la tarjeta LCOT o T1 (LCOT / GCOT) aunque esté desactivada.
- **Si no se asigna ninguna operadora (empresa / central):**
  La extensión conectada al jack con el número inferior será el destino de intercepción.
- Intercepción de ruta—Sin destino también se aplica a las llamadas de interfonos.

Referencias al Manual de programación del PC

4.4 [2-2] Oper. y BGM—◆ Operadora del Sistema—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
12.7 [10-5] Otros—◆ Intercepción—Direccionado al operador - Sin destino (El destino no está programado)

Referencias al PT Programming Manual

[006] Operator Assignment

Referencias a la Guía de funciones

2.2.5 Funciones de operadora

1.1.2 Funciones de llamadas internas

1.1.2.1 Funciones de llamadas internas—RESUMEN

Descripción

Están disponibles los siguientes tipos de llamadas internas:

Función	Descripción y Referencia
Llamada interna	Una llamada de una extensión a otra. → 1.5.3 Llamada interna
Llamada de interfono	Cuando una llamada de una interfono llega a su destino, el receptor puede hablar con el visitante. → 1.17.1 Llamada de interfono

[Destino disponible]

Los destinos de las llamadas de interfono se pueden asignar para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario) desde el puerto de interfono.

Destino	Llamar desde	
	Extensión	Interfono
Extensión con cable (TE / TR / extensión SIP / extensión RDSI / T1-OPX)	✓	✓
EP	✓	✓
Grupo de entrada de llamadas	✓	✓
Grupo de timbre para EP	✓	✓
Nº de extensión flotante para MVS		
Grupo CV (Tonos / TED)	✓	✓
Megafonía externa (TAFAS)	✓	✓
DISA		
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	✓	
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	✓	✓
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	✓	✓
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	✓	✓
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	✓	✓

✓: Disponible

Referencias al Manual de programación del PC

7.1 [5-1] Interfono—◆ Destino—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Referencias al PT Programming Manual

[720] Doorphone Call Destination

1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas

Descripción

Las llamadas internas se pueden restringir desde CDS. Se realiza especificando los destinos CDS que se bloquean para cada CDS.

[Ejemplo de programación]

Interlocutor	Interlocutor llamado			
	CDS 1	**CDS 2**	**CDS 3**	**...**
CDS 1				
CDS 2		✓	✓	✓
CDS 3	✓	✓		✓
:	:	:	:	:

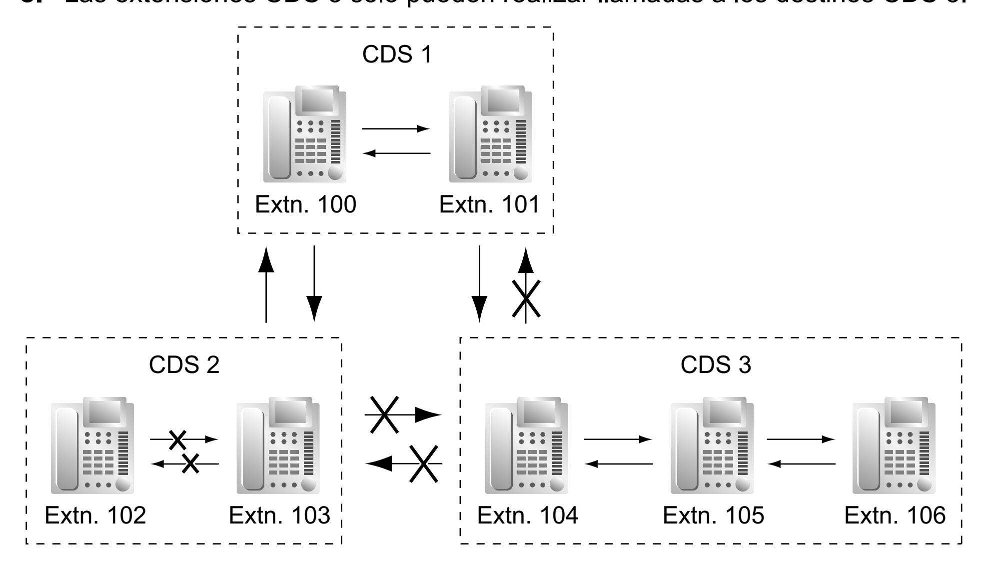
✓: Bloqueo

Explicación:

a. Las extensiones CDS 1 pueden realizar llamadas a todas las extensiones.

b. Las extensiones CDS 2 sólo pueden realizar llamadas a los destinos CDS 1. (Las extensiones CDS 2 no puede realizar llamadas a los destinos CDS 2.)

c. Las extensiones CDS 3 sólo pueden realizar llamadas a los destinos CDS 3.



Condiciones

- Los números de extensión restringidos no se pueden utilizar como el parámetro de un ajuste de una función (por ejemplo, DSV).
- Todas las extensiones pueden realizar una Llamada a operadora (→ 2.2.5 Funciones de operadora) independientemente del Bloqueo de llamadas internas.
- Esta función también puede restringir las llamadas a un interfono desde una extensión desde la CDS asignada a la extensión y al puerto de interfono. (→ 1.17.1 Llamada de interfono)

Referencias al Manual de programación del PC

4.14 [2-7-3] Clase de Servicio—Bloqueo Llam. Internas—◆ Número de CDS de la extensión que recibe la llamada desde otra extensión 1–64
5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Principal—◆ CDS
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Principal—◆ CDS
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Principal—◆ CDS
7.1 [5-1] Interfono—◆ CDS
7.6 [5-4] Relé Externo—◆ Número de CDS

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

1.1.3 Funciones de señalización de llamadas entrantes

1.1.3.1 Funciones de señalización de llamadas entrantes—RESUMEN

Descripción

Las llamadas entrantes se indican mediante varios métodos como se indica a continuación:

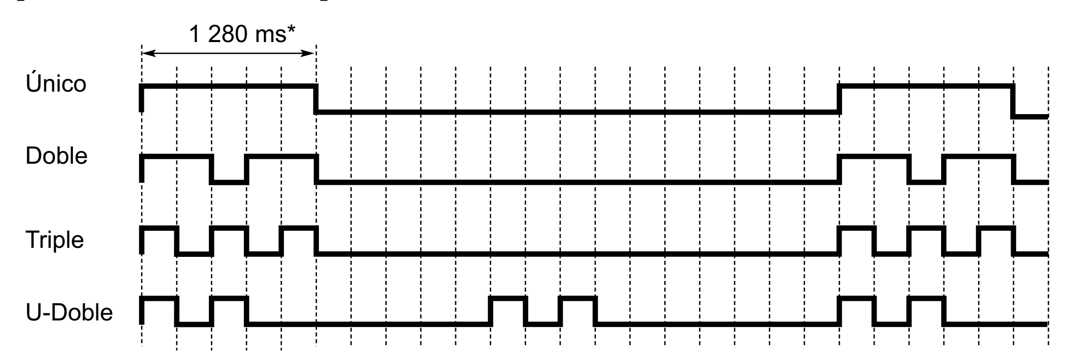
Tipo	Función	Descripción y Referencia
Tono de timbre	**Selección de la cadencia del timbre**	Un teléfono suena cuando se recibe una llamada. Las cadencias de tono de timbre se pueden cambiar para cada tipo de llamada entrante. → 1.1.3.2 Selección de la cadencia del timbre
Llamada de voz	**Modo de aviso—Timbre / Voz**	Un usuario de TE puede seleccionar si desea recibir llamadas internas por tono de timbre o por voz mediante la programación personal. → 1.5.3 Llamada interna
LED (Diodo emisor de luz)	**Indicación LED**	La luz muestra las condiciones de la línea en una variedad de patrones de luz. → 1.20.3 Indicación LED
Pantalla (información del interlocutor)	**Información de pantalla**	La pantalla muestra la información del interlocutor. → 1.20.4 Información de pantalla
Megafonía externa	**Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)**	La megafonía externa envía un tono de timbre al recibir una llamada. → 1.17.3 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)
Tono / Voz durante una conversación	**Llamada en espera**	Una extensión ocupada escucha un tono, o una voz desde el microteléfono / altavoz integrado indicando que otra llamada entrante está en espera. → 1.1.3.3 Llamada en espera

1.1.3.2 Selección de la cadencia del timbre

Descripción

Se puede seleccionar el tipo de cadencia del tono de timbre que se escuchará en una extensión para cada tipo de llamada entrante, etc.

[Cadencias del timbre]



*: La duración de un tono de timbre puede variar según el país / área.

[Tabla de cadencias del tono de timbre]

La tabla de cadencias del tono de timbre se divide en tres partes y cada una contiene un número determinado de planes de cadencias.
La tabla de cadencias del tono de timbre se divide de la forma siguiente:

- Llamadas externas entrantes: cada plan de cadencias puede asignar una cadencia del tono de timbre para cada grupo de líneas externas.
  → 4.15 [2-8-1] Prog. Ring—Llamada de LN
- Llamadas de interfono entrantes: cada plan de cadencias puede asignar una cadencia del tono de timbre para cada interfono.
  → 4.16 [2-8-2] Prog. Ring—Llamada de Interfono
- Otros: cada plan de cadencias puede asignar una cadencia del tono de timbre para las llamadas internas entrantes y tonos de timbre asignados a determinadas funciones (por ejemplo, aviso temporizado).
  → 4.17 [2-8-3] Prog. Ring—Llamada de Otros

Las cadencias del tono de timbre que se reciban en la extensión estarán determinadas por el plan de cadencias que se asigne a dicha extensión a través de la programación del sistema.

[Ejemplo de programación de la Tabla de la cadencia del timbre]

Nº de tabla	Llamada interna / Rellamada de llamada retenida	Llamada externa / Rellamada de llamada retenida			Llamada de interfono			Aviso temporizado	Retrollamada	MCV	Sensor externo
		TRG1	TRG2	...	Puerto 1	Puerto 2	...				
1	Doble	Único			Único						
2	Único	Doble			Doble						
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

Condiciones

- "**`Ajuste de desactivación del timbre TE`**" se puede activar o desactivar a través de la programación del sistema. Si está desactivado, los usuarios de TE no pueden desactivar el timbre de su extensión.
- Para las teclas U-LN, G-LN, T-LN, Grupo ICD, INTERCOM, NEM y NEE, puede asignar uno de los 30 tonos de timbre a través de la programación personal.

Referencias al Manual de programación del PC

4.15 [2-8-1] Prog. Ring—Llamada de LN—◆ Plan de patrón de timbre 1–8
4.16 [2-8-2] Prog. Ring—Llamada de Interfono—◆ Plan de patrón de timbre 1–8
4.17 [2-8-3] Prog. Ring—Llamada de Otros—◆ Extensiones—Plan de patrón de timbre 1–8
4.18 [2-9] Otros—Opción 1—◆ Funcionamiento del TE—Ajuste de desactivación del timbre TE
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal
→Opción 1—◆ Tabla de la cadencia del timbre
→Opción 6—◆ Tono ICM
6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Parámetro opcional (Nº de tipo de tono de timbre) (para Todas LN, Única LN, Grupo LN, Grupo ICD, NEE)
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 1—◆ Tabla de la cadencia del timbre
6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Parámetro opcional (Nº de tipo de tono de timbre) (para Todas LN, Única LN, Grupo LN, Grupo ICD, NEE)

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

3.1.3 Personalizar las teclas—Para distinguir los tonos de timbre para cada tecla LN, Grupo ICD, NEM, NEE o INTERCOM (sólo para teléfonos específicos digitales)

1.1.3.3 Llamada en espera

Descripción

Se utiliza para informar a una extensión ocupada de que hay otra llamada entrante esperando. El usuario de la extensión ocupada puede contestar a la segunda llamada desconectando la llamada actual o reteniéndola. Esta función también se conoce como Señalización de extensión ocupada (SEO).
El siguiente método de notificación se puede asignar para cada extensión según la llamada en espera y el tipo de teléfono:

a. **Tono de llamada en espera:** Tono desde el microteléfono o el altavoz integrado
b. **ALMD:** Voz desde el altavoz integrado
c. **APLMD:** Voz desde el microteléfono
d. **Apagado:** Sin notificación.

Tipo de llamada	Método de notificación		
	TED	TE-IP	Otros teléfonos
Llamada interna	Tono de Llamada en espera / ALMD / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) / Desactivado	Tono de Llamada en espera / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) / Desactivado	Tono de Llamada en espera / Desactivado
Llamada externa[*1]	Tono de Llamada en espera / Desactivado		

[*1] Incluyendo una llamada de interfono, una llamada a través de un grupo de entrada de llamadas, y una llamada externa transferida desde otra extensión.

Condiciones

- **Llamada en espera automática**
  A través de la programación del sistema se puede seleccionar si el tono de llamada en espera se enviará automáticamente a la extensión cuando se reciban llamadas externas, llamadas de interfono, llamadas de sensor externo y llamadas de rellamada de llamada retenida. A través de la programación del sistema también se puede seleccionar si las extensiones recibirán una Llamada en espera automática de las llamadas internas.
- Una Llamada en espera en una extensión a través de un grupo CV (TED / Tonos) no está disponible.
- **Seguridad de línea de datos**
  Al ajustar Seguridad de línea de datos se cancela el ajuste Llamada en espera. (→ 1.11.5 Seguridad de línea de datos)
- **Tono de llamada en espera**
  Un usuario de TE puede escuchar diferentes tonos de llamada en espera para una llamada externa y una llamada interna si se ha seleccionado "`Tone 2`" mediante la programación personal (Selección de tipo de tono de llamada en espera). Si se ha seleccionado "`Tone 1`", se escuchará el mismo tono de llamada en espera para la llamada externa y para la llamada interna.
  Todos los patrones de tono de llamada en espera están definidos por defecto (→ 3.2.1 Tonos / Tonos de timbre).
- **Información del interlocutor**
  Con el tono de llamada en espera, la información del interlocutor parpadea en la pantalla unos cinco segundos, a continuación se detiene unos 10 segundos, y vuelve a parpadear durante cinco segundos.
- **Llamada en espera desde la compañía telefónica**
  Además del servicio de llamada en espera en la central, el tono de llamada en espera que ofrece una línea analógica de la compañía telefónica informa al usuario de extensión de la existencia de otra llamada

externa entrante en espera. Puede contestar a la segunda llamada desconectando la llamada actual o reteniéndola utilizando EFA. Para más información, consulte su compañía telefónica.
Identificación del llamante de la llamada en espera (Visualización del Nº del llamante en espera): Cuando utilice el tono de llamada en espera suministrado por la compañía telefónica para las líneas analógicas, se puede recibir el número de teléfono del llamante que está en espera. El número parpadeará en la pantalla unos cinco segundos, a continuación se detendrá unos 10 segundos, y volverá a parpadear durante cinco segundos.
Tenga en cuenta que la información del llamante recibida no se visualizará en los teléfonos ni en los teléfonos inalámbricos conectados a los puertos TR.

Referencias al Manual de programación del PC

3.24 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta - tipo LCO—◆ Identificación del llamante—Señalización de identificación del llamante
4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
→◆ Modo de llamada en espera: Llamada desde la extensión
→◆ Modo de llamada en espera: Llamada de LN
4.11 [2-6-3] Plan de Numeración—Func. Llam Ocup / Noco / NM
→◆ BSS / ALMD / APLMD / Ignorar NOM
→◆ BSS / ALMD / APLMD / Ignorar NOM-2
4.18 [2-9] Otros—Opción 5—◆ Llamada en espera—Llamada en espera automática para las llamadas de la extensión
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal
→Opción 2—◆ Llam. en espera para una llam. desde Extn.
→Opción 2—◆ Llam. en espera para una llam. desde LN
→Opción 4—◆ Tipo de tono de llamada en espera
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal
→Opción 2—◆ Llam. en espera para una llam. desde Extn.
→Opción 2—◆ Llam. en espera para una llam. desde LN
→Opción 4—◆ Tipo de tono de llamada en espera

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

1.8.4 Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada
1.18.2 Registro de llamadas entrantes
1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Referencias del Manual del usuario

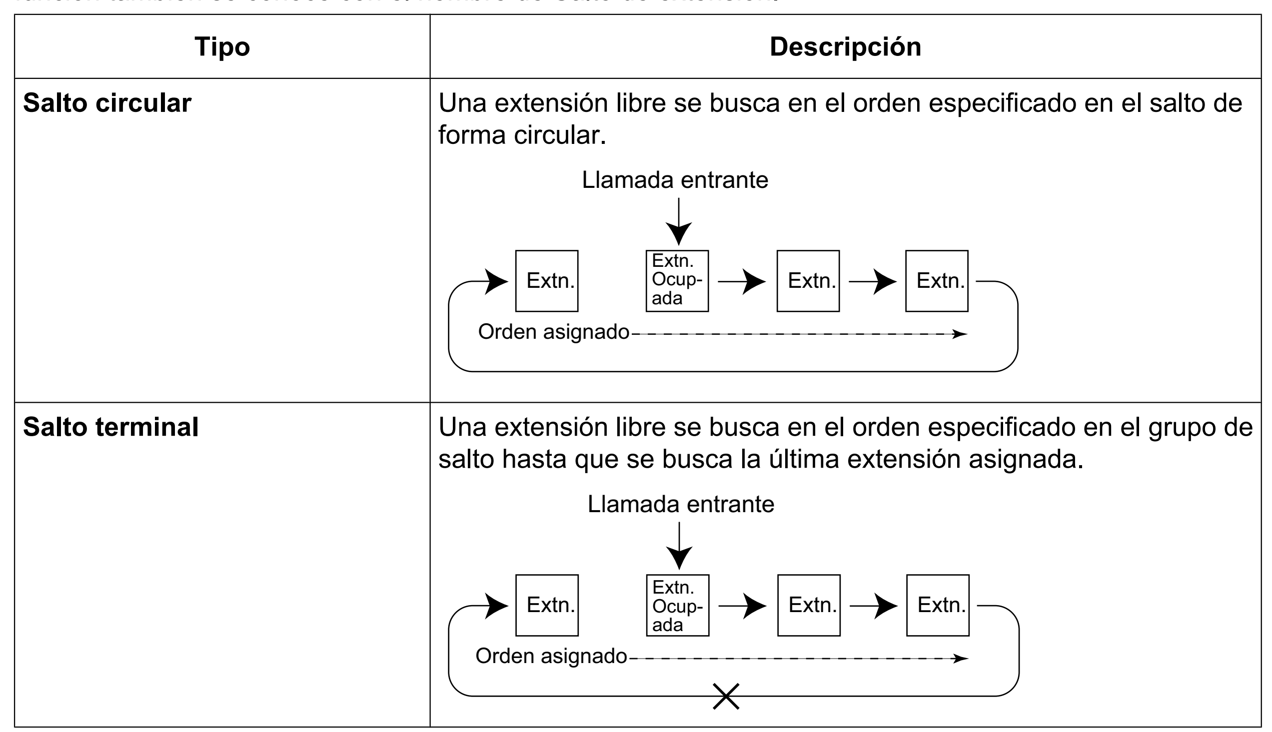
1.4.4 Contestar a una llamada en espera
1.8.3 Recibir una llamada en espera (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD])
3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.2 Funciones del grupo de recepción

1.2.1 Salto a extensión libre

Descripción

Si una extensión llamada está ocupada o en el modo NOM, el Salto a extensión libre redirecciona la llamada entrante a un miembro libre del mismo Grupo de salto, que se puede programar mediante la programación del sistema. Las extensiones libres se buscan automáticamente según el tipo de salto preprogramado. Esta función también se conoce con el nombre de Salto de extensión.



Tipo	Descripción
Salto circular	Una extensión libre se busca en el orden especificado en el salto de forma circular.
Salto terminal	Una extensión libre se busca en el orden especificado en el grupo de salto hasta que se busca la última extensión asignada.

Condiciones

- **El Salto a extensión libre se aplica a:**
  Las llamadas internas, externa, de interfono a un único destino.
- Un usuario de extensión puede pertenecer a sólo un grupo de salto.
- **Si todas las extensiones buscadas están ocupadas:**
  La central redirige la llamada a un destino de desbordamiento que se puede asignar para cada grupo de salto a extensión libre y para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario).

[Destino disponible]

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / extensión SIP / extensión RDSI / T1-OPX)	✓
EP	✓
Grupo de entrada de llamadas	✓

Destino	Disponibilidad
Grupo de timbre para EP	✓
Grupo CV (Tonos / TED)	✓
Megafonía externa (TAFAS)	✓
DISA	✓
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	✓
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	✓
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	✓
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	✓
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	✓

- **Modo DSV / NOM**
  Mientras busque una extensión libre dentro de un grupo de salto, cualquier extensión con la función DSV —Todas las llamadas o NOM activada se saltará y la llamada pasará a la siguiente extensión en el grupo.

Referencias al Manual de programación del PC

5.17 [3-6] Grp. de Salto
5.18 [3-6] Grp. de Salto—Miembros

Referencias al PT Programming Manual

[680] Idle Extension Hunting Type
[681] Idle Extension Hunting Group Member

Referencias a la Guía de funciones

1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)
3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.2.2 Funciones del grupo de entrada de llamadas

1.2.2.1 Funciones del grupo de entrada de llamadas—RESUMEN

Descripción

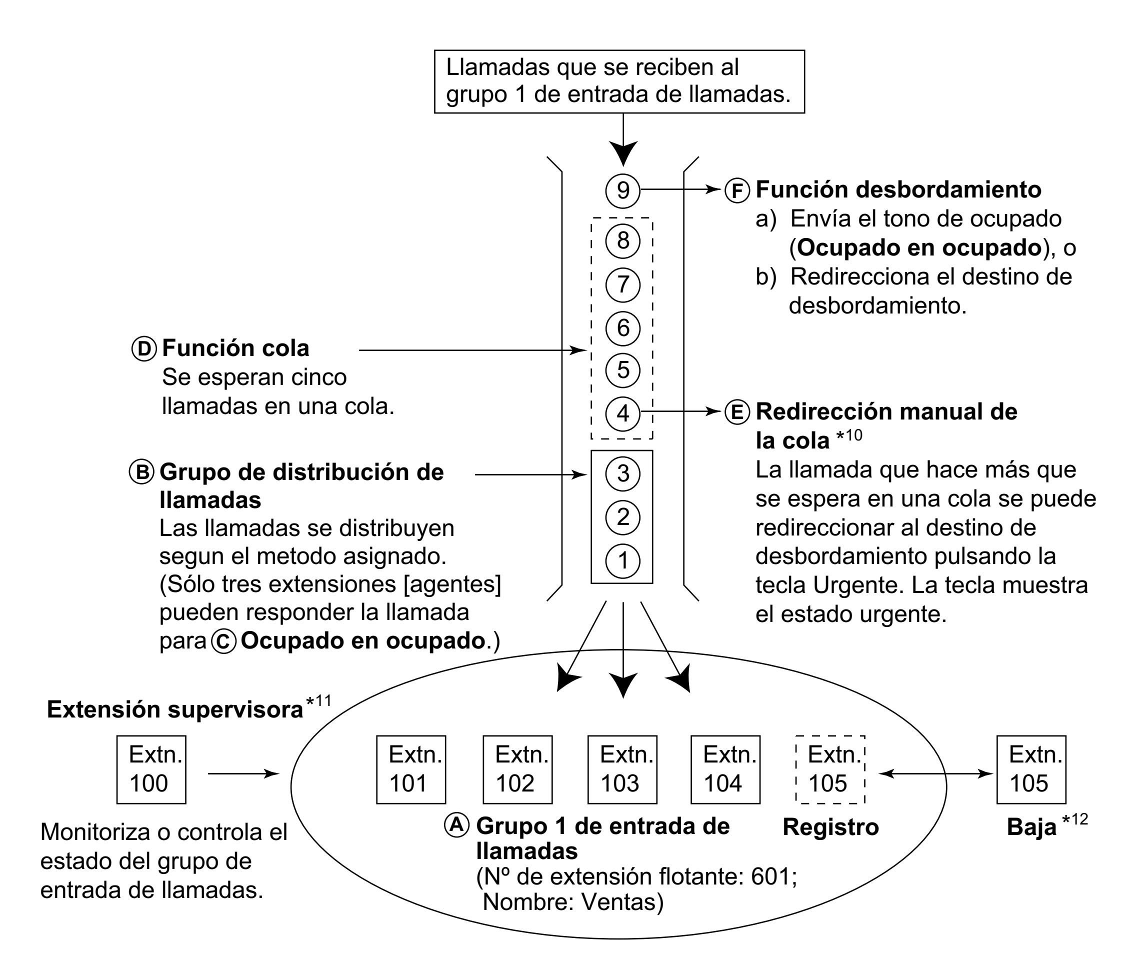
Un grupo de entrada de llamadas es un grupo de extensiones programadas mediante la programación del sistema.
→ 5.14 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros
→ [620] Incoming Call Distribution Group Member

Un grupo de entrada de llamadas recibe llamadas dirigidas al grupo. Cada grupo de entrada de llamadas tiene un número de extensión flotante (por defecto: 6 + número de grupo de dos dígitos).
Las llamadas entrantes dirigidas a un grupo de entrada de llamadas se distribuyen a las extensiones miembros del grupo utilizando un método de distribución. Cuando un número preprogramado de extensiones en el grupo está ocupado, las llamadas entrantes pueden esperar en una cola.
Cada grupo de entrada de llamadas y de extensiones miembro se pueden programar, según desee, para gestionar las llamadas entrantes. Las llamadas del grupo se pueden controlar desde una extensión asignada como supervisora.
5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo
→ Principal
→ Desbordamiento – Ocupado en cola
→ Desbordamiento – Sin respuesta
→ Otros

Diagrama de ejemplo de programación para el grupo 1 de entrada de llamadas
De A a F en la tabla se describen en el siguiente diagrama.

A			B	C	D	E	F					
Nº de grupo	Nº de extensión flotante*1	Nombre del grupo*2	Método de distribución*3	Nº máximo de extensiones ocupadas*4	Capacidad de llamadas en la cola*5	Nivel urgente*6	Tiempo de desbordamiento*7	Destino de desbordamiento*8				Nº de compañía*9
								Día	···	···	Noche	
1	601	Ventas	Timbre	3	5	3	60	100	···	···	100	1
2	602	Ingeniería	UCD	Máx.	11	8	90	200	···	···	200	5
3												
:												

*1 → [622] Incoming Call Distribution Group Floating Extension Number
*2 → [623] Incoming Call Distribution Group Name
*3 → [624] Incoming Call Distribution Group Distribution Method
*4 → [632] Maximum Number of Agents
*5 → [628] Queuing Call Capacity
*6 → [629] Queuing Hurry-up Level
*7 → [626] Overflow Time
*8 → [625] Destination for Overflow Time Expiration/[627] Destination When All Busy
*9 Se precisa del número de empresa para determinar el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario) y la fuente de música (para Música en retención) para cada grupo.



*1 → 1.2.2.4 Función cola
*2 → 1.2.2.8 Función de supervisión
*3 → 1.2.2.7 Registro / Baja

1. **Grupo de distribución de llamadas** [→ 1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas]
   Las llamadas entrantes se distribuyen utilizando uno de los siguientes métodos:

Método de distribución	Descripción
Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)	Las llamadas se distribuyen a diferentes extensiones uniformemente cada vez que se recibe una llamada.
Prioridad de salto	Se busca una extensión libre en un orden especificado, empezando siempre desde la misma ubicación.
Timbre	Todas las extensiones en el grupo de entrada de llamadas suenan simultáneamente.

2. **Función cola** [→ 1.2.2.4 Función cola]
   Si un número preprogramado de extensiones en un grupo de entrada de llamadas está ocupado, un número preprogramado de llamadas adicionales puede esperar en una cola.
   Mientras las llamadas esperan en una cola, se puede enviar un mensaje de salida (MDS) o Música en retención a los interlocutores que están en espera.
3. **Llamada Importante** [→ 1.2.2.5 Llamada Importante]
   Es posible asignar una prioridad a los grupos de entrada de llamadas para que se puedan recibir las llamadas entrante en orden de prioridad.
4. **Función desbordamiento** [→ 1.2.2.6 Función desbordamiento]

Una llamada se redirecciona a un destino preprogramado cuando no se puede contestar ni colocar en cola (**Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas**). También es posible enviar un tono de ocupado (**Ocupado en ocupado**) o desconectar la línea.

5. **Función de control del grupo de entrada de llamadas**

Función		**Descripción y Referencia**
Registro / Baja		Las extensiones miembros pueden unirse al grupo para gestionar llamadas (Registro) o dejar el grupo para una pausa (Baja). Pueden dejar el grupo temporalmente cuando abandonan la mesa, para prevenir que las llamadas se envíen a sus extensiones. → 1.2.2.7 Registro / Baja
Función de supervisión	**Monitorización de la cola de llamadas**	La extensión supervisora puede controlar información variada acerca de las llamadas entrantes para cada grupo de entrada de llamadas en su pantalla. → 1.2.2.8 Función de supervisión
	Monitorización de registro / baja y control remoto	**Monitorización:** La extensión supervisora puede controlar el estado registro / baja de los miembros del grupo. **Control remoto:** La extensión supervisora puede cambiar el estado de los miembros. → 1.2.2.8 Función de supervisión

Condiciones

- Una extensión puede pertenecer a varios grupos de entrada de llamadas múltiples.
- **Tecla Grupo ICD**
  Una tecla Grupo de entrada de llamadas (ICD) se puede asignar a una tecla programable para cada grupo de entrada de llamadas. Recibe las llamadas entrantes del grupo.
  Una extensión puede tener más de una tecla Grupo ICD del mismo grupo de entrada de llamadas o de diferentes grupos (**Grupo ICD múltiple**). Si todas las teclas Grupo ICD en el mismo grupo de entrada de llamadas están ocupadas, la próxima llamada entrante se retendrá en una cola o se desbordará. Si no se ha asignado el Grupo ICD, las llamadas entrantes se recibirán en la tecla INTERCOM, LN o NEM.
  El modo de las teclas Grupo ICD se puede seleccionar a través de la programación del sistema de la forma siguiente:
  – Modo estándar (Modo Botón grupo DN)
    Una extensión puede tener una tecla Grupo ICD para un grupo de entrada de llamadas cuya extensión no le pertenezca mediante la programación del sistema. Sin embargo, la tecla grupo ICD no recibirá llamadas en este grupo.
  – Modo Botón virtual mejorado
    Una extensión puede unirse a un Grupo ICD con sólo crear una tecla para dicho grupo, incluso si la extensión no se ha registrado anteriormente como miembro. Cuando la tecla se haya creado, la extensión se registrará automáticamente en la ranura miembro disponible con el número más pequeño del grupo. Las llamadas al grupo podrán recibirse en la extensión sin tener que realizar ninguna programación adicional. Si ninguna ranura miembro está disponible para dicho grupo, la tecla no podrá crearse y se escuchará un tono de alarma.

Al crear una tecla Grupo ICD en este modo, el usuario también podrá especificar los ajustes para el timbre retardado.
Si un usuario de la extensión elimina la última tecla Grupo ICD en su extensión para un grupo determinado, también será dado de baja como miembro de dicho grupo.

- **DSV de grupo**
  La función DSV se puede asignar en un grupo de entrada de llamadas.
- **CDS para los grupos de entrada de llamadas**
  A cada grupo de entrada de llamadas se le asigna un número CDS. El DSV de grupo a un interlocutor externo se puede activar o desactivar para cada CDS. La CDS para los grupos de entrada de llamadas también se utiliza para la función Bloqueo de llamadas internas; cuando un usuario de la extensión llama a un grupo de entrada, la central comprueba la CDS de la extensión llamante con la CDS del Grupo de entrada de llamadas (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas).

Referencias al Manual de programación del PC

5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo
→Principal
→Desbordamiento – Ocupado en cola
→Desbordamiento – Sin respuesta
→Otros
5.16 [3-5-3] Grupo De Entrada (GDE)—Otros—◆ Otros—Modo de tecla de grupo GDE
5.14 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros

Referencias al PT Programming Manual

[620] Incoming Call Distribution Group Member
[621] Incoming Call Distribution Group Delayed Ringing
[622] Incoming Call Distribution Group Floating Extension Number
[623] Incoming Call Distribution Group Name
[624] Incoming Call Distribution Group Distribution Method
[625] Destination for Overflow Time Expiration
[626] Overflow Time
[627] Destination When All Busy
[628] Queuing Call Capacity
[629] Queuing Hurry-up Level
[630] Queuing Time Table
[631] Sequences in Queuing Time Table
[632] Maximum Number of Agents

Referencias a la Guía de funciones

1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)
1.20.2 Teclas programables
3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas

Descripción

Las llamadas entrantes dirigidas a un grupo de entrada de llamadas se distribuyen a las extensiones miembro utilizando el método de distribución seleccionado hasta que un número de extensiones (agentes) preprogramadas esté ocupado con llamadas.
Cuando las llamadas entrantes excedan el número de extensiones disponibles, las llamadas entrarán en una cola (→ 1.2.2.4 Función cola).

1. **Método de distribución**
   Uno de los tres métodos de distribución se puede asignar a cada grupo de entrada de llamadas.

Método de distribución	Descripción
Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)	Las llamadas se distribuyen a diferentes extensiones uniformemente cada vez que se recibe una llamada. Las extensiones se capturan de forma circular en el orden preprogramado del grupo, empezando por la extensión después de la extensión que recibió la llamada, que es la última llamada recibida. Extn. A → Extn. B → Extn. C → Extn. D Ha recibido la última llamada. Empieza a buscar a partir de la extn. B. (Se salta la extn. A.)
	En función de la programación del sistema, las llamadas podrán dirigirse a la extensión que ha estado más tiempo libre. Se conoce como Distribución de llamada automática (ACD).
Prioridad de salto	Se busca una extensión libre para utilizar el orden preprogramado del grupo. 1ª prioridad 2ª prioridad 3ª .... Extn. A → Extn. B → Extn. C → Extn. D Siempre empieza a buscar en la primera extensión asignada.

Método de distribución	Descripción
Timbre	Todas las extensiones en el grupo suenan simultáneamente. **Timbre retardado:** Se puede programar el Timbre retardado o Sin timbre para cada extensión del grupo. Se puede contestar a la llamada pulsando la tecla que parpadea aunque no haya ningún timbre ni tiempo retardado ajustado. Extn. A · Extn. B · Extn. C · Extn. D Suena inmediatamente simultáneamente. **Timbre retardado:** Suena después de un período especificado.

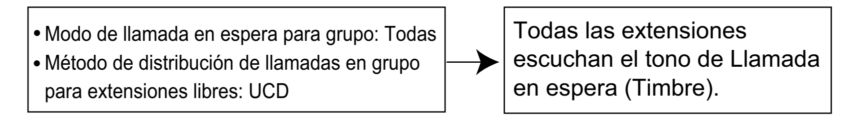
2. **Llamada en espera para el grupo de entrada de llamadas (Llamada en espera para grupo)**
   Cuando no hay extensiones disponibles en un grupo de entrada de llamadas, los miembros del grupo pueden recibir el Tono de llamada en espera. Para utilizar esta función:
   - Seleccione el modo de Llamada en espera para grupo mediante la programación del sistema. Esto determina el método de distribución para las llamadas en espera.
   - Las extensiones miembro deben asignar el modo de Llamada en espera individualmente, o no se notificarán. (→ 1.1.3.3 Llamada en espera)

[Cómo se activa la función de Llamada en espera para grupo]

Condiciones de programación		→	Resultado	
Modo de llamada en espera para grupo	**Método de grupo de distribución de llamadas**		**Método de distribución de llamada en espera para grupo**	**Teléfono compatible**
Asignación	UCD	→	UCD	TE / EP con la tecla Grupo ICD libre
	Prioridad de salto	→	Prioridad de salto	
	Timbre	→	No disponible*	Todos los teléfonos
Todas	UCD / Prioridad de salto/Timbre	→	Timbre	

*: Las llamadas entrantes entran en la cola inmediatamente. Las extensiones miembro no reciben el tono de llamada en espera.

[Ejemplo]



[Tecla Grupo ICD para la Llamada en espera para grupo]

La forma en que funciona la Llamada en espera para grupo depende del método de distribución de Llamada en espera para grupo de la siguiente forma:

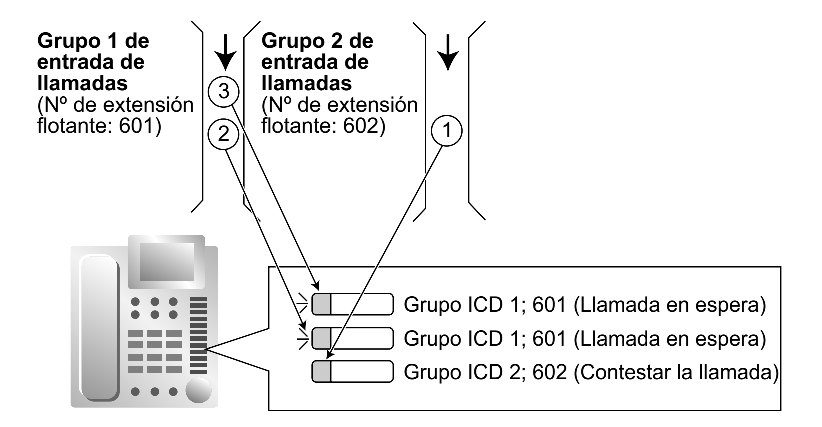
a. **Timbre:** La función Llamada en espera para grupo se activa para las extensiones miembro ocupadas (incluso cuando las extensiones no disponen de teclas Grupo ICD)simultáneamente sólo para una llamada entrante—las llamadas adicionales esperarán en la cola.

b. **UCD / Prioridad de salto:** La función de Llamada en espera para grupo se activa en una tecla Grupo ICD ubicada en extensiones miembro en un cierto orden. (Este orden depende del tipo: UCD o

Prioridad de salto.) Las llamadas se reciben en las teclas libres hasta que todas las teclas Grupo ICD estén ocupadas—las llamadas adicionales esperarán en la cola.

Nota

En el método b), si una extensión tiene una o más teclas Grupo ICD para un grupo de entrada de llamadas y todas las teclas del Grupo ICD en una extensión están ocupadas, la función de Llamada en espera para grupo para el grupo no funcionará en dicha extensión.



3. **Redirección sin respuesta (UCD o método de Prioridad de salto)**
   Si una llamada recibida en una extensión miembro no se contesta en un período de tiempo preprogramado (Tiempo sin respuesta), la llamada se redireccionará al siguiente miembro de la extensión. Si no hay ningún miembro del grupo libre, la llamada pasa a la cola en la extensión destino hasta que un miembro del grupo esté disponible.

Condiciones

- **Distribución de llamada automática (ACD)**
  – Si se instala una KX-NCS3910 (Clave de activación para actualizar el software a una versión superior) en la central y el tipo de distribución se ajusta a Distribución Uniforme de Llamadas, se puede seleccionar si las llamadas entrantes se distribuirán a extensiones libres siguiendo un orden uniforme (UCD) o a la extensión que haya estado más tiempo libre (ACD).
  – La ACD no funciona para extensiones RDSI ni Grupos de timbre para EP.
- **Extensión DSV / NOM**
  Deberá realizar la programación del sistema para cada grupo de entrada de llamadas para saltar o llamar a extensiones que dispongan de la función DSV o NOM. Si está ajustada para que suene, los ajustes DSV / NOM se ignorarán. (→ 1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM))
- La función de Llamada en espera para grupo no se puede utilizar con la función de Llamada Importante (→ 1.2.2.5 Llamada Importante) y / o la función Baja temporal (→ 1.2.2.7 Registro / Baja). Para utilizar la función Llamada Importante y / o Baja temporal, el modo Llamada en espera de cada extensión se debería desactivar.

Referencias al Manual de programación del PC

5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal—Principal—◆ Orden de captura de línea
5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo
→Principal—◆ Método de distribución
→Principal—◆ Distribución de llamada en espera
→Otros—◆ Tiempo sin respuesta de la extensión
→Otros—◆ Nº máximo de extensiones ocupadas

5.16 [3-5-3] Grupo De Entrada (GDE)—Otros
→◆ Otros—Temporizador de pausa bajo
→◆ Otros—Distribución por tiempo máximo de extensión libre (Necesitará una tarjeta SD opcional)
5.14 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros—◆ Timbre retardado

Referencias al PT Programming Manual

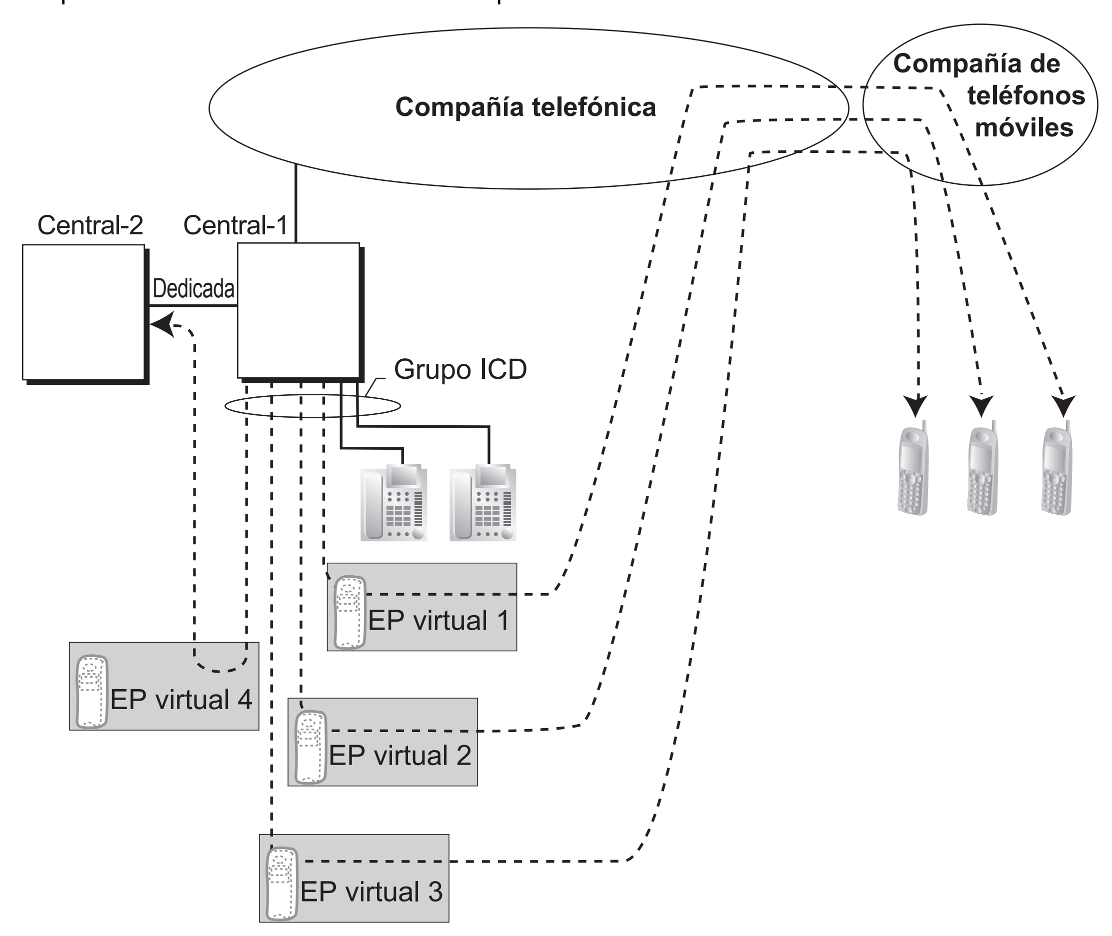
[621] Incoming Call Distribution Group Delayed Ringing
[624] Incoming Call Distribution Group Distribution Method
[632] Maximum Number of Agents

1.2.2.3 Destinos externos en un grupo de entrada de llamadas

Descripción

Con el método siguiente se pueden asignar hasta 4 destinos o interlocutores externos de otra central como miembros de un grupo de entrada de llamadas (ICD): Registre una EP virtual como miembro del Grupo ICD. A continuación, especifique el número de teléfono del destino externo como destino DSV—Todas las llamadas. Las llamadas al Grupo ICD también sonarán en el destino externo como si este destino fuera una extensión de la central.
Le será útil en situaciones como las siguientes:

- Un usuario de la extensión puede hacer que su TE y distintos teléfonos móviles suenen a la vez para las llamadas.
- Un empleado que no se encuentre en la oficina pero que aún esté disponible para contestar a las llamadas puede recibir las llamadas en un Grupo ICD.



XDP paralelo para teléfono móvil

La extensión que se haya registrado primero en un Grupo ICD podrá programar los ajustes de Desvío para las llamadas externas en hasta 4 EPs virtuales a través de la programación desde TE. Con esta función, un usuario de la extensión puede asignar que su teléfono móvil suene con su TE. De esta forma, podrá recibir llamadas externas incluso cuando no se encuentre en su despacho.

Condiciones

- Para utilizar esta función, necesitará la KX-NCS3910 (Clave de activación para actualizar el software a una versión superior).

- Para que esta función pueda activarse, deberán cumplirse las condiciones siguientes:
  - Una EP virtual deberá estar asignada como miembro del Grupo ICD. (→ 1.25.6 EP virtual)
  - El tipo de desvío de la EP virtual deberá estar ajustado a Todas las llamadas. (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))
  - El destino de desvío deberá ser un interlocutor externo, incluyendo una extensión de otra central de la red.
  - A través de la programación CDS se puede realizar el DSV a línea externa para las EPs virtuales.
  - El método de distribución para el Grupo ICD deberá estar ajustado a Timbre. (→ 1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas)
- Se pueden asignar hasta 4 EPs virtuales a un único Grupo ICD. Si se asignan más de 4 EPs, estarán disponibles las 4 EPs virtuales con los números de miembro más bajo.
- Las líneas externas LCOT sin Detección de la inversión de polaridad (→ 1.5.4.5 Inversión de polaridad) y los canales de una línea externa T1 ajustada al tipo LCOT no son compatibles con esta función.
- Las llamadas a un Grupo ICD sonarán en una EP virtual incluso si todas las otras extensiones asignadas al grupo están ocupadas.
- Si todos los miembros de un Grupo ICD son EPs virtuales y las líneas externas están disponibles pero los interlocutores llamados están ocupados, las funciones de cola y de desbordamiento no estarán disponibles. Por lo tanto, le recomendamos que como mínimo asigne también un TE o TR a un Grupo ICD.
- Para registrarse o darse de baja de un grupo, un usuario de EP virtual puede acceder a la central a través de DISA, introducir el número de función de la CDS móvil (si es necesario) y acceder a los ajustes de registro / baja.
- El Timbre retardado se puede asignar para EPs virtuales de la misma forma que para las otras extensiones.
- La función tiempo de baja temporal no está disponible para las EPs virtuales.
- Al desviar llamadas a una línea externa pública, la programación del sistema selecciona si el número CLIP del interlocutor llamante o de la EP virtual se enviará al destino de desvío.
  Al llamar utilizando una red privada, el número CLIP del interlocutor llamante siempre se enviará.
- **Tecla SDE para XDP paralelo para teléfono móvil**
  El indicador de la tecla SDE de la extensión que se ha registrado primero en un Grupo ICD se iluminará en rojo si el teléfono móvil paralelo:
  - se encuentra en una llamada externa recibida a través del Grupo ICD.
  - se encuentra en una llamada externa realizada utilizando la función CDS móvil a través de DISA. (→1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA))

Referencias al Manual de programación del PC

4.18 [2-9] Otros—Opción 4—◆ Enviar CLIP del llamante de LN a RDSI—Enviar CLIP de LN (Grupo GDE con teléfono móvil)

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

1.25.6 EP virtual
1.30.6 Grupo ICD de la red

1.2.2.4 Función cola

Descripción

Cuando un número preprogramado de extensiones en un grupo de entrada de llamadas está ocupado, las llamadas entrantes adicionales pueden esperar en una cola. Se puede programar el número de llamadas que pueden esperar en la cola.
Mientras las llamadas esperan en la cola, éstas se pueden gestionar en la Tabla de secuencias de colas, que se puede asignar para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario). Esta central es compatible con un número determinado de Tablas de secuencias de colas, cada una con un número determinado de secuencias (comandos específicos que se activan cuando un llamante entra en una cola).
Los comandos siguientes se pueden asignar a cada secuencia al crear una Tabla de secuencias de colas:

[Tabla de comandos]

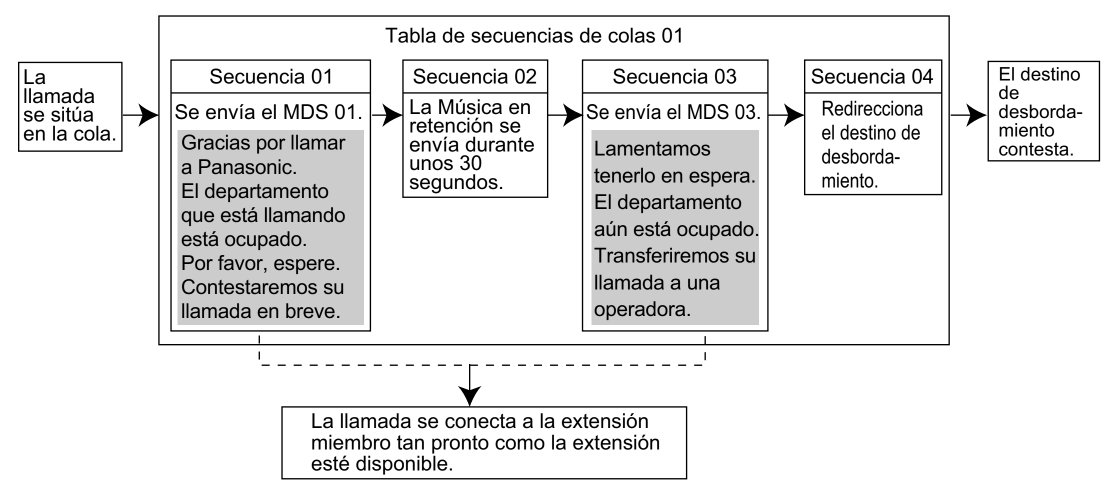
Comando	Descripción	Condición
MDS xx	Se envía un mensaje de salida al llamante. "xx" hace referencia al número del MDS.	Después del MDS, se enviará Música en retención y se activará el siguiente evento en la secuencia.
b × 5 s	Sitúa al llamante en la cola de espera unos b (01-16) × 5 segundos.	Si no se ha enviado un mensaje de salida MDS al interlocutor, el interlocutor escucha un tono de devolución de llamada. Si no se ha enviado un MDS al interlocutor, el interlocutor escucha Música en retención.
Secuencia c	Redirige la secuencia c. "c" hace referencia al número de secuencia.	Ninguna
Desbordamiento	Redirige al destino de desbordamiento.	Ninguna
Desconexión	Desconecta la línea.	Ninguna
Ninguna (Sin comando)	Redirige a la siguiente secuencia.	Si se asigna como la secuencia 01, la tabla de secuencias de colas no se activará.

[Ejemplo de programación de Tabla de secuencias de colas]

Nº de la tabla de secuencias de colas	Secuencia[*1]				
	Secuencia 01	**Secuencia 02**	**Secuencia 03**	**Secuencia 04**	**...**
01	MDS 01	6 × 5 s	MDS 03	Desbordamiento	
02[*2]	MDS 02	6 × 5 s	MDS 04	Ninguna	
03					
:	:	:	:	:	:

*1 → 5.15 [3-5-2] Grupo De Entrada (GDE)—Tabla de Espera—◆ Secuenciación de cola—Secuencia 01–16
→ [631] Sequences in Queuing Time Table
*2 Si la llamada no ha accedido al destino cuando se complete la secuencia final, la llamada se desconectará.

Explicación para la Tabla de secuencias de colas 01:



Condiciones

- **Si la llamada se transfiere al grupo de entrada de llamadas y se gestiona mediante la Tabla de secuencias de colas:**
  No se producirá la Rellamada de transferencia no atendida aunque se agote el tiempo de Rellamada de transferencia no atendida.
- **Redirección manual de la cola**
  Es posible redireccionar la llamada que hace más que espera en una cola al destino de desbordamiento pulsando la tecla Urgente. (Si la llamada ya suena en una extensión, se redireccionará.) Esta función también se conoce con el nombre de Transferencia urgente.
- **Tecla Urgente**
  Una tecla programable se puede personalizar como una tecla Urgente. El número de llamadas en la cola antes de que se realice la Redirección manual de la cola se puede programar. La tecla muestra el estado actual de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Llamadas en la cola de espera
Apagado	Ninguna llamada en la cola
Iluminado en rojo	Igual o por debajo del número asignado para Urgente
Parpadeo rápido en rojo	Superior al número asignado para Urgente

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Modo de control de supervisor del grupo ICD
4.18 [2-9] Otros—Opción 4—◆ Transferencia—Transferencia a extensión ocupada sin utilizar la función SEO
5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo
→Desbordamiento – Ocupado en cola
→Desbordamiento – Sin respuesta
→Tabla de Espera
→Otros—◆ Tiempo sin respuesta de la extensión
→Otros—◆ Nº máximo de extensiones ocupadas
5.19 [3-7-1] Grp. SPV(TED)—Config. Sistema—◆ Llamada en espera en el grupo de CV
5.22 [3-8-1] Grp. SPV(DTMF)—Config. Sistema—◆ Otros—Llamada en espera en el grupo de CV
6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles

→◆ Tipo
→◆ Nº extn. / Nº extn. flotante (para Urgente)
6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
→◆ Tipo
→◆ Nº extn. / Nº extn. flotante (para Urgente)
6.17 [4-3] Consola SDE
→◆ Tipo
→◆ Nº extn. / Nº extn. flotante (para Urgente)

Referencias al PT Programming Manual

[628] Queuing Call Capacity
[629] Queuing Hurry-up Level
[630] Queuing Time Table
[631] Sequences in Queuing Time Table
[632] Maximum Number of Agents

Referencias a la Guía de funciones

1.2.2.6 Función desbordamiento
1.17.5 Mensaje de salida (MDS)
1.20.2 Teclas programables
3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.9.3 Desviar una llamada en espera (Redirección manual de la cola)

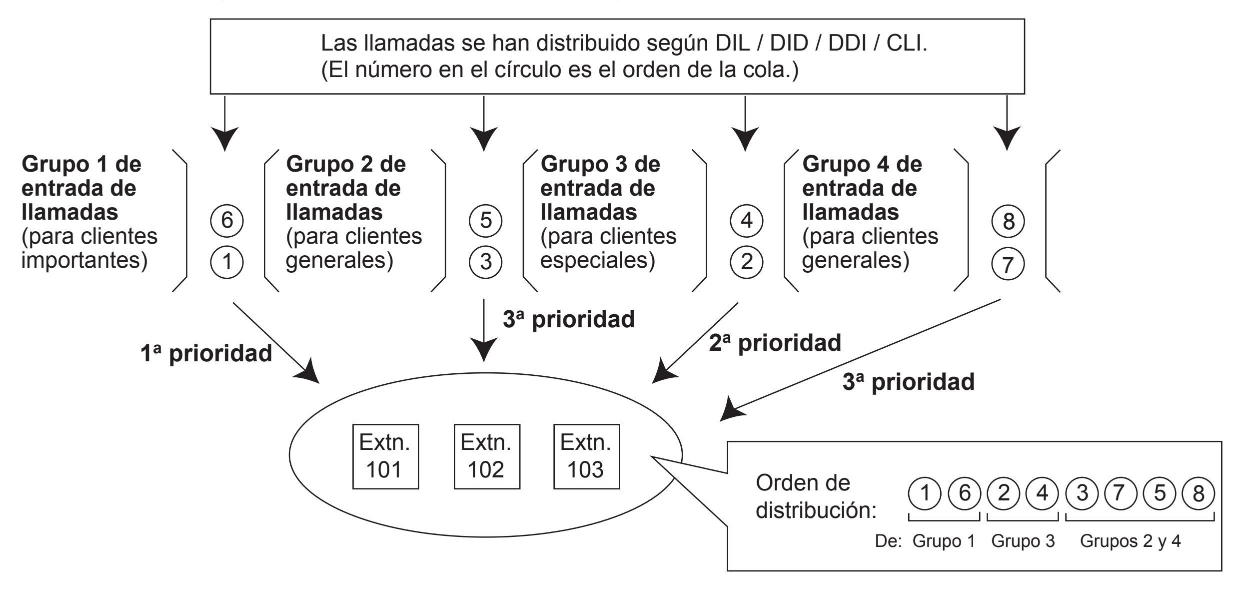
1.2.2.5 Llamada Importante

Descripción

Es posible asignar una prioridad a grupos de entrada de llamadas. Si una extensión pertenece a varios grupos y la extensión queda libre, las llamadas en la cola de los grupos se distribuirán a la extensión por orden de prioridad.
Cada grupo de entrada de llamadas puede activar o desactivar el modo Llamada Importante. Cuando varios grupos pueden activar el modo Llamada Importante, el grupo de entrada de llamadas con el grupo de número inferior tiene prioridad. Cuando varios grupos desactivan el modo Llamada Importante, las llamadas en la cola se distribuyen en la cola uniformemente.

[Ejemplo]

En el centro de llamadas, los grupos de entrada de llamadas 1 y 3 activan el modo Llamada Importante, mientras que los grupos de entrada de llamadas 2 y 4 desactivan el modo Llamada Importante.



Referencias al Manual de programación del PC

5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Otros—◆ Modo llamada importante

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

1.2.2.6 Función desbordamiento

Descripción

Cuando las llamadas en espera exceden la capacidad de la cola de espera, se pueden redireccionar a un destino preprogramado o se puede enviar un tono de ocupado a los interlocutores con las siguientes funciones:

1. Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas
2. Ocupado en ocupado

1. Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas

La Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas funciona en una de las siguientes condiciones:

a. No hay espacio en la cola de espera.
b. La Tabla de secuencias de colas no se ha asignado y no hay extensiones registradas.
c. Un comando de desbordamiento se asigna en la Tabla de secuencias de colas.
d. El tiempo de desbordamiento se agota.
e. Se realiza la Redirección manual de la cola.

[Destino disponible]

Los destinos de desbordamiento se pueden asignar para cada grupo de entrada de llamadas y para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario). El destino se puede asignar de la forma siguiente, en función de las condiciones anteriores.

- Para a) y b):
  → 5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Desbordamiento – Ocupado en cola—◆ Ocupado en cola—Destino-Día, Almuerzo, Pausa, Noche
  → [627] Destination When All Busy
- Para c), d) y e):
  → 5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Desbordamiento – Sin respuesta—◆ Redirección de cola manual y tiempo agotado—Destino-Día, Almuerzo, Pausa, Noche
  → [625] Destination for Overflow Time Expiration

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / extensión SIP / extensión RDSI / T1-OPX)	✓
EP	✓
Grupo de entrada de llamadas	✓
Grupo de timbre para EP	✓
Nº de extensión flotante para MVS	✓
Grupo CV (Tonos / TED)	✓
Megafonía externa (TAFAS)	✓
DISA	✓
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	✓
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	✓
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	✓
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	✓

Destino	Disponibilidad
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	✓

2. **Ocupado en ocupado**
La función Ocupado en ocupado funciona cuando el destino de Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas no se asigna en una de las siguientes condiciones:
a. No hay espacio en la cola de espera.
b. La Tabla de secuencias de colas no se ha asignado y no hay extensiones registradas.

[Ejemplo de a)]

Hay cinco dependientes en una tienda. Cuando el número del agente que contesta es "2", y el número de llamada en la cola es "0":
Si dos de los dependientes están hablando por teléfono, el siguiente llamante escuchará un tono de ocupado para evitar que crea que no hay nadie en la tienda o que la tienda está cerrada.

Condiciones

[Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas]

- **Si el tiempo de desbordamiento se agota, y el destino de desbordamiento no está disponible:**
a. Si se recibe una llamada externa mediante la tarjeta LCOT o T1 (LCOT / GCOT):
(1) Si la llamada estaba en una cola y se le envío un mensaje de salida (MDS), o si la llamada accede a un grupo de entrada de llamadas utilizando la función DISA (→ 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)): La línea se desconecta.
(2) En el resto de casos: El redireccionamiento se ignorará y el temporizador de desbordamiento se volverá a activar.
b. Si se recibe la llamada mediante otra tarjeta: El redireccionamiento se ignorará y el temporizador de desbordamiento se volverá a activar.

[Ocupado en ocupado]

- Si se recibe una llamada externa mediante la tarjeta LCOT o T1 (LCOT / GCOT), no se enviará un tono de ocupado al llamante.

Referencias al Manual de programación del PC

5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo
→Desbordamiento – Ocupado en cola
→Desbordamiento – Sin respuesta
5.15 [3-5-2] Grupo De Entrada (GDE)—Tabla de Espera

Referencias al PT Programming Manual

[625] Destination for Overflow Time Expiration
[626] Overflow Time
[627] Destination When All Busy
[628] Queuing Call Capacity
[632] Maximum Number of Agents

Referencias a la Guía de funciones

1.2.2.4 Función cola

1.2.2.7 Registro / Baja

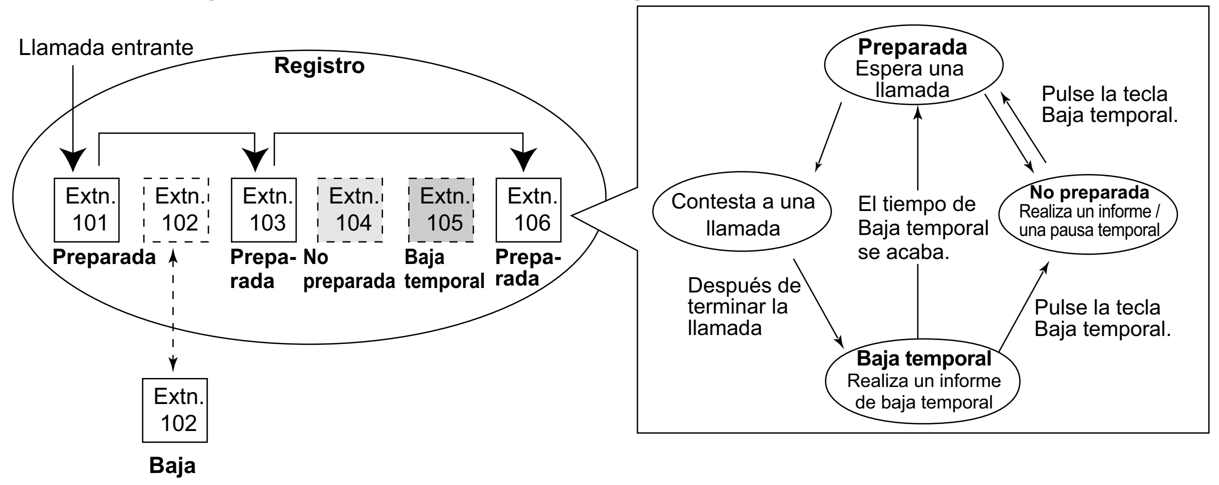
Descripción

Los miembros de un grupo de entrada de llamadas pueden unirse (Registro) o dejar (Baja) el grupo manualmente.
Pueden dejar el grupo temporalmente cuando abandonan la mesa, para prevenir que las llamadas se envíen a sus extensiones. Pueden volver al grupo cuando estén a punto para contestar llamadas.

Baja temporal:

Mientras esté registrada, una extensión miembro puede tener un período de tiempo preprogramado automáticamente para rechazar llamadas después de completar la llamada anterior (tiempo de baja temporal). Con el tiempo de baja temporal activo, las llamadas a todos los grupos de entrada de llamadas a los que pertenece la extensión se saltarán la extensión para que el usuario de la extensión pueda realizar las tareas necesarias como realizar un informe de la llamada anterior.
El modo Baja temporal también se puede activar manualmente (Pausa) pulsando la tecla Baja temporal.

[Ejemplo de estado de Registro / Baja y Baja temporal]



Condiciones

- Se puede programar si la última extensión restante que se ha dado de alta se puede dar de baja.
- **Tecla Registro / Baja**
  Se puede personalizar una tecla programable como tecla Registro / Baja con los siguientes parámetros:

Parámetro	Uso	Patrón de señalización	
		Iluminado en rojo	Apagado
Sin parámetro	Se utiliza con una tecla Grupo ICD, o con un número de extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas, o con ⚹ (Todas).	—	—

Parámetro	Uso	Patrón de señalización	
		Iluminado en rojo	Apagado
Nombre de la extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas	Se utiliza para registrarse o darse de baja en un grupo de entrada de llamadas especificadas.	Estado de baja	Estado de registro
⚹ (Todas)	Se utiliza para registrarse o darse de baja de todos los grupos de entrada de llamadas a los que pertenezca el usuario de extensión.	Después de la operación de baja	Después de la operación de registro

- Si se asigna una tecla Grupo ICD, también muestra el estado de registro / baja del grupo correspondiente. El patrón de señalización es el mismo que la tecla Registro / Baja que incluye el número de grupo.
- **Temporizador de baja temporal**
  - Se pueden programar dos temporizadores de baja temporal, un temporizador de baja temporal de un miembro del Grupo ICD y un temporizador de baja temporal de la extensión. La programación del sistema seleccionará el temporizador que se utilizará. Cuando se seleccione el temporizador de baja temporal de un miembro del Grupo ICD, el temporizador sólo se activará después de las llamadas a la extensión a través de un Grupo ICD. Cuando se seleccione el temporizador de baja temporal de la extensión, el temporizador se activará después de todas las llamadas a la extensión o desde la extensión, incluyendo las llamadas en espera recuperadas.
  - Sólo las llamadas desde los Grupos ICD no podrán recibirse durante el tiempo de baja temporal. Las otras llamadas se recibirán de la forma habitual.
  - El temporizador de baja temporal no funciona para extensiones SIP, extensiones RDSI ni Grupos de timbre para EP.
- **Tecla Baja temporal**
  Una tecla programable se puede personalizar como una tecla Baja temporal. Muestra el estado actual de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado
Parpadeo lento en rojo	Baja temporal
Iluminado en rojo	No preparado
Apagado	Preparado (Cancela el modo Baja temporal)

- Cuando una EP en Equipo portátil XDP / Paralelo completa una llamada, ni la EP ni su teléfono con cable pueden disponer de tiempo de Baja temporal. (→ 1.25.5 Equipo portátil XDP / Paralelo)
- **Baja automática**
  Una extensión miembro se puede dar de baja automáticamente, si el tiempo de no respuesta se agota un número de veces preprogramado consecutivamente. El número de llamadas no contestadas consecutivamente se puede asignar para cada grupo de entrada de llamadas. Si una extensión es miembro de más de un grupo de entrada de llamadas, todos los números de grupo de entrada de llamadas correspondientes contarán el número no contestado. Es posible volver al modo de registro manualmente. La función Baja automática no es operativa para una extensión que esté en un grupo de entrada de llamadas en el método de distribución de Timbre (→ 1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas).
- **Monitor de registro / baja**
  La extensión supervisora puede controlar el estado registro / baja de los miembros del grupo de entrada de llamadas. (→ 1.2.2.8 Función de supervisión)
- **Información de registro / baja en REDCE**

La información de registro / baja se puede imprimir en REDCE. (→ 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE))

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
→◆ Registro / Baja
→◆ Activar / desactivar no preparado (Baja temporal manual)
5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Otros
→◆ Nº de llamadas no contestadas para Baja automática
→◆ Baja de la última extensión
5.16 [3-5-3] Grupo De Entrada (GDE)—Otros—◆ Otros—Temporizador de pausa bajo
5.14 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros—◆ Tiempo de baja temporal
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 8—◆ Tiempo de baja temporal
6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
→◆ Tipo
→◆ Selección de parámetro (para Registro / Baja)
→◆ Nº extn. / Nº extn. flotante (para Registro / Baja)
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 8—◆ Tiempo de baja temporal
6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
→◆ Tipo
→◆ Selección de parámetro (para Registro / Baja)
→◆ Nº extn. / Nº extn. flotante (para Registro / Baja)
6.17 [4-3] Consola SDE
→◆ Tipo
→◆ Selección de parámetro (para Registro / Baja)
→◆ Nº extn. / Nº extn. flotante (para Registro / Baja)
13.1 [11-1] Principal—REDCE—◆ Información de impresión—Registro / Baja

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables

Referencias del Manual del usuario

1.9.1 Abandonar un Grupo de entrada de llamadas (Registro / Baja, Baja temporal)

1.2.2.8 Función de supervisión

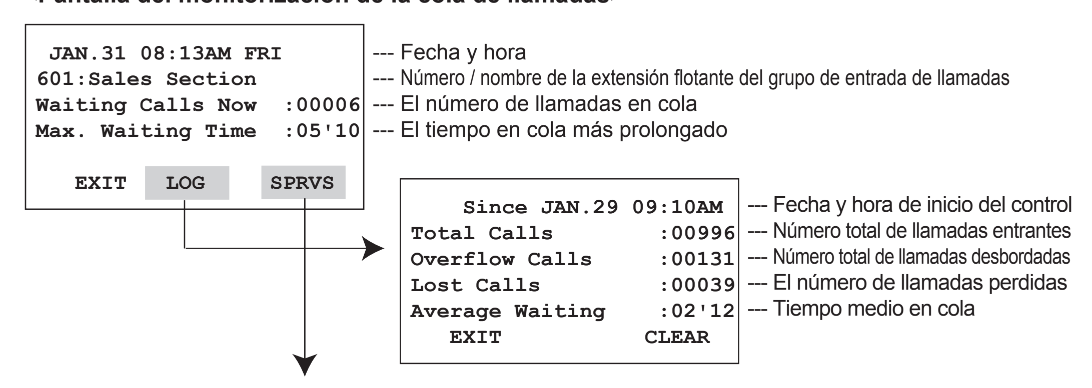
Descripción

Una extensión preprogramada como supervisora (extensión supervisora) puede controlar el estado de cada miembro del grupo de entrada de llamadas utilizando un TE con una pantalla de 6 líneas.

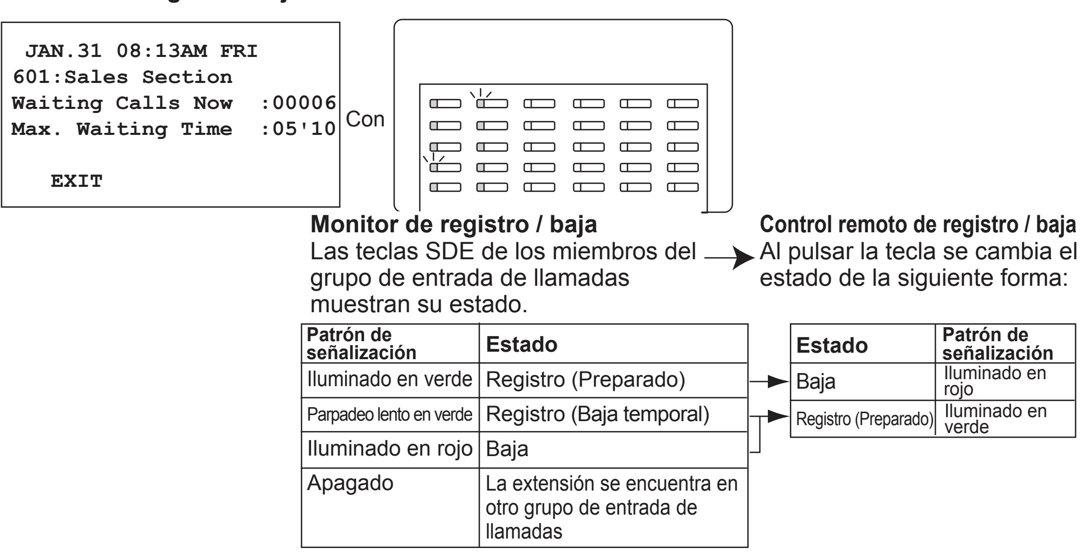
Función	Descripción
Monitorización de la cola de llamadas	La extensión supervisora puede controlar el estado de un grupo de entrada de llamadas con pantalla.
Monitorización de registro / baja y control remoto	**Monitorización:** La extensión supervisora puede monitorizar el estado de registro / baja de los miembros del grupo de entrada de llamadas mediante el indicador SDE correspondiente. **Control remoto:** La extensión supervisora puede cambiar el estado de los miembros pulsando la tecla SDE correspondiente.

[Ejemplo]

<Pantalla del monitorización de la cola de llamadas>



<Monitor de registro / baja / modo de control remoto con indicador de la tecla SDE>



Patrón de señalización	Estado
Iluminado en verde	Registro (Preparado)
Parpadeo lento en verde	Registro (Baja temporal)
Iluminado en rojo	Baja
Apagado	La extensión se encuentra en otro grupo de entrada de llamadas

Estado	Patrón de señalización
Baja	Iluminado en rojo
Registro (Preparado)	Iluminado en verde

Condiciones

- **Extensión disponible como extensión supervisora**

  a. Se puede asignar una extensión supervisora para cada grupo de entrada de llamadas, pero no es necesario que pertenezca al grupo.
  b. Una extensión puede ser la extensión supervisora para más de un grupo de entrada de llamadas.

- **Consola SDE emparejada disponible**
  Esta función está disponible para el KX-T7640, KX-T7440, y KX-T7441.
- **Borrar el valor de acumulación**
  Los datos del valor de acumulación (total de llamadas entrantes, total de llamadas desbordadas, llamadas perdidas, tiempo de espera medio) se puede borrar manualmente. La fecha y hora de la eliminación se guarda y se muestra en la pantalla (control de la fecha y la hora de inicio). Cuando el valor excede 99999, antes de la eliminación, aparecerá "****".
- **Si una llamada de un grupo de entrada de llamadas se desborda:**
  Si la pantalla se encuentra en estado inactivo, pasará al modo monitor del grupo de entrada de llamadas correspondiente automáticamente.
  Si la pantalla controla a otro grupo de entrada de llamadas, no cambiará.
- **Otras funciones en modo monitor**
  La extensión supervisora puede utilizar otras funciones en la extensión (realizar llamadas, pulsar la tecla MENSAJE, etc.) aunque se encuentre en modo monitor. Cuando se termina cada una de las operaciones, el teléfono vuelve a la pantalla de control de cola.

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Modo de control de supervisor del grupo ICD
5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Otros—◆ Número de extensión supervisora

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias del Manual del usuario

1.9.2 Monitorizar y cambiar el estado de las llamadas de un grupo de entrada de llamadas (Monitorización de un grupo de entrada de llamadas)

1.2.3 Grupo de puerto para distribución de llamadas

Descripción

Cuando utilice la tarjeta VoIP Gateway virtual de 16 canales (V-IPGW16) para recibir llamadas, podrá ajustar el puerto virtual que recibirá cada llamada en función del número de teléfono del interlocutor llamado.
Si asigna cada puerto a un Grupo de puerto para distribución de llamadas (GPDLL), podrá seleccionar el grupo que recibirá cada llamada. Los ajustes de GPDLL se aplican a todas las tarjetas V-IPGW de la central, que permite que puertos de distintas tarjetas puedan asignarse al mismo GPDLL. En otras palabras, dos tarjetas de 8 puertos pueden utilizarse como una tarjeta de 16 puertos.

Ejemplo de programación:

Para activar esta función, deberá programar las 2 tablas siguientes a través de la programación del sistema:

- Tabla GPDLL
  - para asignar puertos a grupos de puerto para distribución de llamadas.
- Tabla de patrones de salto
  - para programar una lista de prioridad de destinos de GPDLL para cada prefijo.

[Ejemplo de programación de la tabla GPDLL]

Número de tarjeta V-IPGW	Número de puerto	Grupo de puerto para distribución de llamadas[*1]
1	**1**	**GPDLL 1**
1	2	GPDLL 2
1	:	:
1	8	GPDLL 2
2	**1**	**GPDLL 1**
2	:	:
2	8	GPDLL 3

*1 → 3.7 [1-1] Ranura—Propiedades del puerto - Puerto de Gateway IP virtual—◆ Grupo de puerto de distribución de llamadas

[Ejemplo de programación de la tabla de patrones de salto]

Nº	Prefijo[*1]	Grupo de puerto para distribución de llamadas (1ª)[*2]	Grupo de puerto para distribución de llamadas (2ª)[*2]	…	Grupo de puerto para distribución de llamadas (16ª)[*2]
1	**10**	**GPDLL 1**	**GPDLL 4**	**…**	**-**
2	20	GPDLL 1	GPDLL 2	…	GPDLL 3
:	:	:	:	…	:
32	300	GPDLL 8	GPDLL 11	…	-

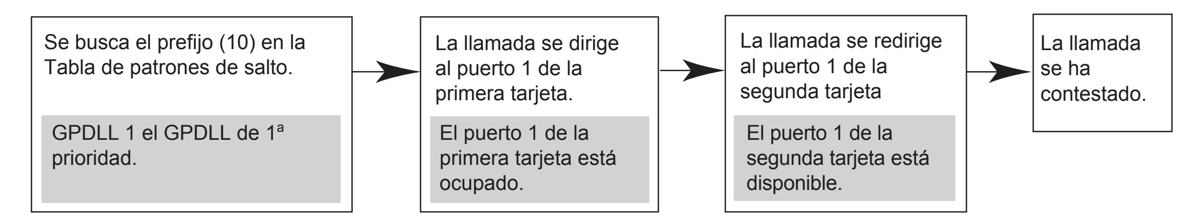
*1 → 3.13 [1-1] Ranura—Propiedades del armario - Gateway IP virtual—Patrón de búsqueda—Patrón de búsqueda 1–16—◆ Prefijos
*2 → 3.13 [1-1] Ranura—Propiedades del armario - Gateway IP virtual—Patrón de búsqueda—Patrón de búsqueda 1–16—◆ Grupo de puerto de distribución de llamadas—1º–16º

Nota

Puede definirse el mismo GPDLL para distintos prefijos.

Explicación:

Como se indica en la tabla GPDLL anterior, el GPDLL 1 consta del puerto 1 de la primera tarjeta y del puerto 1 de la segunda tarjeta. Cuando se marca "1023-456-7890" (prefijo: 10):



Si todos los puertos que pertenecen al GPDLL 1 están ocupados, la llamada se redirigirá al puerto disponible con el número más bajo que pertenezca al GPDLL 4, que es el GPDLL definido como segunda prioridad para este prefijo.

Referencias al Manual de instalación

3.4.1 Tarjetas virtuales

Referencias al Manual de programación del PC

3.7 [1-1] Ranura—Propiedades del puerto - Puerto de Gateway IP virtual
3.13 [1-1] Ranura—Propiedades del armario - Gateway IP virtual—Patrón de búsqueda

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

1.30.2 Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP)

1.3 Funciones desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

1.3.1.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN

Descripción

Cuando un usuario de extensión no puede contestar llamadas (por ejemplo, está ocupado, fuera del despacho), es posible desviar o rechazar las llamadas utilizando las siguientes funciones:

1. Desvío de llamadas (DSV)
2. No molesten (NOM)

1. **DSV**
   Las extensiones y los grupos de entrada de llamadas pueden desviar sus llamadas entrantes a los destinos predefinidos. (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))
2. **NOM**
   Las personas que llamen a una extensión escucharán un tono que les informará que el usuario de la extensión no está disponible. (→ 1.3.1.3 No molesten (NOM))
3. **Tecla DSV / NOM, Tecla DSV de grupo**
   La tecla fija DSV / NOM, o una tecla programable, puede visualizar el estado del ajuste DSV / NOM de la extensión. (→ 1.3.1.4 Tecla DSV / NOM, Tecla DSV de grupo)

Condiciones

- DSV y NOM están ajustados para las llamadas internas (incluyendo las llamadas de interfono) y para las llamadas externas (incluyendo una llamada de una extensión que colocó una llamada externa en retención para consulta) por separado.

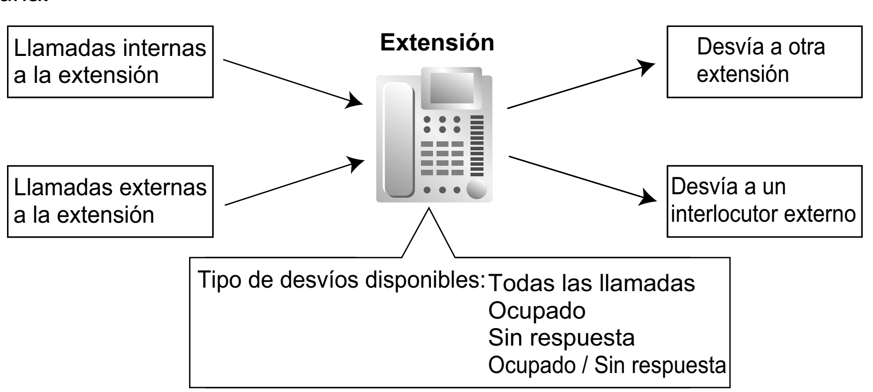
1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)

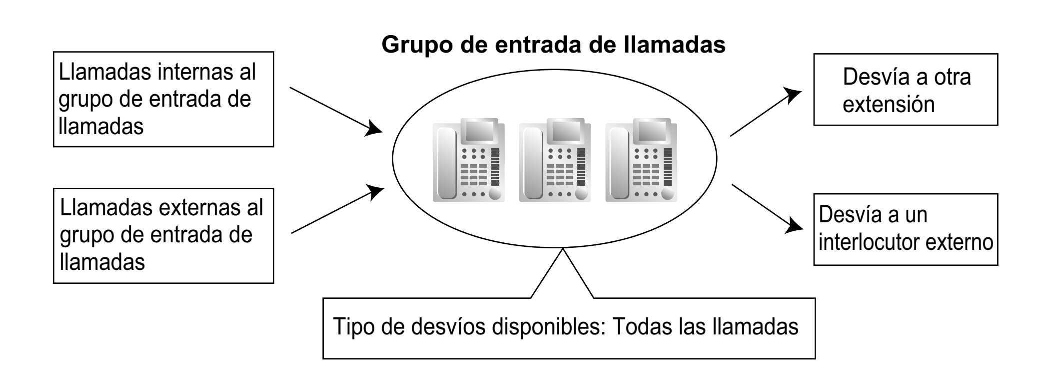
Descripción

Las extensiones y los grupos de entrada de llamadas pueden desviar sus llamadas a los destinos predefinidos. Existen varios tipos de desvíos diferentes, y las circunstancias en que se desvían las llamadas para cada tipo son las siguientes:

Tipo	Circunstancia
Todas las llamadas	En cualquier momento **Sígueme:** Cuando un usuario de extensión no consigue ajustar esta función antes de abandonar el despacho, esta función se puede ajustar desde la extensión destino.
Ocupado	Cuando la línea del usuario está ocupada.
Sin respuesta	Cuando el usuario de extensión no contesta en un tiempo preprogramado.
Ocupado / Sin respuesta	Cuando la línea del usuario de extensión está ocupada o el usuario no contesta en un período de tiempo preprogramado.

Según el tipo de llamadas internas entrantes o de línea externa, es posible ajustar un destino diferente para cada una.





[Destinos disponibles]

Destino	Disponibilidad	Condición para la extensión original / grupo de entrada de llamadas
Extensión con cable (TE / TR / extensión SIP / extensión RDSI / T1-OPX)	✓	Sólo disponible cuando DSV a extensión se permite mediante la programación CDS.[*1]
EP	✓	
Grupo de entrada de llamadas	✓	
Grupo de timbre para EP	✓	–
Nº de extensión flotante para MVS	✓	–
Grupo CV (Tonos / TED)	✓	–
Megafonía externa (TAFAS)	✓	–
DISA	✓	Sólo disponible para las llamadas de línea externa entrantes. Las llamadas internas entrantes y las llamadas de interfono no se pueden desviar a un número de extensión flotante DISA.
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	✓	–
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	✓	Sólo disponible cuando DSV a línea externa se permite mediante la programación CDS.
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	✓	
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	✓	–
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	✓	Sólo disponible cuando DSV a línea externa se permite mediante la programación CDS.

[*1] Si un usuario de extensión no puede llamar a ciertas extensiones desde CDS (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas), la función DSV a la extensión no será operativa si la extensión se ajusta como destino de desvío.

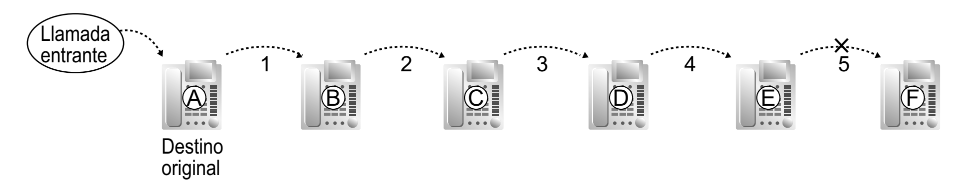
Condiciones

[General]

- **DSV para llamadas externas / Llamadas internas**
  El usuario de extensión puede ajustar la función DSV para llamadas externas, llamadas internas, o para ambas.
- **DSV desde el grupo de entrada de llamadas (DSV de grupo)**
  La programación CDS determina los grupos de entrada de llamadas que pueden utilizar esta función.
- **DSV a línea externa**
  La programación CDS determina las extensiones o los grupos de entrada de llamadas que pueden desviar las llamadas de forma externa.
  Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas y SAR de la extensión original se aplicarán a la llamada desviada.
- **Duración de la llamada de línea externa**
  La duración de una llamada externa se puede restringir mediante un temporizador del sistema. La duración de la llamada externa se asigna por separado para las llamadas entre un usuario de extensión y un interlocutor externo y las llamadas entre dos interlocutores externos.

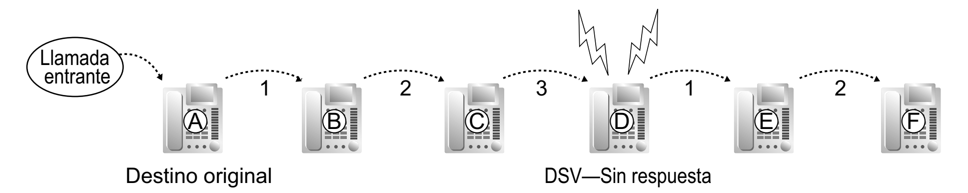
Si el tiempo se agota, la línea se desconectará. (→ 1.11.8 Limitaciones de llamadas externas)

- **DSV múltiple**
  Las llamadas se pueden desviar hasta cuatro veces. Las siguientes funciones de desvío se consideran DSV múltiples:
  – DSV—Ocupado o Ocupado / Sin respuesta (cuando la extensión de destino esté ocupada), o Todas las llamadas
  – Salto a extensión libre—Desbordamiento
  – Intercepción de ruta—Ocupado / NOM (cuando la extensión de destino esté ocupada o en modo NOM)
  – Grupo de entrada de llamadas—Desbordamiento

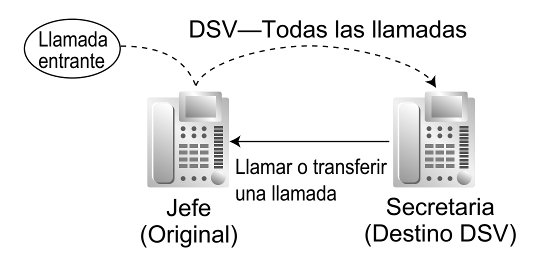


En la ilustración anterior, el desvío se detiene en la extensión E. Sin embargo, el desvío puede ir más allá en los siguientes casos:
– Si una extensión de destino suena y la llamada se redirecciona al destino de desvío mediante la función DSV—Sin respuesta o Ocupado / Sin respuesta.
– Si una extensión de destino suena, y la llamada se redirige al destino de intercepción mediante la función Intercepción de ruta—Sin respuesta.
– Si una llamada espera en una cola de un grupo de entrada de llamadas, y ésta se redirecciona al destino de desbordamiento mediante la Tabla de secuencias de colas. (→ 1.2.2.4 Función cola)

En los casos anteriores, el contador de desvíos se reajustará a cero, y las llamada se podrá desviar un máximo de cuatro veces más desde la extensión de destino como se ha descrito anteriormente.



- **Función Jefe-secretaria**
  Es posible llamar a la extensión original desde la extensión de destino independientemente del ajuste de desvío.



- **Mensaje en espera**
  Aunque las llamadas se desvíen, la información del Mensaje en espera no se desvía. El indicador de la tecla Mensaje se ilumina en la extensión llamada originariamente. (→ 1.19.1 Mensaje en espera)
- **Salto a extensión libre**
  El Salto a extensión libre se aplica a las llamadas desviadas a una extensión ocupada en un grupo de salto.

[Todas las llamadas y Ocupado]

- Si el destino de desviación no está disponible para contestar una llamada, esta función se cancela y el destino original sonará para el siguiente tipo de llamada:
  – Llamada de interfono
  – Llamadas externas a través de tarjetas LCOT o T1 (LCOT / GCOT)

[Sin respuesta y Ocupado / Sin respuesta]

- **Tiempo sin respuesta**
  El número de timbres antes de que la llamada se desvíe se puede programar para cada extensión.

[Sígueme]

- Esta función sólo está disponible cuando la extensión original ha ajustado "**Denegar el funcionamiento remoto desde otra extensión**" a "`Permitir`" a través de la programación CDS.

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar el temporizador sin respuesta DSV
4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal
→LN y REDCE—◆ Desvío de llamada a LN
→Programación y Administrador—◆ Ajustar desvío de grupo
→Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Denegar el funcionamiento remoto desde otra extensión
5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal—Principal
→◆ Tiempo de duración LN–LN
→◆ Tiempo de duración extensión–LN
5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Registro de llamadas / Grupo DSV
6.3 [4-1-2] Extensión—DSV / NOM
6.12 [4-2-2] Extensión Portátil—DSV / NOM

Referencias al PT Programming Manual

[472] Extension-to-Trunk Call Duration
[473] Trunk-to-Trunk Call Duration
[504] Call Forwarding to Trunk
[605] Call Forwarding—No Answer Time

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.6 Intercepción de ruta
1.2.1 Salto a extensión libre
1.2.2.6 Función desbordamiento
2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

1.6.1 Desvío de llamadas

1.3.1.3 No molesten (NOM)

Descripción

Un usuario de extensión puede utilizar la función NOM. Si se ajusta esta función, las llamadas no se recibirán en la extensión, pero llegarán a la otra extensión utilizando la función Salto a extensión libre (→ 1.2.1 Salto a extensión libre) o la función Intercepción de ruta—Ocupado / NOM (→ 1.1.1.6 Intercepción de ruta). Cuando no se encuentra un destino, la extensión llamante escuchará el tono NOM, mientras que el interlocutor externo llamante escuchará el tono de ocupado.

Condiciones

- **NOM para llamadas externas / Llamadas internas**
  La función NOM se puede ajustar para las llamadas externas o para las llamadas internas, o para ambas según el usuario de la extensión.
- **Tecla SDE en modo NOM**
  El indicador de la tecla SDE se iluminará en rojo si la extensión asignada está ajustada a NOM.
- **Ignorar NOM**
  Una extensión en el modo NOM puede recibir una llamada de otros usuarios de extensión que dispongan de ignorar NOM en su CDS.
- **NOM para la megafonía**
  Se puede programar si la central puede buscar extensiones en el modo NOM mediante la programación del sistema. (→ 1.15.1 Megafonía)
- **Intercepción de ruta—Ocupado / NOM**
  Si se recibe una llamada en una extensión en modo NOM, la llamada se puede redireccionar al destino preprogramado mediante la función Intercepción de ruta—Ocupado / NOM.
- **Salto a extensión libre**
  Buscando una extensión libre en un grupo de salto, se saltarán todas las extensiones que tengan NOM ajustado. La llamada pasará a la siguiente extensión en el grupo, y no al destino Intercepción de ruta—Ocupado / NOM.
- Si (1) una llamada externa a través de la tarjeta LCOT o T1 (LCOT / GCOT) se recibe en una extensión en modo NOM y (2) el destino Intercepción de ruta—Ocupado / NOM no está disponible y (3) no hay ninguna extensión disponible en el grupo de salto, sonará la extensión original en el modo NOM.
- Las llamadas desde un interfono se reciben en la extensión aunque la extensión se encuentre en modo NOM.

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Longitud de tonos—Tono de ocupado / Tono NOM
4.11 [2-6-3] Plan de Numeración—Func. Llam Ocup / Noco / NM
→◆ BSS / ALMD / APLMD / Ignorar NOM
→◆ BSS / ALMD / APLMD / Ignorar NOM-2
4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Función de la extensión—◆ Ignorar NOM
6.3 [4-1-2] Extensión—DSV / NOM
→◆ Llamada de LN—Disponibilidad del estado NOM
→◆ Llamada desde la extensión—Disponibilidad del estado NOM

Referencias al PT Programming Manual

[507] DND Override

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta
1.8.2 Rechazar las llamadas entrantes (No molesten [NOM])

1.3.1.4 Tecla DSV / NOM, Tecla DSV de grupo

Descripción

La tecla fija DSV / NOM, o una tecla programable, puede visualizar el estado del ajuste DSV / NOM de la extensión. Con esta tecla, el estado de DSV y el estado de NOM de la extensión se pueden cancelar o ajustar de forma temporal sin tener que eliminar los ajustes del destino de DSV.

Tipos de teclas DSV / NOM

Se pueden personalizar varios tipos de teclas DSV / NOM en una extensión.

Tipo		Descripción
DSV / NOM para extensión	DSV / NOM—Internas	Funciona para las llamadas internas entrantes
	DSV / NOM—Externas	Funciona para las llamadas de línea externa entrantes
	DSV / NOM—Ambas	Funciona para todas las llamadas entrantes

[Estado de la tecla]
La tecla DSV / NOM muestra el estado actual, como se muestra a continuación:

Patrón de señalización	Estado (por defecto)
Iluminado en rojo	DSV activado
Parpadeo lento en rojo	NOM activado
Apagado	DSV / NOM desactivado

Las funciones asignadas a los patrones "iluminados" y "parpadeando" se pueden cambiar a través de la programación del sistema.

Tipos de teclas DSV de grupo

La función DSV del grupo de entrada de llamadas se puede personalizar como una tecla programable. Se pueden personalizar varios tipos de teclas DSV de grupo en una extensión.

Tipo		Descripción
DSV para el grupo de entrada de llamadas	DSV de grupo—Internas	Funciona para las llamadas internas entrantes
	DSV de grupo—Externas	Funciona para las llamadas de línea externa entrantes
	DSV de grupo—Ambas	Funciona para todas las llamadas entrantes

[Estado de la tecla]
La tecla DSV de grupo muestra el estado actual de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado (por defecto)
Iluminado en rojo	DSV activado
Apagado	DSV desactivado

Ajustar DSV / NOM a través de la tecla fija DSV / NOM

Si pulsa la tecla fija DSV / NOM en estado inactivo, el usuario de la extensión podrá ajustar los siguientes elementos para el DSV / NOM:

- DSV / NOM para las llamadas externas
  El estado DSV / NOM para las llamadas externas a dicha extensión se puede cambiar de formar temporal sin eliminar el destino de DSV. Durante el ajuste, el LED de la tecla indicará el estado actual de DSV / NOM de la llamada externa. También se puede ajustar el destino y el tipo de desvío para las llamadas externas.
- DSV / NOM para las llamadas internas
  El estado DSV / NOM para las llamadas internas a dicha extensión se puede cambiar de formar temporal sin eliminar el destino de DSV. Durante el ajuste, el LED de la tecla indicará el estado actual de DSV / NOM de la llamada interna. También se puede ajustar el destino y el tipo de desvío para las llamadas internas.
- Temporizador DSV—Sin respuesta
  Se puede modificar el período de tiempo hasta que las llamadas no contestadas se desvían. Este ajuste se aplica tanto al desvío de llamadas externas como internas.
- DSV para EP virtual
  Si la extensión es la primera extensión registrada de un grupo de entrada de llamadas, el usuario de la extensión podrá ajustar el destino de DSV y el estado de desvío (activado / desactivado) para hasta 4 EPs virtuales preregistradas al grupo. (→ 1.25.6 EP virtual)

Estos ajustes sólo están disponibles cuando las teclas DSV / NOM están ajustadas a través de la programación del sistema al Modo de ajuste DSV / NOM.

Condiciones

- Cuando las teclas DSV / NOM estén ajustadas al Modo de conmutación de ciclo DSV / NOM, pulse la tecla DSV / NOM para cambiar el ciclo del ajuste de DSV / NOM.
  En este modo, cuando las llamadas internas están ajustadas para gestionarse de forma distinta a las llamadas externas (tipo de desvío, destino de desvío, activar / desactivar NOM):
  a. en el modo inactivo, los patrones de luz de la tecla DSV / NOM—Ambas (incluyendo la tecla DSV / NOM [tecla fija]) y de la tecla DSV de grupo—Ambas indicarán el ajuste de las llamadas externas o de las llamadas internas, pero no de ambas.
  b. los iconos de DSV y NOM en una pantalla de la EP sólo reflejan los ajustes de las llamadas externas.
  c. si pulsa la tecla DSV / NOM—Ambas (incluyendo la tecla DSV / NOM [tecla fija]) o la tecla DSV de grupo—Ambas se ignorarán.
- Cuando se asignan las funciones DSV y NOM simultáneamente, al pulsar la tecla se cambian los ajustes de la siguiente forma:



- Una tecla DSV / NOM personalizada en una tecla programable siempre está en modo de conmutación de ciclo DSV / NOM y el modo no se puede cambiar.

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
→◆ Ajustar / cancelar DSV / NOM: Llamada de LN y extensión
→◆ Ajustar / cancelar DSV / NOM: Llamada de LN
→◆ Ajustar / cancelar DSV / NOM: Llamada desde la extensión
→◆ Ajustar / Cancelar Grupo DSV: Llamada de LN y extensión
→◆ Ajustar / Cancelar Grupo DSV: Llamada de LN
→◆ Ajustar / Cancelar Grupo DSV: Llamada desde la extensión

4.18 [2-9] Otros—Opción 1
→◆ DSV / NOM del TE—LED de DSV
→◆ DSV / NOM del TE—LED de NOM
→◆ DSV / NOM del TE—Modo de la tecla DSV / NOM en Libre
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—FWD / DND
6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
→◆ Tipo
→◆ Nº extn. / Nº extn. flotante (para Grupo DSV (Ambas))
→◆ Nº extn. / Nº extn. flotante (para Grupo DSV (Externas))
→◆ Nº extn. / Nº extn. flotante (para Grupo DSV (Internas))
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—DSV / NOM – Referencia
6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
→◆ Tipo
→◆ Nº extn. / Nº extn. flotante (para Grupo DSV (Ambas))
→◆ Nº extn. / Nº extn. flotante (para Grupo DSV (Externas))
→◆ Nº extn. / Nº extn. flotante (para Grupo DSV (Internas))
6.17 [4-3] Consola SDE
→◆ Tipo
→◆ Nº extn. / Nº extn. flotante (para Grupo DSV (Ambas))
→◆ Nº extn. / Nº extn. flotante (para Grupo DSV (Externas))
→◆ Nº extn. / Nº extn. flotante (para Grupo DSV (Internas))

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

1.20.1 Teclas fijas
1.20.2 Teclas programables

Referencias del Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.4 Funciones de respuesta

1.4.1 Funciones de respuesta

1.4.1.1 Funciones de respuesta—RESUMEN

Descripción

Un usuario de extensión puede contestar a llamadas entrantes mediante los siguientes métodos:

Destino	Función	Descripción y Referencia
En la propia extensión (Sólo TE)	**Preferencia de línea—Entrante**	Un usuario puede seleccionar la línea que se toma al descolgar. → 1.4.1.2 Preferencia de línea—Entrante
	Respuesta directa con una sola pulsación	Un usuario puede contestar a una llamada entrante simplemente pulsando la tecla que parpadea.
	Respuesta automática con manos libres	Un usuario puede recibir una llamada automáticamente y establecer una conversación en manos libres. → 1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres
En otra extensión	**Captura de llamadas—Dirigidas / De grupo**	Un usuario puede capturar una llamada de una extensión especificada o una llamada en un grupo de captura de llamadas especificado. → 1.4.1.3 Captura de llamadas

1.4.1.2 Preferencia de línea—Entrante

Descripción

Un usuario de TE puede seleccionar el método utilizado para responder a las llamadas entrantes a partir de las tres siguientes preferencias de línea:
Todas estas preferencias de línea se pueden asignar a una extensión a través de la programación personal (Preferencia de línea—Entrante).

Tipo	Descripción
Sin línea	Selecciona una línea pulsando la tecla de acceso directo deseada para contestar una llamada entrante después de descolgar.
NEM	Contesta a las llamadas que se reciben en una tecla Número de extensión Maestra (NEM) simplemente descolgando. Esto funciona aunque se reciban varias llamadas simultáneamente. (→ 1.7.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE))
Línea prioritaria	Contesta a una llamada que se recibe en una tecla LN programable o Grupo ICD (con "Línea prioritaria" asignada) simplemente descolgando. Esto funciona aunque se reciban varias llamadas simultáneamente.
Línea que suena (por defecto)	Contesta a la llamada que lleva más tiempo sonando en el propio teléfono simplemente descolgando cuando se reciben varias llamadas.

Condiciones

[Línea prioritaria]

- La prioridad de las llamadas entrantes es la siguiente:
  1. Se asigna la llamada que llega a la tecla con "Línea prioritaria".
  2. La llamada que se recibe en la tecla INTERCOM.

Referencias al Manual de programación del PC

6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 4—◆ Línea preferida – Entrante
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 4—◆ Línea preferida – Entrante

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias del Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.4.1.3 Captura de llamadas

Descripción

Un usuario de una extensión puede contestar a una llamada que suene en cualquier extensión.
Están disponibles los siguientes tipos:

Tipo	Captura de llamadas
Dirigidas	Una llamada de extensión especificada.
Grupo	Una llamada en un grupo de captura de llamadas especificado.

Denegar captura de llamadas:

También es posible evitar que otras extensiones capturen llamadas que suenen en su extensión.

Condiciones

- **La captura de llamadas se aplica a:**
  Llamadas internas, externas y llamadas interfono
- **Bloqueo de llamadas internas**
  Una extensión que no puede llamar a ciertas extensiones con una restricción desde CDS (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas) tampoco puede capturar ninguna llamada que suene en dichas extensiones.

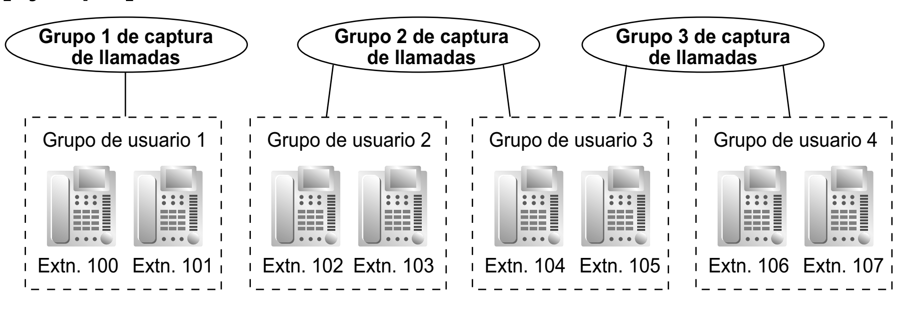
[Captura de llamadas dirigidas]

- Un usuario también puede capturar una llamada de una extensión especificada pulsando la tecla SDE correspondiente. Esta función sólo estará disponible cuando (1) la extensión del usuario pueda utilizar esta función a través de la programación CDS, (2) las teclas SDE para las extensiones o los grupos de entrada de llamadas (ICD) tengan esta función activada a través de la programación del sistema, y (3) el patrón de señalización de las teclas SDE para las llamadas entrantes a las extensiones o grupos ICD esté ajustado a "**Activado o R (Flash)**" a través de la programación del sistema.
  El patrón de señalización de una tecla SDE para una llamada entrante en una extensión o un grupo de distribución de llamadas entrantes se puede programar a través de la programación del sistema. La captura de llamadas sólo está disponible cuando la tecla SDE parpadea en rojo.

[Captura de llamadas de grupo]

- Se puede crear un número determinado de grupos de captura de llamadas, cada uno con grupos de usuarios. Un grupo de usuarios puede pertenecer a varios grupos de captura de llamadas. (→ 2.2.2 Grupo)

[Ejemplo]



Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
→◆ Captura de llamadas de grupo
→◆ Captura de llamadas dirigidas
→◆ Ajustar / cancelar Impedir captura de llamadas
4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Función de la extensión—◆ Captura de llamada por SDE
4.18 [2-9] Otros—Opción 4
→◆ Tecla SDE—Visualización de la tecla SDE para las llamadas entrantes
→◆ Tecla SDE—Captura de llamada con tecla SDE para llamada entrante directa a grupo
→◆ Tecla SDE—Captura de llamadas con tecla SDE para llamadas entrantes directas a grupo
5.8 [3-3] Grp. de Captura
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 3—◆ Denegar captura de llamada
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 3—◆ Denegar captura de llamada

Referencias al PT Programming Manual

[650] Extension User Groups of a Pickup Group

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)
3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.3.3 Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas)

1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres

Descripción

Un usuario de TE con un altavoz puede llamar a otro interlocutor sin levantar el microteléfono. Si el usuario recibe una llamada en el modo Respuesta automática con manos libres, se establece una conversación con manos libres utilizando uno de los siguientes métodos:

Tipo	Método de respuesta
Llamada interna	Se establece inmediatamente después de escuchar un pitido en la extensión llamada y el interlocutor escucha un tono de confirmación.
Llamada externa	Se establece después de un número de timbres especificado, la extensión llamada escucha un pitido.

Condiciones

- **Respuesta automática con manos libres se aplica a:**
  Las llamadas internas y las llamadas externas, que incluyan llamadas dirigidas a un grupo de entrada de llamadas en UCD o en un método de distribución de prioridad de salto. (→ 1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas)
- **Respuesta automática con manos libres para llamadas externas**
  Para utilizar esta función se precisa de la programación del sistema.
- **Respuesta automática con manos libres para llamadas de una extensión que colocó una llamada externa en Retención para consulta**
  Esta función puede considerar las llamadas de una extensión que colocó una llamada externa en Retención para consulta como llamadas internas o como llamadas externas, en función de la programación del sistema. Si se considera una llamada interna, la llamada se establecerá de inmediato.
  Al transferir una llamada de una línea externa analógica, recomendamos a los usuarios que realicen una transferencia con consulta. De esta forma, el interlocutor externo no se conectará de forma automática a una extensión utilizando la Respuesta automática con manos libres cuando el usuario de la extensión esté ausente.
- **Monitorización de secreto**
  El pitido que escucha el interlocutor llamado antes de contestar se puede eliminar mediante la programación del sistema.
- **Modo de aviso (Timbre / Voz) / Ignorar modo**
  La Respuesta automática con manos libres ignora el modo de Aviso predefinido en el teléfono y el modo Alternar llamada desde el interlocutor.
- **Respuesta automática con manos libres con auricular**
  La función Respuesta automática con manos libres se puede utilizar con auricular.

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Longitud de tonos—Tono de reorden para el manos libres del TE
4.18 [2-9] Otros
→Opción 1—◆ Funcionamiento del TE—Respuesta automática para llamada de LN
→Opción 3—◆ Tono de confirmación—Tono 2 : Respuesta de megafonía / automática
→Opción 4—◆ Transferencia—Respuesta Automática para Llamada Transferida
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal
→Opción 5—◆ Respuesta automática para llamada LN
→Opción 6—◆ Respuesta automática forzada

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

1.5.3 Llamada interna

Referencias del Manual del usuario

1.3.2 Contestar con manos libres (Respuesta automática con manos libres)

1.5 Funciones para realizar llamadas

1.5.1 Premarcación

Descripción

Un usuario de TE con pantalla puede comprobar y corregir el número entrado antes de marcar, con el teléfono colgado. La llamada se iniciará después de descolgar.

Condiciones

- **Guardar un número premarcado en la Marcación rápida personal**
  El número premarcado se almacena en la Marcación rápida personal pulsando la tecla MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR. (→ 1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Del sistema) En este caso, la extensión entrará en el modo de programación personal automáticamente para que se pueda asignar un nombre al número guardado.

Referencias del Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.5.2 Liberar extensión automáticamente

Descripción

Después de descolgar, si un usuario de extensión no consigue marcar ningún dígito en un tiempo preprogramado, éste escuchará un tono de reorden. Esta operación sólo se aplica a las llamadas internas. Esta función también se conoce con el nombre de Liberar estación automática.

Condiciones

- Un usuario de TE / EP escucha el tono de reorden durante un periodo de tiempo preprogramado, y el TE / EP vuelve a su estado libre automáticamente. Sin embargo, un usuario de TR escuchará el tono de reorden hasta que cuelgue.
- **Esta función es operativa en uno de los siguientes casos:**
  Al hacer una llamada interna
  a. Si no se ha marcado el primer dígito en el período de tiempo preprogramado.
  b. Después de marcar un dígito, si los siguientes dígitos no se marcan en un período de tiempo preprogramado.

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono
→◆ Marcación—Primer dígito de la extensión
→◆ Marcación—Dígitos siguientes de la extensión
→◆ Longitud de tonos—Tono de reorden para el microteléfono del TE
→◆ Longitud de tonos—Tono de reorden para el manos libres del TE

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

1.5.3 Llamada interna

Descripción

Un usuario de extensión puede llamar a otro usuario de extensión.

Condiciones

- **Asignación de número / nombre de extensión**
  Los nombres y los números de extensión se asignan a todas las extensiones. El número y el nombre aparecen en la pantalla del TE durante las llamadas internas.
- **Tecla SDE**
  Es posible acceder a otra extensión con una sola pulsación pulsando la tecla de Selección Directa de Extensión (SDE) correspondiente. Una tecla programable se puede personalizar como una tecla SDE.
- **Directorio de llamadas—Marcación de extensión**
  Un usuario de TE con pantalla puede realizar una llamada seleccionando uno de los nombres almacenados en la pantalla.
- **Modo de aviso—Timbre / Voz**
  Un usuario de TE puede seleccionar si desea recibir llamadas internas por tono de timbre o por voz mediante la programación personal (Modo de aviso—Timbre / Voz). Si un usuario selecciona llamada con voz, el interlocutor llamante puede hablar con el otro usuario inmediatamente después del tono de confirmación. También se puede seleccionar denegar llamadas con voz.
- **Alternar llamada—Timbre / Voz**
  Un interlocutor puede cambiar el método de recepción de llamadas predefinido del interlocutor llamado temporalmente (tono de timbre o voz). Así, las llamadas con timbre pasan a ser llamadas con voz, o viceversa, para el interlocutor llamado. El interlocutor llamado puede denegar la llamada con voz.
- **NEM / NEE**
  No se puede cambiar temporalmente el método de recepción de llamadas predefinido del interlocutor llamado al realizar una llamada utilizando una tecla Número de extensión Maestra (NEM) o una tecla Número de extensión Esclava (NEE) (→ 1.7.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)).
- **Tono después de marcación**
  Después de marcar un número de extensión, un usuario escuchará uno de los siguientes tonos:

Tipo	Descripción
Tono de devolución de llamada	Indica que se está llamando al interlocutor llamado.
Tono de confirmación	Indica que el interlocutor llamado ha ajustado la llamada con voz.
Tono de ocupado	Indica que el interlocutor llamado está ocupado.
Tono NOM	Indica que el interlocutor llamado ha ajustado NOM.

Referencias al Manual de programación del PC

4.11 [2-6-3] Plan de Numeración—Func. Llam Ocup / Noco / NM—◆ Alternar llamada – Timbre / Voz
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal
→Principal—◆ Número Extensión
→Principal—◆ Nombre de extensión
→Opción 3—◆ Llamada interna por voz
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Principal
→◆ Número Extensión
→◆ Nombre de extensión

Referencias al PT Programming Manual

[003] Extension Number
[004] Extension Name

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables

Referencias del Manual del usuario

1.2.1 Llamadas básicas
1.2.6 Alternar el método de llamada (Alternar llamada—Timbre / Voz)
1.13.2 Utilizar los directorios
3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.5.4 Funciones de llamadas externas

1.5.4.1 Funciones de llamadas externas—RESUMEN

Descripción

Un usuario de extensión puede utilizar las siguientes funciones al realizar una llamada externa:

Función	Descripción y Referencia
Llamada de emergencia	Un usuario puede marcar números de emergencia preprogramados independientemente de las restricciones impuestas en la extensión. → 1.5.4.2 Llamada de emergencia
Entrada de código de cuenta	Un usuario puede introducir un código de cuenta para identificar las llamadas salientes con propósitos de contabilidad y facturación. → 1.5.4.3 Entrada de código de cuenta
Conversión de pulsos a tonos	Un usuario puede pasar temporalmente del modo Pulsos al modo Tonos para acceder a servicios especiales. → 1.5.4.4 Selección del tipo de marcación
Inserción de pausa	Un usuario puede insertar un tiempo de pausa preprogramado en un número marcado pulsando la tecla PAUSA, o se inserta automáticamente entre el código marcado por el usuario (por ejemplo, código de acceso a central superior o código de acceso a un operador especial) y los siguientes dígitos. → 1.5.4.7 Inserción de pausa → 1.5.4.8 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior) → 1.5.4.9 Código de acceso a un operador especial

1.5.4.2 Llamada de emergencia

Descripción

Un usuario de extensión puede marcar los números de emergencia preprogramados después de conectarse a una línea externa independientemente de las restricciones impuestas en la extensión.

Condiciones

- Se puede guardar un número específico de emergencia (algunos pueden tener valores por defecto).
- Se puede llamar a los números de emergencia incluso cuando:
  - en Código de Cuenta—Modo forzado (→ 1.5.4.3 Entrada de código de cuenta)
  - en cualquier nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas (→ 1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
  - después de alcanzarse el límite de tarificación preasignado (→ 1.9.2 Gestión del presupuesto)
  - en Bloqueo de la marcación de la extensión (→ 1.9.3 Bloqueo de la marcación de la extensión)
- **Notificación del número CLIP**
  Cuando se marca un número de emergencia, el número CLIP preasignado para la extensión se enviará como un número de identificación de ubicación. (→ 1.21.1.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP))
  El número CLIP asignado a la extensión se enviará independientemente de los ajustes como el número CLIR o CLIP asignado al puerto RDSI utilizado. Esta función sólo está disponible cuando se utiliza una línea PRI (PRI23), con servicios compatibles con E911.

Referencias al Manual de programación del PC

9.4 [7-4] Marcación de emergencia

Referencias al PT Programming Manual

[304] Emergency Number

Referencias a la Guía de funciones

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.5.4.3 Entrada de código de cuenta

Descripción

Un código de cuenta se utiliza para identificar las llamadas externas entrantes y salientes para la contabilidad y la facturación. Se adjunta el código de cuenta al registro de llamadas REDCE. Por ejemplo, si la compañía utiliza un código de cuenta para cada cliente, la compañía podrá determinar las llamadas que realizó el cliente y podrá presentarle una factura en función de su código de cuenta en el registro de llamadas REDCE.
Existen dos maneras de entrar códigos de cuentas:
Se selecciona uno de los métodos para cada extensión desde CDS.

Modo	Descripción
Opcional	Un usuario puede entrar un código de cuenta en cualquier momento si así lo desea.
Forzado	Un usuario siempre debe entrar un código de cuenta antes de conectar con una línea externa.

Condiciones

- El código de cuenta se puede guardar en la Marcación de memorias (por ejemplo, Marcación con una sola pulsación).
- **Tecla Cuenta**
  Una tecla programable se puede personalizar como la tecla Cuenta. La tecla Cuenta se utiliza en lugar del número de función para entrar un código de cuenta. Esta tecla es útil porque puede ser utilizada en cualquier momento, mientras sólo se permite la entrada del número de función al oír el tono de marcación antes de conectarse a una línea externa.
- Los usuarios de la extensión pueden introducir un código de cuenta en cualquier momento de la llamada, incluso después de que la llamada se haya desconectado y se haya escuchado un tono de reorden. Sin embargo, si se introduce un código de cuenta cuando ya no se escuche ningún tono de reorden, la llamada no se guardará en el registro REDCE.
- Si entra más de un código de cuenta a la vez, el último código que se entre se imprimirá en el REDCE.
- Incluso en el modo forzado, los números de emergencia se pueden marcar sin un código de cuenta. (→ 1.5.4.2 Llamada de emergencia)
- Usuarios de TE también pueden entrar un código de cuenta a las llamadas entrantes de líneas externas durante una conversación.
- **Entrada del código de verificación**
  Para identificar quién hizo una llamada externa con miras a la facturación, se utiliza un código de verificación. Este código puede utilizarse en cualquier extensión. (→ 1.9.6 Entrada del código de verificación)

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Entrada de código de cuenta
4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—LN y REDCE—◆ Modo de código de cuenta

Referencias al PT Programming Manual

[508] Account Code Mode

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables
1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)
2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

1.2.1 Llamadas básicas

1.5.4.4 Selección del tipo de marcación

Descripción

El modo de marcación (giratoria o por tonos) puede seleccionarse para cada línea externa analógica a través de la programación del sistema sin tener en cuenta la extensión que realiza la llamada (con contrato con la compañía telefónica).
Existen los modos siguientes:

Modo	Descripción
Tonos (Multifrecuencia de tono dual)	La señal de marcación de una extensión se convierte en un tono de marcación. Las señales de Tonos se transmiten a la línea externa.
Pulsos (giratoria)	La señal de marcación de una extensión se convierte en un tono giratorio de marcación. Las señales de pulsación giratoria se transmiten a la línea externa.

Condiciones

- **Conversión de pulsos a tonos**
  Es posible para un usuario de extensión cambiar temporalmente de un modo Pulsos a un modo Tonos para que así el usuario pueda tener acceso a servicios especiales como acceso por ordenador a llamadas de larga distancia o a servicios de correo vocal. Para cambiar al modo Tonos, espere un período de tiempo preprogramado (Por defecto: cinco segundos) después de que la línea externa se conecte, o pulse ⋇.
  Esta característica sólo funciona en líneas externas programadas en modo Pulsos. El modo Tonos no se puede cambiar a modo Pulsos.
- Es posible seleccionar la frecuencia de pulsos para un puerto de líneas externas que se haya ajustado al modo Pulsos. Existen dos frecuencias de pulsos: Baja (10 pps) y Alta (20 pps).
- Es posible asignar la duración mínima de la señal Tonos enviada a un puerto de líneas externas que se haya ajustado al modo Tonos.

Referencias al Manual de programación del PC

3.25 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO
→◆ Modo de marcación
→◆ Anchura de tonos
→◆ Velocidad de pulsación
3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. T1
→◆ Modo de marcación LN
→◆ Anchura de tonos
→◆ Velocidad de pulsos LN
3.39 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E1
→◆ Modo de marcación LN
→◆ Anchura de tonos
→◆ Velocidad de pulsos LN

Referencias al PT Programming Manual

[410] LCOT Dialling Mode
[411] LCOT Pulse Rate
[412] LCOT DTMF Minimum Duration

1.5.4.5 Inversión de polaridad

Descripción

El circuito en la central detecta la señal inversa de la compañía telefónica cuando un usuario de extensión intenta realizar una llamada externa. Detecta el inicio (un interlocutor llamado descuelga) y el final (el interlocutor llamado cuelga) de la llamada externa saliente. Cuando se recibe una llamada externa, el circuito también puede detectar la señal inversa después de que un interlocutor externo cuelgue.
Si la Detección de la inversión de polaridad está desactivada, la central no reconocerá la duración total la llamada de forma precisa. La duración de la llamada se puede verificar en REDCE utilizando esta función (→ 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).
Es posible seleccionar si la central detecta la señal inversa sólo para las llamadas externas salientes, o para las llamadas externas salientes y entrantes, o para ninguna llamada externa (detección desactivada) a través de la programación del sistema.

Referencias al Manual de programación del PC

3.25 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Detección inversa

Referencias al PT Programming Manual

[415] LCOT Reverse Circuit

1.5.4.6 Línea externa inaccesible

Descripción

La central puede monitorizar la corriente de bucle que se envía a través de las líneas externas analógicas, evitando que los usuarios se conecten a líneas externas cuando no se detecte ninguna corriente de bucle. Cuando no se detectan corrientes de bucle, las líneas externas se ajustan al estado Inaccesible y no pueden realizar ni recibir llamadas. Una línea externa que se encuentre en el estado Inaccesible no puede utilizarse para realizar llamadas como línea dedicada, como parte de un grupo de líneas externas ni con la función SAR, y no podrá recibir llamadas externas. Si un usuario intenta conectar una línea externa ajustada al estado Inaccesible, el usuario escuchará un tono de reorden.
Le será útil si algunas o todas las líneas externas ocasionalmente no están disponibles debido a problemas con el entorno de telecomunicaciones externo.

Condiciones

- Esta función no está disponible para las siguientes tarjetas LCOT:
  KX-NCP1180NE (LCOT4)
- La detección de la corriente de bucle se realiza en líneas externas activas siempre que la línea externa esté conectada y / o a intervalos fijos.
- Cuando una línea externa se encuentra en estado Inaccesible, la detección de la corriente de bucle se realiza a intervalos fijos, y la línea externa vuelve al estado En servicio cuando se detecta la corriente de bucle. Una extensión asignada como administrador puede cambiar manualmente la línea externa al estado En servicio.
- Los cambios del estado de la línea externa se graban en el registro de errores de la central.
- El estado Inaccesible se mantendrá aunque se reinicie la central.

Referencias al Manual de programación del PC

3.25 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Busy Out Status
4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Cancelar "LN inaccesible"
4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Programación y Administrador—◆ Administrador
4.18 [2-9] Otros—Opción 5—◆ Inaccesible—Inaccesible para LN analógica

Referencias al PT Programming Manual

[511] Manager Assignment

Referencias a la Guía de funciones

2.2.6 Funciones de administrador

Referencias del Manual del usuario

2.1.6 Permitir que los usuarios tomen una línea externa desactivada (Línea externa inaccesible)

1.5.4.7 Inserción de pausa

Descripción

Si pulsa la tecla PAUSA, insertará una tiempo de pausa preprogramado entre los dígitos de un número marcado por el usuario antes de marcar el número. De esta forma, podrá utilizar determinados números separados con una pausa para acceder a determinadas funciones (por ejemplo, códigos de acceso, conexión a líneas libres, etc.).
Si necesita insertar una pausa, deberá hacerlo de forma manual (pulsando la tecla PAUSA) en todos los casos, excepto para los siguientes códigos de acceso, en los que la pausa se inserta automáticamente entre el código de acceso marcado por el usuario y los dígitos siguientes:

a. Código de acceso a central superior (→ 1.5.4.8 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior))
b. Código de acceso a un operador especial (→ 1.5.4.9 Código de acceso a un operador especial)
c. Código de espera del segundo tono de marcación

Condiciones

- El Tiempo de pausa se programa para cada línea externa.
- Las pausas se pueden guardar en la Marcación de memorias.
- Cuando un Código de espera del segundo tono de marcación se marca después de conectar con una línea externa, se insertan un número preprogramado de pausas después del código.
- **SAR**
  Normalmente no se inserta ninguna pausa entre el código de acceso marcado por el usuario y los dígitos siguientes cuando el modo SAR está activado. (1.10.1 Selección automática de ruta (SAR))

Referencias al Manual de programación del PC

3.25 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Tiempo de pausa
3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. T1—◆ Tiempo de pausa
3.39 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E1—◆ Tiempo de pausa
4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—Otros—◆ Durante una conversación—Pausa
8.4 [6-4] 2º Tono Marcación

Referencias al PT Programming Manual

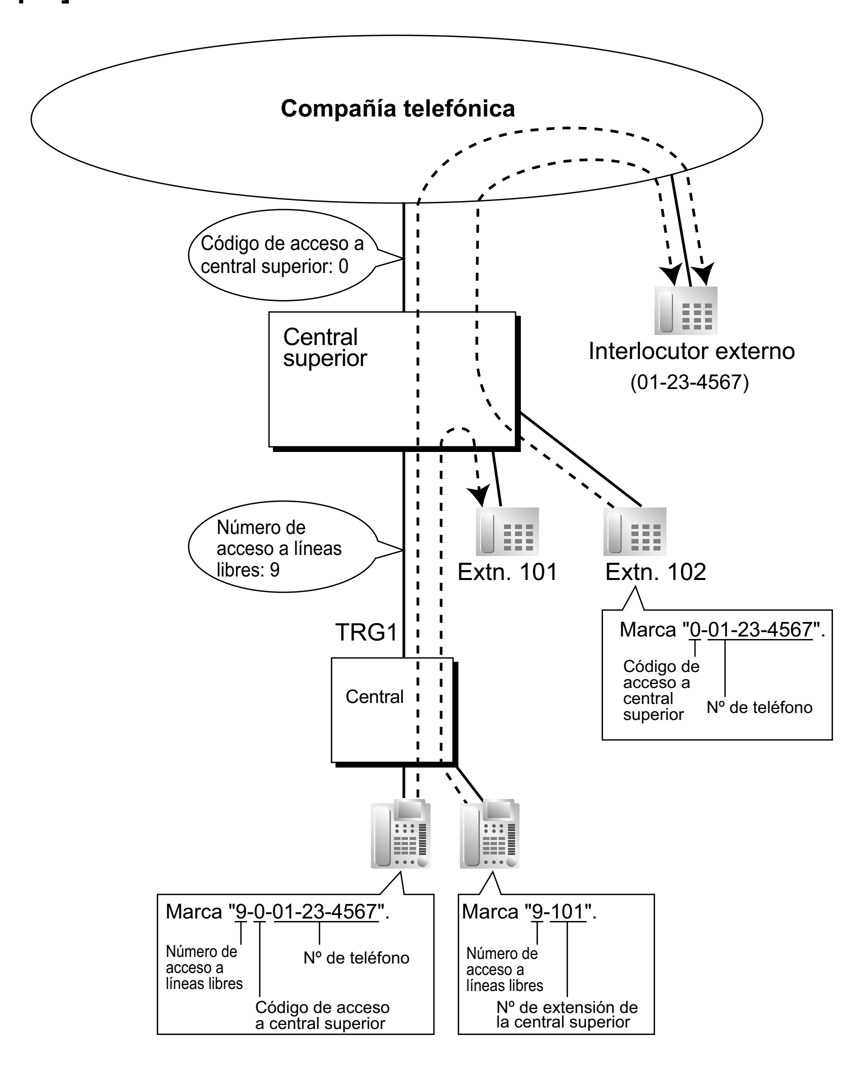
[416] LCOT Pause Time

1.5.4.8 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)

Descripción

Esta central se puede instalar detrás de una central existente (central superior) conectando los puertos de extensión de la central superior a los puertos de línea externa de esta central (detrás de la central superior). Necesitará un código de acceso a central superior para que la central posterior pueda acceder a la compañía telefónica (por ejemplo, para realizar llamadas externas) a través de la central superior. El número de Acceso a línea externa de la central superior se debería almacenar como Código de acceso a central superior en un grupo de líneas externas de la central posterior.
Automáticamente se insertará un tiempo de pausa preprogramado entre el Código de acceso a central superior marcado por el usuario y los dígitos siguientes (1.5.4.7 Inserción de pausa).

[Ejemplo]



Nota

"0" se debería asignar como un Código de acceso a central superior para el grupo de líneas externas (TRG) 1 de la central posterior.

Condiciones

- **Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas**
  Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba sólo el número de teléfono marcado, excluyendo el código de acceso a la central superior, al acceder a la compañía telefónica desde la central superior. (→ 1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
- **SAR**
  Normalmente no se inserta ninguna pausa entre el código de acceso marcado por el usuario y los dígitos siguientes cuando el modo SAR está activado. (1.10.1 Selección automática de ruta (SAR))
- **REDCE**
  El número marcado, incluyendo el Código de acceso a central superior, se grabará en el REDCE sólo si el ajuste del número modificado se selecciona en el ajuste SAR del REDCE.
- Cuando un Código de acceso a central superior se asigna a un grupo de líneas externas, las llamadas a extensiones de la central superior no se graban en el REDCE.
- Se puede utilizar un Código de acceso a central superior para grabar sólo llamadas de larga distancia en el REDCE si conecta un puerto de línea externa directamente a la compañía telefónica (no a una central superior). Podrá hacerlo si asigna el código de larga distancia (por ejemplo, "0") como el Código de acceso a central superior. Todas las llamadas locales (por ejemplo, las llamadas que no necesitan el "0" para que se marquen en primer lugar) se tratan como extensiones de la compañía telefónica y no se graban en el REDCE puesto que, en este caso, la central reconoce la compañía telefónica como la central superior. Por lo tanto, en el REDCE sólo se grabarán las llamadas de larga distancia.

Referencias al Manual de programación del PC

5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal—Codigo de acceso a centralita superior PBX
13.1 [11-1] Principal—Opciones de REDCE—◆ Opción—Marcación SAR

Referencias al PT Programming Manual

[471] Host PBX Access Code

Referencias a la Guía de funciones

1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)
3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.5.4.9 Código de acceso a un operador especial

Descripción

Si la central tiene acceso a varias compañías telefónicas, deberá asignar un Código de acceso a un operador especial a través de la programación del sistema cada vez que realice una llamada externa sin utilizar SAR. Automáticamente se insertará un tiempo de pausa preprogramado entre el Código de acceso a un operador especial marcado por el usuario y los dígitos siguientes. (→ 1.5.4.7 Inserción de pausa)

Condiciones

- **Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas**
  Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba sólo el número de teléfono marcado excluyendo el código de acceso a un operador especial. (→ 1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
- **SAR**
  Normalmente no se inserta ninguna pausa entre el código de acceso marcado por el usuario y los dígitos siguientes cuando el modo SAR está activado. (1.10.1 Selección automática de ruta (SAR))
- **Si se instala esta central detrás de una central superior ya existente:**
  Se debe asignar un código de acceso a un operador especial y un código de acceso a central superior por separado: estos códigos no se pueden asignar conjuntamente como un código. (→ 1.5.4.8 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior))

Referencias al Manual de programación del PC

9.3 [7-3] Otro Operador

Referencias al PT Programming Manual

[303] Special Carrier Access Code

Referencias a la Guía de funciones

1.10.1 Selección automática de ruta (SAR)
3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.5.5 Funciones de conexión de línea

1.5.5.1 Funciones de conexión de línea—RESUMEN

Descripción

Un usuario de una extensión puede seleccionar la línea conectada para realizar llamadas según los siguientes métodos:

Función	Descripción y Referencia
Preferencia de línea—Saliente	Un usuario puede seleccionar la línea que se toma al descolgar. → 1.5.5.2 Preferencia de línea—Saliente
Acceso a línea externa	Un usuario puede seleccionar el método de Acceso a línea externa cada vez que realice una llamada externa. → 1.5.5.3 Acceso a línea externa

1.5.5.2 Preferencia de línea—Saliente

Descripción

A través de la programación personal (Asignación de línea preferida—Saliente), los usuarios de TEs pueden seleccionar la línea saliente que deseen para originar las llamadas al descolgar de las siguientes preferencias de línea:

Preferencia de línea	Descripción
ICM / NEM	Cuando un usuario de la extensión descuelga, se seleccionará una línea de extensión automáticamente. Si la extensión es una extensión NEM, la primera tecla Número de extensión Maestra (NEM) disponible se seleccionará automáticamente. (→ 1.7.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE))
Línea libre	Cuando un usuario de extensión descuelga, se selecciona una línea externa libre automáticamente desde los grupos de líneas externas asignados.
Sin línea (ni externa ni interna)	Cuando un usuario de la extensión descuelga, no se selecciona ninguna línea. El usuario de la extensión deberá seleccionar la línea que desee para realizar la llamada.
Línea prioritaria	Cuando un usuario de la extensión descuelga, se seleccionará la línea preseleccionada automáticamente. Se puede seleccionar una línea prioritaria desde las teclas de acceso a línea: U-LN, G-LN, T-LN, Grupo ICD

Condiciones

- **Ignorar preferencia de línea**
  Un usuario puede ignorar la Preferencia de línea predefinida temporalmente pulsando la tecla de acceso a línea o la tecla de Marcación de memorias deseada (por ejemplo, Marcación con una sola pulsación) antes de descolgar.
- Para seleccionar la Preferencia de línea externa libre, los grupos de líneas externas disponibles en la extensión se deberían programar desde CDS. También se deberían asignar los grupos de líneas externas disponibles para el Acceso a líneas libres.

Referencias al Manual de programación del PC

4.13 [2-7-2] Clase de Servicio—Bloqueo Llam. Externas
5.2 [3-1-2] Grupo de líneas externas—Prioridad Acceso LN
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 4—◆ Línea preferida – Saliente
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 4—◆ Línea preferida – Saliente

Referencias al PT Programming Manual

[103] Idle Line Access (Local Access)
[500] Trunk Group Number

Referencias del Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.5.5.3 Acceso a línea externa

Descripción

Los métodos siguientes pueden utilizarse para acceder a una línea externa:

Método	Descripción	Método de acceso
Acceso a líneas libres (Acceso local)	Selecciona una línea externa libre automáticamente desde los grupos de líneas externas asignados.	Marque el número de acceso a línea libre o pulse la tecla T-LN.
Acceso a grupo de líneas externas	Selecciona una línea externa libre desde el grupo de líneas externas correspondiente.	Marque el número de Acceso a grupo de líneas externas y el número del grupo de líneas externas o pulse la tecla G-LN.
Acceso a línea U-LN	Selecciona directamente la línea externa deseada.	Marque el número de acceso a línea U-LN y el número de línea externa o pulse la tecla U-LN.

Condiciones

- La programación CDS determina los grupos de líneas externas disponibles para realizar llamadas.
- Se pueden consultar los números de línea externa desde el puerto.
- **Asignación de tecla**
  Una tecla programable se puede personalizar como tecla G-LN, T-LN, o U-LN de la forma siguiente:

Tipo	Parámetro
Todas-LN (T-LN)	Sin parámetro (se aplican todos los grupos de líneas externas asignados a través de la programación del sistema.)
Grupo-LN (G-LN)	Un grupo de líneas externas determinado.
Única-LN (U-LN)	Una línea externa determinada.

  Se puede asignar:
  – la misma línea externa a la tecla U-LN y a la tecla G-LN.
  – el mismo grupo de líneas externas a más de una tecla G-LN.
  – más de una tecla T-LN.

  Marcando el número de Acceso a línea externa selecciona una tecla LN en el orden siguiente: U-LN → G-LN → T-LN
- **Acceso a línea externa directa**
  Si pulsa una tecla LN libre, automáticamente pasará al modo de funcionamiento con manos libres y permitirá al usuario utilizar la marcación con el teléfono colgado. El usuario no necesita pulsar la tecla MANOS LIBRES, la tecla MONITOR ni descolgar el microteléfono.
- **Orden de grupo de salto para Acceso a líneas libres**
  Se selecciona una línea externa libre de los grupos de líneas externas asignados para Acceso a líneas libres. Si se dispone de grupos de líneas externas múltiples, la secuencia de salto del grupo de líneas externas puede ser determinado a través de la programación del sistema.
- **Orden de salto de líneas externas para Acceso a líneas libres y Acceso a grupo de líneas externas**
  La secuencia de salto en un grupo de líneas externas (de la línea externa con el número inferior a la línea externa o rotación con el número superior) puede determinarse a través de la programación del sistema.

- El nombre de una compañía o el nombre de un cliente puede asignarse desde un puerto de líneas externas de modo que la operadora o el usuario de extensión pueda ver el destino con el que el llamante externo está intentado contactar antes de contestar. Le será útil, por ejemplo, cuando múltiples compañías compartan la misma operadora.
- Es posible identificar los puertos de líneas externas que tienen líneas externas conectadas. Evita que los usuarios de extensión empiecen una llamada a una línea externa que no está conectada.

Referencias al Manual de programación del PC

3.21 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Extensión—◆ Conexión
3.25 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Conexión
3.28 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—◆ Conexión
3.30 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—◆ Conexión
3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. T1—◆ Conexión
3.39 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E1—◆ Conexión
4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
→◆ Acceso a líneas libres (Acceso local)
→◆ Acceso a grupo de líneas externas
→◆ Acceso a línea U-LN
4.13 [2-7-2] Clase de Servicio—Bloqueo Llam. Externas
5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal—Principal—◆ Orden de captura de línea
5.2 [3-1-2] Grupo de líneas externas—Prioridad Acceso LN
6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
→◆ Tipo
→◆ Selección de parámetro (para Única LN)
→◆ Selección de parámetro (para Grupo LN)
6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
→◆ Tipo
→◆ Selección de parámetro (para Única LN)
→◆ Selección de parámetro (para Grupo LN)
6.17 [4-3] Consola SDE
→◆ Tipo
→◆ Selección de parámetro (para Única LN)
→◆ Selección de parámetro (para Grupo LN)
10.1 [8-1] Config. Sistema—◆ Modo SAR
12.1 [10-1] LN—◆ Nombre LN

Referencias al PT Programming Manual

[400] LCOT/BRI Trunk Connection
[401] LCOT/BRI Trunk Name
[409] LCOT/BRI Trunk Number Reference
[500] Trunk Group Number

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables
2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

1.2.1 Llamadas básicas

1.6 Funciones de marcación de memorias

1.6.1 Funciones de marcación de memorias

1.6.1.1 Funciones de marcación de memorias—RESUMEN

Descripción

Un usuario de extensión puede almacenar los números frecuentemente marcados en la información de la extensión de la central y / o la información del sistema de la central. Un número guardado se marca automáticamente con una simple operación.

1. **Funciones**

Función		Método de almacenaje & Referencia
Marcación con una sola pulsación		• Programación personal • Programación del sistema (sólo la programación desde PC) → 1.6.1.2 Marcación con una sola pulsación
Marcación con una sola pulsación KX-T7710		Programación del sistema (sólo la programación desde PC) → 1.6.1.3 Marcación con una sola pulsación KX-T7710
Rellamada al último número (Registro de llamadas salientes)		Los últimos números de teléfono marcados se guardarán automáticamente. → 1.6.1.4 Rellamada al último número
Marcación rápida	**Personal**	• Programación personal • Funcionamiento personal con el número de función • Programación del sistema (sólo la programación desde PC) → 1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Del sistema
	Sistema	Programación del sistema → 1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Del sistema
Marcación superápida		Programación del sistema (sólo la programación desde PC) → 1.6.1.6 Marcación superápida

Función	Método de almacenaje & Referencia
Marcación al descolgar	• Programación personal • Funcionamiento personal con el número de función • Programación del sistema (sólo la programación desde PC) → 1.6.1.7 Marcación al descolgar
Registro de llamadas entrantes	La información de llamadas entrantes se almacena automáticamente. → 1.18.2 Registro de llamadas entrantes

2. Entrada válida

Entrada	Visualización durante la introducción	Descripción
0–9/✱/#	0–9/✱/#	Almacene los dígitos, ✱ y #.
PAUSA (Pausa)	P	Almacene una pausa al pulsar la tecla PAUSA. (→ 1.5.4.7 Inserción de pausa)
R (FLASH) / RELLAMADA (Colgar)[*1]	F	Almacene una señal R (flash) / rellamada (modo EFA) pulsando la tecla R (FLASH) / RELLAMADA al principio del número. (→ 1.11.7 Acceso a las funciones externas (EFA))
INTERCOM (Secreto)[*1]	[ ]	Oculte todo o una parte del número pulsando la tecla INTERCOM al principio y al final del número que desea ocultar. Se puede programar si la parte que se ha ocultado aparecerá en REDCE.
TRANSFERIR (Transferir)[*1]	T	Almacene un comando transferido pulsando la tecla TRANSFERIR al principio del número (utilizado sólo para la Marcación con una sola pulsación). (→ 1.12.1 Transferencia de llamadas) **[Ejemplo]** Guardar "T + 305"= Transferir una llamada a la extensión 305.

[*1] Sólo disponible en el modo de programación del sistema / personal

[Ejemplo de Marcación secreta]

Para almacenar el número "9-123-456-7890" y cancelar el número de teléfono "123-456-7890",

Entre [9] → [INTERCOM] → [1][2][3][4][5][6][7][8][9][0] → [INTERCOM].

Nota

- Es posible almacenar un número de la función de Marcación de memorias al principio de los números de Marcación de memorias.
- Es posible almacenar varios números de función en una ubicación de Marcación de memorias.

Condiciones

- **Acceso a línea externa mediante la Marcación de memorias**
  Se puede almacenar un número de Acceso a línea externa con el número de teléfono en la Marcación de memorias. Sin embargo, si la Marcación de memorias se realiza después de seleccionar una línea externa, el número de Acceso a línea externa se ignorará y el número de teléfono se enviará utilizando la línea externa seleccionada.

1.6.1.2 Marcación con una sola pulsación

Descripción

Un usuario de TE puede acceder a una persona o función con sólo pulsar una tecla. Se activa almacenando el número (por ejemplo, número de extensión, número de teléfono, o número de función) con una tecla de Marcación con una sola pulsación.

Condiciones

- **Tecla de Marcación con una sola pulsación**
  Una tecla programable se puede personalizar como la tecla de Marcación con una sola pulsación.
- **Marcación completa con una sola pulsación**
  No hay necesidad de descolgar antes de pulsar una tecla de Marcación con una sola pulsación.

Referencias al Manual de programación del PC

6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 6—◆ Modo de programación de tecla flexible
6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
→◆ Tipo
→◆ Marcación (para Una sola pulsación)
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 6—◆ Modo de programación de tecla flexible
6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
→◆ Tipo
→◆ Marcación (para Una sola pulsación)
6.17 [4-3] Consola SDE
→◆ Tipo
→◆ Marcación (para Una sola pulsación)

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables
3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.2.2 Marcación automática

1.6.1.3 Marcación con una sola pulsación KX-T7710

Descripción

La tecla Mensaje y las teclas de una sola pulsación de todos los teléfonos KX-T7710 conectados a la central se pueden personalizar mediante la programación del sistema. El mismo número de extensión, el número de teléfono, o el número de función se asignará a las mismas teclas en cada KX-T7710, función útil para las extensiones de una habitación de hotel o para aplicaciones similares.

[Ejemplo de programación]

Tecla	Número deseado
MENSAJE	⁎702 (Mensaje en espera [A Retrollamada])
Marcación con una sola pulsación 01	100 (Operadora de hotel)
Marcación con una sola pulsación 02	⁎7601 (Llamada despertador)
Marcación con una sola pulsación 03	102 (Restaurante)
:	:

La tecla MENSAJE está programada por defecto para devolver la llamada a un llamante que dejó una indicación de mensaje en espera.
Sin embargo, la tecla MENSAJE puede programarse para realizar otras funciones. Las ocho teclas de una sola pulsación no tienen ningún ajuste por defecto.

Condiciones

- El KX-T7710 tiene dos modos, el modo NORMAL y el modo PBX, que se seleccionan haciendo un cambio en el teléfono.
  Está función está disponible sólo cuando el KX-T7710 se encuentra en el modo central.
- Esta función está disponible al escuchar un tono de marcación.
- Para más información, consulte la Guía de referencia rápida del KX-T7710.

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—KX-T7710

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables

Referencias del Manual del usuario

1.2.2 Marcación automática

1.6.1.4 Rellamada al último número

Descripción

Cada extensión guarda automáticamente los últimos números de teléfono externo marcados para permitir que se pueda volver a marcar el mismo número con facilidad.

Rellamada automática:
Si la Rellamada al último número se realiza en el modo manos libres y el interlocutor llamado está ocupado, la rellamada se reintentará automáticamente un número de veces preprogramado en los intervalos preprogramados. La duración del timbre de no respuesta de la rellamada se puede programar.
Esta función está disponible sólo en ciertos modelos de TE que tienen la tecla MANOS LIBRES.
Registro de llamadas salientes:
La información de las llamadas externas salientes se registra automáticamente en cada extensión. Los usuarios de los TEs con pantalla pueden visualizar los detalles de un número predefinido de los últimos números de teléfono marcados y pueden volver a llamar al mismo interlocutor externo con facilidad.

Condiciones

- Si marca un número nuevo cuando el Registro de llamadas salientes está lleno y / o la Rellamada automática tiene un número, se borrarán los datos de la llamada guardada más antigua, y se guardará el número nuevo.
- Si se realiza cualquier operación de marcación o si se contesta a una llamada entrante durante la Rellamada automática, la Rellamada automática se cancelará.
- Es posible que la rellamada automática no esté disponible en función del tipo de patrón de tono de ocupado.
- **Finalizar la rellamada**
  Si un interlocutor externo o una línea externa conectada están ocupados, el usuario puede volver a llamar al número pulsando la tecla RELLAMADA sin colgar. Esta operación puede realizarse varias veces sin tener que colgar.
- **Visualización del Registro de llamadas salientes con la tecla Rellamada**
  Si pulsa la tecla RLL en un TE con pantalla con el teléfono colgado podrá visualizar el registro de llamadas salientes. Para esta operación se necesita la Programación del sistema.
- Si se utiliza el Registro de llamadas salientes para rellamar a un interlocutor externo, o si un número ya guardado en el Registro de llamadas salientes se vuelve a marcar manualmente, el número se guardará en el registro de llamadas múltiples veces. Sin embargo, las llamadas realizadas utilizando la tecla RLL no se volverán a guardar en el Registro de llamadas salientes.
- Es posible cambiar el número de registros que pueden guardarse en cada extensión a través de la programación del sistema.

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono
→◆ Rellamada automática—Contador de repetición
→◆ Rellamada automática—Tiempo de intervalo
→◆ Rellamada automática—Duración de la rellamada
→◆ Rellamada automática—Enmudecer LN analógica / Temporizador de detección de ocupado
4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Rellamada
4.18 [2-9] Otros—Opción 2
→◆ Rellamada—Rellamada automática para Sin respuesta (RDSI)
→◆ Rellamada—Guardar la marcación después de conectarse a la memoria de rellamada
→◆ Rellamada—Registro de llamadas con la tecla Rellamada
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 7—◆ Memoria de registro de llamada saliente

6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 7—◆ Memoria de registro de llamada saliente

Referencias al PT Programming Manual

[205] Automatic Redial Repeat Times
[206] Automatic Redial Interval

Referencias a la Guía de funciones

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.2.3 Rellamada
1.13.1 Utilizar el registro de llamadas

1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Del sistema

Descripción

Un usuario de extensión puede realizar llamadas utilizando la marcación abreviada para los números frecuentemente marcados que se almacenan en los datos de la extensión de la central o en los datos del sistema de la central.
La Marcación rápida personal también se conoce como Marcación rápida de la extensión.

Condiciones

[General]

- Cualquier número (por ejemplo, número de teléfono, número de función) se puede almacenar en un número de marcación rápida. Se puede asignar un nombre a cada número de Marcación rápida personal a través de la programación personal y un número de Marcación rápida del sistema.
- **Directorio de llamadas—Marcación rápida**
  Los usuarios de TE con pantalla pueden realizar una llamada seleccionando los nombres almacenados en la pantalla.

[Marcación rápida personal]

- **Bloqueo de la pantalla**
  Un usuario de extensión puede bloquear la visualización del número de marcación rápida personal para evitar que los números se visualicen en alguna extensión a través de la programación personal (Bloqueo de la pantalla). En este caso, las pantallas del Registro de llamadas salientes / entrantes y la pantalla del Registro MVS también se bloquean, y los mensajes de voz del buzón de mensajes del usuario no pueden reproducirse. Se precisa de un número de identificación personal (PIN) de la extensión para utilizar esta función. (→ 1.28.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión)

[Marcación rápida del sistema]

- **Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema**
  Es posible ignorar la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas utilizando la Marcación rápida del sistema. (→ 1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
- **Pantalla de Marcación rápida del sistema mediante la tecla MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR**
  Si pulsa la tecla MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR en una pantalla TED con el teléfono colgado podrá visualizar el directorio de la Marcación rápida del sistema.

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
→◆ Marcación rápida del sistema / Marcación rápida personal
→◆ Marcación rápida personal – Programación
4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES—◆ Niv. de restric. de llam. para marc. ráp. sist.
6.4 [4-1-3] Extensión—MRE
8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema
8.6 [6-6] Empresa—◆ Marcación Rápida del sistema

Referencias al PT Programming Manual

[001] System Speed Dialling Number
[002] System Speed Dialling Name
[509] TRS/Barring Level for System Speed Dialling

Referencias a la Guía de funciones

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.2.2 Marcación automática
1.13.1 Utilizar el registro de llamadas
1.13.2 Utilizar los directorios
3.1.2 Ajustes para el modo de programación
3.3 Personalizar el sistema (Programación del sistema)

1.6.1.6 Marcación superápida

Descripción

Un usuario de extensión puede acceder a una extensión o a una función con sólo marcar un número de Marcación superápida de 1 a 4 dígitos o de 1 a 8 dígitos.

Condiciones

- La Marcación superápida es adecuada para los siguientes casos:
  – Llamadas de servicio de habitaciones en un hotel
  – Llamar a otra sucursal a través de la red pública.
- Los números de Marcación superápida siguen el plan de numeración flexible.
  (→ 2.3.6 Numeración flexible / Numeración fija)
- El ejemplo siguiente indica cómo pueden guardarse y utilizarse los números de Marcación superápida:

Nº de posición	Nº de marcación superápida	Número deseado
Marcación superápida 01	110	9110 (Llamada externa)
Marcación superápida 02	5	3016 (Servicio de habitación)
Marcación superápida 03	2011	90123456789 (Otra sucursal)
:	:	:

Referencias al Manual de programación del PC

4.10 [2-6-2] Plan de Numeración—Marcación Rápida

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

1.30.3 Red privada virtual (RPV)
3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.2.2 Marcación automática

1.6.1.7 Marcación al descolgar

Descripción

Un usuario de extensión puede ajustar su extensión para que automáticamente marque un número de teléfono o un número de extensión preprogramado al descolgar.
Si la función Marcación al descolgar se ha ajustado, se generará un tono de marcación durante el tiempo de espera específico asignado a través de la programación del sistema cuando el usuario descuelgue. Durante el tiempo de espera, el usuario puede marcar el número de otro interlocutor, ignorando la función Marcación al descolgar. Si no se marca ningún número, el número preprogramado empezará a marcarse automáticamente.

Condiciones

- **Teléfono compatible**
  TE, TR, T1-OPX, y EP

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Marcación—Inicio de la marcación al descolgar
4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / cancelar el programa Hot Line (Marcación al descolgar)
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 2
→◆ Ajuste de marcación al descolgar
→◆ Nº de marcación al descolgar
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 2
→◆ Ajuste de marcación al descolgar
→◆ Nº de marcación al descolgar

Referencias al PT Programming Manual

[204] Hot Line Waiting Time

Referencias a la Guía de funciones

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.2.2 Marcación automática

1.7 Funciones de Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)

1.7.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)

Descripción

Las teclas Número de extensión Maestra (NEM) y Número de extensión Esclava (NEE) son ideales para utilizarse entre los jefes y las secretarias. Cuando se reciba una llamada (interna o externa) en una tecla NEM de la extensión del jefe, la llamada sonará y el LED de la tecla NEE también parpadeará en la extensión de la secretaria, indicando que se está recibiendo una llamada entrante en la extensión del jefe. Además, en la extensión de la secretaria se visualizará la información del llamante (por ejemplo, Identificación del llamante) de la llamada entrante. La secretaria puede contestar a la llamada para el jefe simplemente pulsando la tecla NEE. Se puede ajustar un timbre retardado para una tecla NEM o NEE.
Una secretaria puede retener una llamada contestada en la tecla NEE y el jefe puede recuperar la llamada retenida sólo pulsando la tecla NEM, como si contestara con una tecla U-LN. Además, la secretaria puede transferir llamadas desde una tecla NEE o desde otra tecla (por ejemplo, tecla U-LN) a la extensión del jefe con una sencilla operación, como si utilizara una tecla SDE.
Una extensión puede disponer de varias teclas NEE, cada una registrada en la extensión de un jefe diferente. Sin embargo, en cada extensión sólo puede registrarse una tecla NEE por jefe. Una extensión puede tener hasta ocho teclas NEM. Las teclas NEM pueden simplificar el uso de una extensión puesto que tanto las llamadas internas como externas pueden realizarse y recibirse en una tecla NEM.

Realizar llamadas con una tecla NEE

Cuando el Modo estándar de la tecla NEE esté asignado a una extensión NEE (secretaria) a través de la programación CDS, las extensiones NEE (secretarias) podrán realizar llamadas para las extensiones NEM (jefes) en la tecla NEE. Por ejemplo, un jefe puede pedir a la secretaria que realice una llamada y la coloque en retención para que luego pueda recuperar la llamada retenida.
A través de la programación CDS, se puede definir que una extensión NEE realice llamadas utilizando la CDS de la extensión NEM. También se aplicarán todos los otros ajustes que estén disponibles al utilizar la función CDS móvil (→ 1.9.5 CDS móvil).
Marcación directa NEE
Una extensión NEE puede llamar a una extensión NEM o transferir una llamada a una extensión NEM utilizando una tecla NEE.
En este caso:
– Sólo sonará la extensión NEM (es decir, las otras extensiones NEE no sonarán).
– El timbre retardado y los ajustes de NOM de la extensión NEM se ignorarán.

En función del modo seleccionado a través de la programación CDS, la Marcación directa NEE se realizará de una de las dos formas siguientes:
– Modo mejorado de la tecla SDE: pulsando la tecla NEE una vez.
– Modo estándar de la tecla NEE: pulsando la tecla NEE dos veces (se escuchará un tono de marcación la primera que vez que se pulse la tecla NEE).
Las llamadas contestadas utilizando la tecla NEE pueden transferirse a la extensión NEM con sólo pulsar la tecla NEE una vez, independientemente del modo.

Indicación LED

Los patrones LED y el estado de las teclas NEM y NEE correspondientes son los siguientes:

Patrón de señalización	Estado de la tecla NEM	Estado de la tecla NEE
Apagado	La extensión está libre.	La extensión NEM correspondiente está libre.
Iluminado en verde	La extensión está en una llamada utilizando la tecla NEM.	La extensión está llamando utilizando la tecla NEE.
Parpadeo lento en verde	Se ha retenido una llamada utilizando la tecla NEM.	Se ha retenido una llamada utilizando la tecla NEE.
Parpadeo moderado en verde	• Una llamada en una tecla NEM se encuentra en Retención de llamada exclusiva o en Retención para consulta. • La extensión NEM está añadiendo un miembro a una conferencia o está utilizando la línea para una Conferencia desatendida, en una tecla NEM.	• Una llamada contestada utilizando la tecla NEE se encuentra en Retención de llamada exclusiva o en Retención para consulta. • La extensión NEE está añadiendo un miembro a una conferencia o está utilizando la línea para una Conferencia desatendida.
Parpadeo rápido en verde	Se está recibiendo una llamada entrante en esta extensión.	Se está recibiendo un timbre de Rellamada de llamada retenida o de Retrollamada automática por ocupado de una llamada contestada utilizando la tecla NEE.
Iluminado en rojo	La extensión NEE correspondiente está: • llamando. • reteniendo la línea utilizando la Retención de llamada exclusiva o la Retención para consulta. • añadiendo un miembro a una conferencia. • utilizando la línea para una Conferencia desatendida. • recibiendo un timbre de Rellamada de llamada retenida o de Retrollamada automática por ocupado.	La extensión NEM correspondiente u otra extensión NEE correspondiente está: • llamando. • reteniendo la línea utilizando la Retención de llamada exclusiva o la Retención para consulta. • añadiendo un miembro a una conferencia. • utilizando la línea para una Conferencia desatendida. • recibiendo una llamada entrante dirigida sólo a la extensión NEM (por ejemplo, timbre de retrollamada).
Parpadeo lento en rojo	La extensión NEE correspondiente ha retenido una llamada.	La extensión NEM correspondiente u otra extensión NEE correspondiente ha retenido una llamada.
Parpadeo rápido en rojo	Se está recibiendo una llamada en un grupo de entrada de llamadas (ICD) en el método de distribución de timbre al que pertenece dicha extensión.	La extensión NEM correspondiente está recibiendo una llamada entrante.

Cuando en una extensión NEM hay varias llamadas, el patrón de LED que aparece en las teclas NEE correspondientes se visualiza en función de la prioridad siguiente:
Recibiendo una llamada entrante → reteniendo una llamada → llamando → libre
Por ejemplo, si una extensión NEM recibe una llamada entrante mientras está llamando, los LEDs de las extensiones NEE correspondientes mostrarán la llamada entrante.
Si embargo, si una extensión NEE está gestionando una llamada utilizando la tecla NEE (por ejemplo, está llamando, tiene una llamada en retención, etc.), el estado de dicha llamada se visualizará en la tecla NEE, independientemente del estado de la llamada de la extensión NEM.

Ejemplo de gestión de llamadas por parte de una secretaria para varios jefes

El ejemplo siguiente indica los patrones LED de las teclas NEM y NEE de cada extensión y cómo pueden gestionarse las llamadas.

1. La extensión 101 recibe una llamada del 111-1111

Extn. 101 (Jefe)		Extn. 102 (Jefe)		Extn. 103 (Secretaria)	
Teclas NEM	Teclas NEE	Teclas NEM	Teclas NEE	Teclas NEM	Teclas NEE
(Apagado)	(Apagado) (Extn. 103)	(Apagado)	(Apagado) (Extn. 103)	(Apagado)	(Apagado) (Extn. 102)
(Apagado)	(Apagado) (Extn. 102)	(Apagado)	(Parpadeo rápido en rojo) (Extn. 101)	(Apagado)	(Parpadeo rápido en rojo) (Extn. 101)
(Parpadeo rápido en verde)		(Apagado)		(Apagado)	

2. La extensión 103 contesta a una llamada del 111-1111 103

Extn. 101 (Jefe)		Extn. 102 (Jefe)		Extn. 103 (Secretaria)	
Teclas NEM	Teclas NEE	Teclas NEM	Teclas NEE	Teclas NEM	Teclas NEE
(Apagado)	(Apagado) (Extn. 103)	(Apagado)	(Apagado) (Extn. 103)	(Apagado)	(Apagado) (Extn. 102)
(Apagado)	(Apagado) (Extn. 102)	(Apagado)	(Iluminado en rojo) (Extn. 101)	(Apagado)	(Iluminado en verde) (Extn. 101)
(Iluminado en rojo)		(Apagado)		(Apagado)	

3. La extensión 103 retiene la llamada del 111-1111 103

Extn. 101 (Jefe)		Extn. 102 (Jefe)		Extn. 103 (Secretaria)	
Teclas NEM	Teclas NEE	Teclas NEM	Teclas NEE	Teclas NEM	Teclas NEE
(Apagado)	(Apagado) (Extn. 103)	(Apagado)	(Apagado) (Extn. 103)	(Apagado)	(Apagado) (Extn. 102)
(Apagado)	(Apagado) (Extn. 102)	(Apagado)	(Parpadeo lento en rojo) (Extn. 101)	(Apagado)	(Parpadeo lento en verde) (Extn. 101)
(Parpadeo lento en rojo)		(Apagado)		(Apagado)	

4. La extensión 101 contesta a la llamada retenida por la extensión 103

Extn. 101 (Jefe)		Extn. 102 (Jefe)		Extn. 103 (Secretaria)	
Teclas NEM	Teclas NEE	Teclas NEM	Teclas NEE	Teclas NEM	Teclas NEE
(Apagado)	(Apagado) (Extn. 103)	(Apagado)	(Apagado) (Extn. 103)	(Apagado)	(Apagado) (Extn. 102)
(Apagado)	(Apagado) (Extn. 102)	(Apagado)	(Iluminado en rojo) (Extn. 101)	(Apagado)	(Iluminado en rojo) (Extn. 101)
(Iluminado en verde)		(Apagado)		(Apagado)	

5. La extensión 101 recibe una llamada del 222-2222

Extn. 101 (Jefe)		Extn. 102 (Jefe)		Extn. 103 (Secretaria)	
Teclas NEM	Teclas NEE	Teclas NEM	Teclas NEE	Teclas NEM	Teclas NEE
(Apagado)	(Apagado) (Extn. 103)	(Apagado)	(Apagado) (Extn. 103)	(Apagado)	(Apagado) (Extn. 102)
(Parpadeo rápido en verde)	(Apagado) (Extn. 102)	(Apagado)	(Parpadeo rápido en rojo) (Extn. 101)	(Apagado)	(Parpadeo rápido en rojo) (Extn. 101)
(Iluminado en verde)		(Apagado)		(Apagado)	

6. La extensión 102 recibe una llamada del 333-3333

Extn. 101 (Jefe)

Teclas NEM
(Apagado)
(Parpadeo rápido en verde)
(Iluminado en verde)

Teclas NEE
(Apagado) (Extn. 103)
(Parpadeo rápido en rojo) (Extn. 102)

Extn. 102 (Jefe)

Teclas NEM
(Apagado)
(Apagado)
(Parpadeo rápido en verde)

Teclas NEE
(Apagado) (Extn. 103)
(Parpadeo rápido en rojo) (Extn. 101)

Extn. 103 (Secretaria)

Teclas NEM
(Apagado)
(Apagado)
(Apagado)

Teclas NEE
(Parpadeo rápido en rojo) (Extn. 102)
(Parpadeo rápido en rojo) (Extn. 101)

7. La extensión 103 contesta a una llamada del 333-3333 103

Extn. 101 (Jefe)

Teclas NEM
(Apagado)
(Parpadeo rápido en verde)
(Iluminado en verde)

Teclas NEE
(Apagado) (Extn. 103)
(Iluminado en rojo) (Extn. 102)

Extn. 102 (Jefe)

Teclas NEM
(Apagado)
(Apagado)
(Iluminado en rojo)

Teclas NEE
(Apagado) (Extn. 103)
(Parpadeo rápido en rojo) (Extn. 101)

Extn. 103 (Secretaria)

Teclas NEM
(Apagado)
(Apagado)
(Apagado)

Teclas NEE
(Iluminado en verde) (Extn. 102)
(Parpadeo rápido en rojo) (Extn. 101)

8. La extensión 103 transfiere a la extensión 102 la llamada del 333-3333

Extn. 101 (Jefe)

Teclas NEM
(Apagado)
(Parpadeo rápido en verde)
(Iluminado en verde)

Teclas NEE
(Apagado) (Extn. 103)
(Iluminado en rojo) (Extn. 102)

Extn. 102 (Jefe)

Teclas NEM
(Apagado)
(Apagado)
(Parpadeo rápido en verde)

Teclas NEE
(Apagado) (Extn. 103)
(Parpadeo rápido en rojo) (Extn. 101)

Extn. 103 (Secretaria)

Teclas NEM
(Apagado)
(Apagado)
(Apagado)

Teclas NEE
(Parpadeo moderado en verde) (Extn. 102)
(Parpadeo rápido en rojo) (Extn. 101)

Condiciones

[General]

- Puede personalizarse una tecla programable de un TE y una EP como tecla NEM o NEE. Puede personalizarse una tecla programable de una Consola SDE como tecla NEE.
- Una extensión puede tener hasta ocho teclas NEM.
- Si la extensión no tiene ninguna tecla NEM libre, la extensión no recibirá llamadas entrantes, incluyendo llamadas en espera. Por lo tanto, le recomendamos que las extensiones NEM tengan, como mínimo, tres teclas NEM.
- A través de la programación CDS se puede seleccionar si las extensiones podrán crear teclas NEE en sus propias extensiones utilizando la programación desde TE.
- Hasta ocho extensiones distintas pueden asignar teclas NEE para la misma extensión NEM.
- Cuando una extensión NEM tenga una tecla LN o una tecla Grupo ICD libre, las llamadas se recibirán en las teclas siguientes en función de la prioridad siguiente:
  – Llamadas internas entrantes en un grupo ICD: Tecla Grupo ICD → Tecla NEM
  – Llamadas externas entrantes: Tecla U-LN → Tecla G-LN → Tecla T-LN → Tecla NEM
  – Llamadas externas entrantes en un grupo ICD: Tecla Grupo ICD → Tecla U-LN → Tecla G-LN → Tecla T-LN → Tecla NEM
- Cuando una extensión NEM tenga varias llamadas con el mismo estado (por ejemplo, en retención), se visualizará el estado de la llamada más reciente en las extensiones NEE correspondientes. Por ejemplo, cuando suenen dos llamadas en la extensión NEM, la extensión NEE contestará a la última llamada recibida en la extensión NEM al pulsar la tecla NEE.
- Cuando una extensión NEM pertenezca a un grupo ICD en el método de distribución de timbre y se reciba una llamada entrante en el grupo ICD, el estado de la llamada entrante no se visualizará en los LEDs de

las extensiones NEE correspondientes (→ 1.2.2.1 Funciones del grupo de entrada de llamadas—RESUMEN).
- Si la extensión no tienen ninguna tecla NEM libre, las teclas SDE de las otras extensiones registradas a la Extensión NEM se iluminarán en rojo.
- **Cadencia del tono de timbre**
  A través de la programación del sistema, cada extensión puede definir cadencias del tono de timbre para las teclas NEM. Las cadencias del tono de timbre pueden asignarse por separado para cada tecla NEE.
- **Preferencia de línea saliente**
  Cuando "NEM" esté seleccionado como la preferencia de línea saliente, las llamadas salientes se originarán en la primera tecla NEM disponible (→ 1.5.5.2 Preferencia de línea—Saliente).
- **Preferencia de línea entrante**
  A través de la programación del sistema existe la posibilidad de que las llamadas entrantes que se reciban en las teclas NEM se contesten simplemente descolgando, seleccionando "NEM" como la preferencia de línea entrante (→ 1.4.1.2 Preferencia de línea—Entrante). Eso prohíbe que las llamadas que se reciban en teclas que no sean NEM (por ejemplo, una tecla NEE) se contesten al descolgar.
- **Extensión móvil**
  En las extensiones NEM, sólo podrá utilizar la función Extensión móvil cuando todas las teclas NEM estén libres (→ 1.28.3 Funciones de Extensión móvil).
- **Equipo portátil XDP / Paralelo**
  Si una EP dispone de teclas NEM o NEE, el Equipo portátil XDP / Paralelo no podrá asignarse a dicha EP (→ 1.25.5 Equipo portátil XDP / Paralelo).
- **ALMD / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)**
  Una extensión NEM no podrá recibir ALMD ni Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD), a menos que la llamada se realice utilizando una tecla NEE correspondiente (→ 1.8.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD), → 1.8.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)).
- **Alternar llamada—Timbre / Voz**
  No se puede cambiar temporalmente el método de recepción de llamadas predefinido del interlocutor llamado (tono de timbre o voz) al llamar a una extensión NEM, a menos que la llamada se realice utilizando una tecla NEE correspondiente (→ 1.5.3 Llamada interna).

[Timbre retardado]

- Se aplica el mismo ajuste de timbre retardado a todas las teclas NEM de una extensión. El timbre retardado puede asignarse por separado para cada tecla NEE.
- A través de la programación del sistema se puede seleccionar si la información del llamante (como por ejemplo, Identificación del llamante) se visualizará inmediatamente en una EP cuando se reciba una llamada durante la configuración del timbre retardado.
- La información del llamante (como por ejemplo la Identificación del llamante) no se visualizará inmediatamente en un TE cuando se reciba una llamada durante la configuración del timbre retardado.
- Puede ajustar que las teclas NEE no suenen (sólo parpadeen) para las llamadas entrantes. Sin embargo, este ajuste no estará disponible para las teclas NEM.
- El temporizador de sin respuesta de desvío se iniciará cuando una extensión NEM empiece a sonar.

Referencias al Manual de programación del PC

4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—NEM / NEE
4.17 [2-8-3] Prog. Ring—Llamada de Otros—◆ Extensiones—Plan de patrón de timbre 1–8
4.18 [2-9] Otros—Opción 4—◆ Sistema inalámbrico—Timbre retardado de NEE con LCD
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 9—◆ Timbre retardado de NEM
6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
  →◆ Tipo
  →◆ Selección de parámetro (para NEE)
  →◆ Nº extn. / Nº extn. flotante (para NEE)

→◆ Parámetro opcional (Nº de tipo de tono de timbre) (para Todas LN, Única LN, Grupo LN, Grupo ICD, NEE)
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 9—◆ Timbre retardado de NEM
6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
→◆ Tipo
→◆ Selección de parámetro (para NEE)
→◆ Nº extn. / Nº extn. flotante (para NEE)
6.17 [4-3] Consola SDE
→◆ Tipo
→◆ Selección de parámetro (para NEE)
→◆ Nº extn. / Nº extn. flotante (para NEE)
→◆ Parámetro opcional (Nº de tipo de tono de timbre) (para Todas LN, Única LN, Grupo LN, Grupo ICD, NEE)

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas
1.20.3 Indicación LED
2.2.1 Clase de servicio (CDS)
3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.4.2 Retener una llamada
1.5.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)
◆◆ Utilizar sus privilegios de llamada en otra extensión (Acceso CDS remoto)

1.8 Funciones de línea ocupada / Interlocutor ocupado

1.8.1 Retrollamada automática por ocupado

Descripción

Si el destino o la línea están ocupados cuando se realiza una llamada, un usuario de extensión puede ajustar la función Retrollamada automática por ocupado. La central controlará el estado del destino o de la línea externa y, cuando esté disponible, enviará un timbre de retrollamada a la extensión llamante para informar al usuario. Después de que la extensión conteste el timbre de retrollamada, el número de extensión marcado anteriormente se volverá a marcar automáticamente, o la línea externa se conectará automáticamente.

Condiciones

- Si no se contesta el timbre de retrollamada en 10 segundos, la retrollamada se cancelará.
- Si la extensión escucha un tono de ocupado antes de marcar el número de teléfono, sólo se reservará la línea externa o el grupo de líneas externas. Después de contestar el timbre de retrollamada, la extensión debería marcar el número de teléfono.
- Una extensión puede ajustar sólo una Retrollamada automática por ocupado. El último ajuste es el efectivo.
- Los usuarios de múltiples extensiones pueden ajustar esta función a una línea externa simultáneamente. Sin embargo, un máximo de cuatro usuarios de una extensión pueden ajustar esta función a una extensión. El timbre de retrollamada se enviará a las extensiones en el orden con el que se ajustó la función. En otras palabras, la extensión que ajustó la función primero recibirá el timbre de retrollamada primero.
- Esta función no se puede utilizar para las llamadas a una extensión SPV ni a una extensión RDSI.

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Cancelar Retrollamada automática por ocupado / Cancelar CCBS
4.11 [2-6-3] Plan de Numeración—Func. Llam Ocup / Noco / NM—◆ Retrollamada automática por ocupado

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias del Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.8.2 Ignorar Ocupado

Descripción

Permite al usuario de la extensión interrumpir una llamada existente para establecer una llamada de conferencia a tres.

Denegar Ignorar Ocupado:
Es posible que otros usuarios de la extensión eviten que otro usuario de la extensión intercepte sus llamadas.

Condiciones

- La programación CDS determina los usuarios de extensión que pueden utilizar Ignorar Ocupado y ajusta Denegar Ignorar Ocupado.
- Esta función no es operativa cuando la extensión ocupada se encuentra en una de las siguientes condiciones:
  a. Se ha ajustado Denegar Ignorar Ocupado o Seguridad de línea de datos (→ 1.11.5 Seguridad de línea de datos).
  b. Mientras esté controlado por otra extensión (→ 1.8.3 Monitorización de llamadas).
  c. Mientras reciba ALMD (→ 1.8.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)) o Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) (→ 1.8.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)).
  d. Durante una llamada de Conferencia (→ 1.14.1 Funciones de conferencia).
  e. Durante una llamada de interfono (→ 1.17.1 Llamada de interfono).
  f. Mientras el Monitor de Correo Vocal (MCV) o la Grabación de conversaciones está activada (→ 1.24.2.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).
  g. Durante la Retención para consulta.
- Esta función no está disponible para una llamada de línea externa a línea externa a través de DISA.

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / cancelar Denegar ignorar ocupado
4.11 [2-6-3] Plan de Numeración—Func. Llam Ocup / Noco / NM—◆ Ignorar ocupado
4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal
→Función de la extensión—◆ Ignorar ocupado
→Programación y Administrador—◆ Denegar ignorar ocupado
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 3—◆ Denegar ignorar ocupado
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 3—◆ Denegar ignorar ocupado

Referencias al PT Programming Manual

[505] Executive Busy Override
[506] Executive Busy Override Deny

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.8.8 Evitar que otras personas se incorporen a la conversación (Denegar Ignorar Ocupado)

1.8.3 Monitorización de llamadas

Descripción

Permite que un usuario de extensión escuche la conversación existente del usuario de la extensión ocupada. El usuario puede escuchar la conversación, pero la voz del usuario no se escuchará. Si lo desea, es posible interrumpir la llamada para establecer una conferencia a tres.

Condiciones

- La programación CDS determina qué extensiones pueden utilizar esta función.
- Esta función sólo está disponible cuando la extensión ocupada realiza una conversación con otra extensión o con un interlocutor externo.
- Esta función no es operativa cuando la extensión ocupada se encuentra en una de las siguientes condiciones:
  a. Denegar Ignorar Ocupado (→ 1.8.2 Ignorar Ocupado) o Seguridad de línea de datos (→ 1.11.5 Seguridad de línea de datos).
  b. Mientras reciba ALMD (→ 1.8.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)) o Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) (→ 1.8.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)).
  c. Durante una llamada de Conferencia (→ 1.14.1 Funciones de conferencia).
  d. Durante una llamada de interfono (→ 1.17.1 Llamada de interfono).
  e. Mientras el Monitor de Correo Vocal (MCV) o la Grabación de conversaciones está activada (→ 1.24.2.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).
  f. Durante la Retención para consulta.
- Esta función se detiene cuando el usuario de una extensión ocupada pulsa las siguientes teclas durante una conversación (→ 1.20.1 Teclas fijas y 1.20.2 Teclas programables):
  – Tecla R (FLASH) / RELLAMADA
  – Tecla RETENER
  – Tecla TRANSFERIR
  – Tecla CONFERENCIA
  – Tecla SDE
  – Tecla EFA
  – Tecla Grabación de conversaciones
  – Tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno
  – Tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación
  – Tecla de Transferencia de correo vocal

Referencias al Manual de programación del PC

4.11 [2-6-3] Plan de Numeración—Func. Llam Ocup / Noco / NM—◆ Control de llamadas escondidas
4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Función de la extensión—◆ Control de llamadas escondidas
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal
  →Opción 2—◆ Modo de datos
  →Opción 3—◆ Denegar ignorar ocupado
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 3—◆ Denegar ignorar ocupado

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.8.4 Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada

1.8.4.1 Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada—RESUMEN

Descripción

Si intenta llamar a una extensión ocupada (está llamando o manteniendo una conversación), el usuario de una extensión puede enviar una indicación de llamada en espera a la extensión ocupada (**Llamada en espera**). El método de recepción de la notificación depende de los ajustes personales de la extensión llamada y del tipo de teléfono:

Método de recepción de la notificación	Descripción y Referencia
Tono de llamada en espera	Envía el tono de llamada en espera a la extensión ocupada. → 1.8.4.2 Tono de llamada en espera
Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)	Habla con la extensión ocupada utilizando el altavoz integrado y el micrófono de la extensión llamada mientras realiza la llamada en curso utilizando el microteléfono. → 1.8.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)
Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)	Envía un mensaje hablado a una extensión ocupada que sólo lo escuchará directamente el usuario de extensión llamada, a través del microteléfono, sin interrumpir la conversación en curso. → 1.8.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)

Condiciones

- Cada usuario de extensión puede seleccionar recibir el Tono de llamada en espera, ALMD, APLMD, o ninguno de ellos.
- ALMD y APLMD se activan o desactivan por medio de la CDS de la extensión llamante.
- ALMD y APLMD no funcionan para algunos tipos de teléfono. En estos casos, el tono de llamada en espera se enviará a la extensión llamada.

Modo CDS ALMD de la extensión llamante	Modo de Llamada en espera de la extensión llamada			
	DESACT.	ACT.		
	Cancelar	Tono de llamada en espera	ALMD	Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)
Desactivado	Llamada en espera desactivada	Tono de llamada en espera	Tono de llamada en espera	Tono de llamada en espera

Modo CDS ALMD de la extensión llamante	Modo de Llamada en espera de la extensión llamada			
	DESACT.	ACT.		
	Cancelar	Tono de llamada en espera	ALMD	Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)
Activado	Llamada en espera desactivada	Tono de llamada en espera	ALMD (o tono de llamada en espera)	APLMD (o tono de llamada en espera)

- Los métodos de recepción de la notificación (tono de llamada en espera, ALMD, y APLMD) sólo están disponibles cuando la extensión llamada está manteniendo una conversación con otro interlocutor. Si el interlocutor llamado aún no está conectado con el otro interlocutor (por ejemplo, está sonando o en retención, etc.) la extensión llamante escuchará un tono de devolución de llamada y se mantendrá en espera hasta que la extensión llamada esté disponible para recibir la notificación de llamada en espera.
- Si ninguno de estos métodos de recepción de la notificación (tono de llamada en espera, ALMD o APLMD) está ajustado a la extensión del interlocutor llamado, el llamante escuchará un tono de reorden.

Referencias a la Guía de funciones

1.1.3.3 Llamada en espera

Referencias del Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta
1.8.3 Recibir una llamada en espera (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD])

1.8.4.2 Tono de llamada en espera

Descripción

Si el usuario de una extensión intenta llamar a una extensión ocupada (está llamando o manteniendo una conversación), puede enviar el tono de llamada en espera a la extensión llamada para hacerle saber que hay otra llamada en espera.

Condiciones

- Esta función sólo está disponible si la extensión llamada tiene activada la Llamada en espera. Si está activada, la extensión llamante escuchará un tono de devolución de llamada.
- El tono de llamada en espera puede seleccionarse (Tono 1 o Tono 2) desde la programación personal (Selección de tipo de tono de llamada en espera).

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—Otros—◆ Identificación del llamante—Visualización de la identificación del llamante
4.11 [2-6-3] Plan de Numeración—Func. Llam Ocup / Noco / NM
→◆ BSS / ALMD / APLMD / Ignorar NOM
→◆ BSS / ALMD / APLMD / Ignorar NOM-2
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal
→Opción 2—◆ Llam. en espera para una llam. desde Extn.
→Opción 2—◆ Llam. en espera para una llam. desde LN
→Opción 4—◆ Tipo de tono de llamada en espera
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal
→Opción 2—◆ Llam. en espera para una llam. desde Extn.
→Opción 2—◆ Llam. en espera para una llam. desde LN
→Opción 4—◆ Tipo de tono de llamada en espera

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias del Manual del usuario

1.8.3 Recibir una llamada en espera (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD])
3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.8.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)

Descripción

El usuario de una extensión puede hablar con una extensión ocupada mediante el altavoz integrado y el micrófono del TE del interlocutor llamado. Si la llamada en curso utiliza un microteléfono, la segunda conversación se realiza con el altavoz y el micrófono de modo que la extensión llamada pueda hablar con ambos interlocutores.

Condiciones

- La programación CDS determina qué extensiones pueden utilizar esta función.
- Esta función está disponible cuando la extensión llamada utiliza uno de los siguientes teléfonos:
  - KX-T7625, KX-T7630, KX-T7633, KX-T7636, KX-DT333, KX-DT343, KX-DT346
  - KX-T7536
  - KX-T7436
  - KX-T7235 (excepto KX-T7235G / FR / SL / NE)
- Si KX-T7235G / FR / SL / NE están conectados a la central, debería desactivarse la función ALMD para el KX-T7235 mediante la programación del sistema.
- La función ALMD no se puede utilizar en los siguientes casos:
  a. La CDS ni el tipo de teléfono de la extensión llamada no está disponible para esta función.
  b. La extensión llamada (TED) se conecta a un PC (Consola sobre PC o Teléfono sobre PC) va través del Módulo USB.
  c. La extensión llamada (TED) se encuentra en la conexión XDP digital.
  El tono de llamada en espera se envía a la extensión llamada. (→ 1.8.4.2 Tono de llamada en espera)
- Mientras una extensión recibe ALMD, si el usuario de la extensión coloca una llamada externa en retención o transfiere la llamada interna o la llamada externa actual, ALMD se desactivará y la extensión llamante empezará a escuchar un tono de devolución de llamada.
- Mientras una extensión recibe ALMD, si el usuario de extensión coloca la llamada interna actual en retención, la extensión llamada puede hablar con la extensión llamante mediante el microteléfono.

Referencias al Manual de programación del PC

4.11 [2-6-3] Plan de Numeración—Func. Llam Ocup / Noco / NM
→◆ BSS / ALMD / APLMD / Ignorar NOM
→◆ BSS / ALMD / APLMD / Ignorar NOM-2
4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Función de la extensión—◆ ALMD / APLMD

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

1.8.3 Recibir una llamada en espera (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD])

1.8.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)

Descripción

Un usuario de extensión puede enviar un mensaje hablado a una extensión ocupada que sólo lo escuchará directamente el usuario de la extensión llamada, a través del microteléfono, sin interrumpir la conversación en curso. El llamante no podrá escuchar la conversación en curso ni la respuesta del usuario de la extensión llamada, a menos que el usuario de la extensión llamada coloque el interlocutor actual en retención y cambie al llamante que está en espera.

Condiciones

- La programación CDS determina qué extensiones pueden utilizar esta función.
- Esta función está disponible cuando la extensión llamante y la extensión llamada utilicen uno de los siguientes teléfonos:
  - Serie KX-DT300
  - Serie KX-T7600
  - Serie KX-T7500
  - Serie KX-T7400 (excepto KX-T7451)
  - TE-IP
- Si la función APLMD no se puede utilizar debido a la CDS o al tipo de teléfono, el tono de llamada en espera se enviará a la extensión llamada. (→ 1.8.4.2 Tono de llamada en espera)
- Si la extensión llamada no utiliza un teléfono de la serie KX-DT300, KX-T7600, KX-T7500 o KX-T7400 ni un TE-IP, pero fuerza el Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD), el aviso lo escuchará el otro interlocutor.
- Es posible permitir el APLMD en cualquier teléfono. Sin embargo, es posible que no funcione correctamente. (por ejemplo, el interlocutor podría oír la voz.)
- Mientras una extensión recibe un APLMD, si el usuario de extensión coloca la llamada externa actual en retención o transfiere la llamada interna o la llamada externa actual, el APLMD se desactivará y la extensión llamante empezará a escuchar un tono de devolución de llamada.
- Mientras una extensión recibe APLMD, si el usuario de extensión coloca la llamada interna actual en retención, la extensión llamada puede hablar con la extensión llamante mediante el microteléfono.

Referencias al Manual de programación del PC

4.11 [2-6-3] Plan de Numeración—Func. Llam Ocup / Noco / NM
→◆ BSS / ALMD / APLMD / Ignorar NOM
→◆ BSS / ALMD / APLMD / Ignorar NOM-2
4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Función de la extensión—◆ ALMD / APLMD

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

1.8.3 Recibir una llamada en espera (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD])

1.9 Funciones de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

Descripción

Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas puede prohibir que un usuario de una extensión realice ciertas llamadas a línea externa desde la programación CDS. Se aplica cuando el usuario descuelga, se conecta una línea externa y se envía un número marcado a la línea externa.
Cada CDS está programado para tener un nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche).
Existen siete niveles disponibles. El nivel 1 es el nivel más alto, y el nivel 7 es el más bajo. Es decir, el nivel 1 permite todas las llamadas externas, y el nivel 7 prohibe todas las llamadas externas. Los niveles del 2 al 6 se utilizan para restringir llamadas combinando las Tablas de códigos denegados y de excepción.

Tablas de códigos denegados

Una llamada externa saliente realizada por una extensión con un nivel entre 2 y 6 se compara primero con las Tablas de códigos denegados aplicables. Si los prefijos del número marcado (sin incluir el número de Acceso a línea externa) no se encuentran en la tabla, se realiza la llamada. Existen cinco Tablas de códigos denegados para cada uno de los niveles del 2 al 6, respectivamente.
Complete todas las tablas guardando los números que deben prohibirse. Estos números están definidos como códigos denegados.

Tablas de códigos de excepción

Estas tablas se utilizan para ignorar códigos denegados programados. Una llamada denegada por las tablas de códigos denegados aplicables se comprueba con las tablas de códigos de excepción aplicables, y si se encuentra una coincidencia se realiza la llamada.
Existen cinco Tablas de códigos de excepción para los niveles del 2 al 6, respectivamente.
Complete cada tabla guardando los números que son excepciones a los códigos denegados. Estos números se definen como códigos de excepción.

Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema

Si la llamada se realiza utilizando la Marcación rápida del sistema, la llamada puede ignorar la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas. Cada CDS se programa para que tenga un Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para la Marcación rápida del sistema.
Cuando se haya ajustado esta función, todos los usuarios de extensiones podrán efectuar llamadas con la Marcación rápida del sistema con el nivel para dicha marcación. Cualquier extensión que ajuste el Bloqueo de la marcación de la extensión también podrá realizar una llamada utilizando la Marcación rápida del sistema.
→ 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES—◆ Niv. de restric. de llam. para marc. ráp. sist.
→ [300] TRS/Barring Override by System Speed Dialling

Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

El Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas viene determinado por los códigos telefónicos ajustados en las Tablas de códigos denegados y las Tablas de códigos de excepción.
Como se indica en la tabla siguiente, las Tablas de códigos denegados para los niveles más altos se aplican a todos los niveles que tienen por debajo y las Tablas de códigos de excepción para los niveles más bajos se aplican a todos los niveles que tienen por encima.

	Tablas de códigos denegados[*1]	Tablas de códigos de excepción[*2]
Nivel 1	No programable	No programable
Nivel 2	Tabla para el nivel 2	Tablas para niveles del 2 al 6
Nivel 3	Tablas para niveles 2 y 3	Tablas para niveles del 3 al 6
Nivel 4	Tablas para niveles del 2 al 4	Tablas para niveles del 4 al 6
Nivel 5	Tablas para niveles del 2 al 5	Tablas para niveles del 5 al 6
Nivel 6	Tablas para niveles del 2 al 6	Tabla para el nivel 6
Nivel 7	No programable	No programable

*1 → 9.1 [7-1] Núm. Restringidos—◆ Código denegado—Nivel 2–Nivel 6
→ [301] TRS/Barring Denied Code

*2 → 9.2 [7-2] Núm. Excepcionales—◆ Tablas de códigos de excepción—Nivel 2–Nivel 6
→ [302] TRS/Barring Exception Code

[Ejemplo de uso] Con este método, es posible que se restrinjan algunas llamadas externas salientes (por ejemplo, llamadas internacionales / de teléfono móvil / de larga distancia) como se indica en el ejemplo siguiente:

	Llamadas restringidas	Llamadas permitidas
Nivel 1	Sin restricción	
Nivel 2 (Jefe)	• Llamadas internacionales	• Países donde se encuentran los clientes • Llamadas de teléfono móvil • Llamadas de larga distancia • Llamadas locales
Nivel 3 (Secretaria)	• Llamadas internacionales • Llamadas de teléfono móvil	• Teléfono móvil del jefe • Llamadas de larga distancia • Llamadas locales
Nivel 4 (Operadora)	• Llamadas internacionales • Llamadas de teléfono móvil • Llamadas de larga distancia	• Llamadas locales
:	:	:

En este ejemplo, un usuario del nivel 1 puede realizar cualquier tipo de llamada externa. Un usuario del nivel 2 puede realizar llamadas internacionales a los países donde se encuentran los clientes y también puede realizar llamadas de teléfono móvil / de larga distancia / locales. Un usuario del nivel 3 no puede realizar llamadas internacionales / de teléfono móvil, excepto llamadas desde el teléfono móvil del jefe, pero puede realizar llamadas de larga distancia / locales. Un usuario del nivel 4 no puede realizar llamadas internacionales / de teléfono móvil / de larga distancia, pero puede realizar llamadas locales.
Para ajustar la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas como en el ejemplo anterior, deberá programar las Tablas de códigos denegados y las Tablas de códigos de excepción de la forma siguiente:

	Tablas de códigos denegados	Tablas de códigos de excepción
Nivel 1	No programable	No programable

	Tablas de códigos denegados		Tablas de códigos de excepción	
Nivel 2	00	Prefijo para denegar llamadas internacionales	00xx	Prefijo para aceptar países
Nivel 3	090	Prefijo para denegar llamadas de teléfono móvil	090xxxxxxxx	Número del teléfono móvil del jefe
Nivel 4	0	Prefijo para denegar llamadas de larga distancia	–	No necesaria
:	:		:	

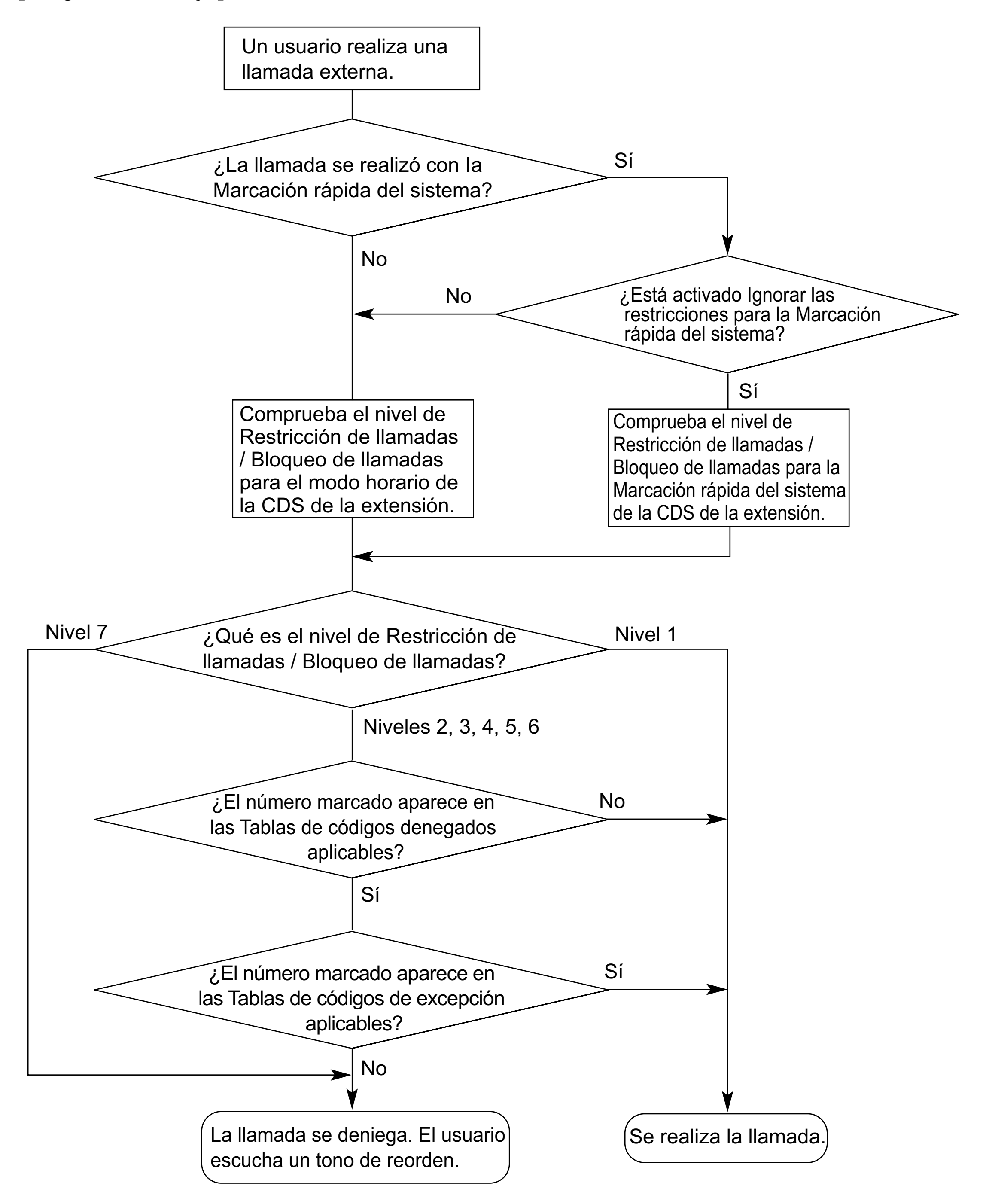
[Ejemplo de programación: Ajustes de la CDS]

Nº de CDS	Nivel para modo horario[*1]				Nivel para la marcación rápida del sistema[*2]
	Día	Almuerzo	Pausa	Noche	
1	1	1	1	6	1
2	2	2	2	6	1
:	:	:	:	:	:

[*1] → 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES—◆ Niv. de restric. llam.—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
→ [501] TRS/Barring Level

[*2] → 9.5 [7-5] Otros—◆ Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema
→ [509] TRS/Barring Level for System Speed Dialling

[Diagrama de flujo]



Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para cada nivel

A través de la programación del sistema, se puede seleccionar un método de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas distinto. Con este método, cada nivel dispone de su propio grupo de códigos denegados y códigos de excepción, que sólo se aplican a este nivel.

→ 9.5 [7-5] Otros—◆ Modo de la tabla de Restricción de llamadas para el nivel N (N=2_6)

	Tablas de códigos denegados[*1]	**Tablas de códigos de excepción**[*2]
Nivel 1	No programable	No programable

	Tablas de códigos denegados[*1]	Tablas de códigos de excepción[*2]
Nivel 2	Tabla para el nivel 2	Tabla para el nivel 2
Nivel 3	Tabla para el nivel 3	Tabla para el nivel 3
Nivel 4	Tabla para el nivel 4	Tabla para el nivel 4
Nivel 5	Tabla para el nivel 5	Tabla para el nivel 5
Nivel 6	Tabla para el nivel 6	Tabla para el nivel 6
Nivel 7	No programable	No programable

*1 → 9.1 [7-1] Núm. Restringidos—◆ Código denegado—Nivel 2–Nivel 6
→ [301] TRS/Barring Denied Code

*2 → 9.2 [7-2] Núm. Excepcionales—◆ Tablas de códigos de excepción—Nivel 2–Nivel 6
→ [302] TRS/Barring Exception Code

[Ejemplo de uso] Con este método, se pueden restringir determinadas llamadas externas salientes (por ejemplo, llamadas internacionales / de teléfono móvil / de larga distancia) de un departamento, como se indica a continuación:

	Llamadas restringidas	Llamadas permitidas
Nivel 1	Sin restricción	
Nivel 2 (Departamento de ingeniería)	• Llamadas internacionales	• País donde se encuentra la fábrica • Llamadas de teléfono móvil • Llamadas de larga distancia • Llamadas locales
Nivel 3 (Departamento de ventas al extranjero)	• Llamadas de teléfono móvil	• Teléfono móvil de la compañía • Llamadas internacionales • Llamadas de larga distancia • Llamadas locales
Nivel 4 (Departamento de contabilidad)	• Llamadas internacionales • Llamadas de larga distancia	• Ciudades donde se encuentran los clientes • Llamadas de teléfono móvil • Llamadas locales
:	:	:

En este ejemplo, un usuario del nivel 1 puede realizar cualquier tipo de llamada externa. Un usuario del nivel 2 sólo puede realizar llamadas internacionales al país donde se encuentra la fábrica y también puede realizar llamadas de teléfono móvil / de larga distancia / locales. Un usuario del nivel 3 sólo puede realizar llamadas de teléfono móvil al teléfono móvil de la compañía y también puede realizar llamadas internacionales / de larga distancia / locales. Un usuario del nivel 4 no puede realizar llamadas internacionales ni la mayor parte de las llamadas de larga distancia, pero puede realizar llamadas de larga distancia a las ciudades donde se encuentran los clientes, llamadas de teléfono móvil y llamadas locales.
Para ajustar la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas como en el ejemplo anterior, deberá programar las Tablas de códigos denegados y las Tablas de códigos de excepción de la forma siguiente:

	Tablas de códigos denegados	Tablas de códigos de excepción
Nivel 1	No programable	No programable

	Tablas de códigos denegados		Tablas de códigos de excepción	
Nivel 2	00	Prefijo para denegar llamadas internacionales	00xx	Prefijo para aceptar países
Nivel 3	090	Prefijo para denegar llamadas de teléfono móvil	090xxxx	Prefijo para aceptar teléfonos móviles
Nivel 4	0	Prefijo para denegar llamadas internacionales y de larga distancia	03	Números de larga distancia para aceptar ciudades y prefijo para teléfonos móviles
			06	
			090	
:	:		:	

Condiciones

CUIDADO

El software contenido en la función Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas que permite el acceso del usuario a la red debe actualizarse para reconocer códigos de área nuevos establecidos últimamente en la red, a medida que se ponen en servicio.
Si ocurren fallos durante la actualización de la central o en los equipos periféricos al reconocer los códigos nuevos mientras se establecen, restringirá el acceso del cliente y de los usuarios de la central a la red y a estos códigos.
MANTENGA EL SOFTWARE ACTUALIZADO CON LA ÚLTIMA INFORMACIÓN.

- Debería asignar una CDS para cada extensión.
  → 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Principal—◆ CDS
  → 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Principal—◆ CDS
  → [602] Class of Service
- Las comprobaciones de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas se aplican a:
  – SAR
  – Acceso a línea externa (Líneas libres / Grupo de líneas externas / Línea U-LN)
- Es programable si Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba "*" o "#". Es útil para evitar las llamadas no autorizadas que podrían producirse mediante ciertos intercambios de las compañías telefónicas.
  → 9.5 [7-5] Otros—◆ Comprobar las restricciones para la marcación "* #"
- Se puede programar si la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba los dígitos marcados después del Acceso a las funciones externas durante una llamada externa. (→ 1.11.7 Acceso a las funciones externas (EFA))
  → 9.5 [7-5] Otros—◆ Comprobación de la tarificación después de EFA
- **Código de acceso a central superior / Código de acceso a un operador especial**
  Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba los números marcados con un código de Acceso a una central superior (→ 1.5.4.8 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)) o un código de Acceso a un operador especial (→ 1.5.4.9 Código de acceso a un operador especial):

Tipo	Guardado		No guardado
	Encontrado	No encontrado	
Código de acceso a central superior	Elimina el código. Se efectúa una comprobación de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas en los dígitos siguientes.	Se realiza la llamada (exceptuada desde Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas).	Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba todo el número.
Código de acceso a un operador especial	Elimina el código. Se efectúa una comprobación de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas en los dígitos siguientes.	Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba todo el número.	Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba todo el número.

- **SAR**
  Si se aplica SAR al número marcado, Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprobará el número marcado por el usuario (y no el número marcado por SAR). En este caso, no se comprobarán un código de Acceso a central superior y / o un código de Acceso a un operador especial.
- **Restricción de marcación de dígitos en conversación**
  La marcación de dígitos se puede restringir mientras están ocupados en una llamada recibida de línea externa. Si el número de los dígitos marcados excede la limitación preprogramada, se desconectará la línea.
  → 9.5 [7-5] Otros—◆ Limitación de los dígitos de marcación después de responder—Dígitos de marcación
- A través de la programación del sistema puede seleccionar si la línea externa se desconectará cuando el tiempo entre dígitos se agote sin completar la comprobación de la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas.
  → 9.5 [7-5] Otros—◆ Modo si el tiempo de marcación se agota antes de la comprobación de las restricciones
  – Si no se selecciona ninguna desconexión, la comprobación de la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas también se realizará después de que se agote el tiempo entre dígitos.
  – Si se selecciona una desconexión, la línea se desconectará cuando se agote el tiempo entre dígitos de la línea externa. También evitará que se utilice el EFA.
  Este ajuste se aplica a todas las líneas externas.
- Un nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas se puede cambiar mediante algunas funciones. La prioridad de las funciones, cuando se utilizan funciones múltiples, es como se describe a continuación:
  1. Transferencia del tono de marcación (→ 1.9.4 Transferencia del tono de marcación)
  2. Gestión del presupuesto (→ 1.9.2 Gestión del presupuesto)
  3. Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema
  4. CDS móvil / Entrada del código de verificación
  (→ 1.9.5 CDS móvil, 1.9.6 Entrada del código de verificación)
  5. Bloqueo de la marcación de la extensión

Referencias al Manual de programación del PC

4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES
→◆ Niv. de restric. llam.—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
→◆ Niv. de restric. de llam. para marc. ráp. sist.
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Principal—◆ CDS

6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
→◆ Tipo
→◆ Selección de parámetro (para Cambio de nivel de restricción)
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Principal—◆ CDS
6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
→◆ Tipo
→◆ Selección de parámetro (para Cambio de nivel de restricción)
6.17 [4-3] Consola SDE
→◆ Tipo
→◆ Selección de parámetro (para Cambio de nivel de restricción)
9.1 [7-1] Núm. Restringidos
9.2 [7-2] Núm. Excepcionales
9.3 [7-3] Otro Operador
9.5 [7-5] Otros

Referencias al PT Programming Manual

[300] TRS/Barring Override by System Speed Dialling
[301] TRS/Barring Denied Code
[302] TRS/Barring Exception Code
[501] TRS/Barring Level
[509] TRS/Barring Level for System Speed Dialling
[602] Class of Service

Referencias a la Guía de funciones

1.5.5.3 Acceso a línea externa
1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Del sistema
1.9.3 Bloqueo de la marcación de la extensión
1.10.1 Selección automática de ruta (SAR)
2.2.1 Clase de servicio (CDS)
2.2.4 Servicio horario
3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.9.2 Gestión del presupuesto

Descripción

Limita el uso del teléfono según un presupuesto preprogramado desde una extensión. Si el coste de la llamada llega al limite, el usuario de la extensión no podrá hacer más llamadas externas. Una extensión asignada como administrador puede aumentar el limite del coste de la llamada o por lo contrario borrar la cantidad a tarificar.

Condiciones

- Si se llega al limite, se aplica el nivel 7 de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas. (→ 1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
- **Gestión del presupuesto para llamadas verificadas**
  Si el usuario de extensión realiza una llamada externa con un código de verificación, el coste de la llamada se añadirá al total del código de verificación (no a la extensión). (→ 1.9.6 Entrada del código de verificación) Puede asignarse un límite del coste de la llamada a cada código de verificación.
- **Gestión del presupuesto para CDS móvil**
  Si un usuario de la extensión realiza una llamada externa desde una extensión utilizando la función CDS móvil, el coste de la llamada se añadirá a la extensión del usuario de la extensión (y no a la extensión en la que se realizó la llamada). (1.9.5 CDS móvil)
- Para esta función, se necesita el servicio de tarificación o el servicio Información de tarificación (AOC) RDSI.
- Es posible seleccionar si desea desconectar la línea (modo de desconexión) después de un tono de advertencia o si sólo desea enviar un tono de advertencia cuando la tarifa de llamadas llegue al límite preprogramado durante una conversación.
- Cuando varios usuarios de la extensión utilicen el mismo código de verificación o la misma extensión (a través del uso de CDS móvil) a la vez, cada llamante podrá tener acceso al presupuesto restante total de la extensión o del código de verificación.

Referencias al Manual de programación del PC

6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 3—◆ Control del coste telefónico
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 3—◆ Control del coste telefónico
8.3 [6-3] Código de verificación—◆ Gestión del presupuesto
8.2 [6-2] Hotel y Tarificación—Tarificación—◆ Opciones de tarificación—Acción en el control del coste telefónico

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias del Manual del usuario

3.2.2 Programación del administrador

1.9.3 Bloqueo de la marcación de la extensión

Descripción

Un usuario de extensión puede cambiar el nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas del teléfono (→ 1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas) para que otros usuarios no puedan realizar llamadas externas inapropiadas. Se precisa de un número de identificación personal (PIN) de la extensión para desbloquear el teléfono (→ 1.28.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión). Esta función también se conoce con el nombre de Bloqueo electrónico de la extensión.

Condiciones

- Esta función también restringe el cambio del destino de DSV. (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))
- **Bloqueo de la marcación de la extensión remota**
  Ignora el Bloqueo de la marcación de la extensión. Si una extensión asignada como administradora ajusta el Bloqueo de la marcación de la extensión remota en una extensión que ya haya sido bloqueada por el usuario de extensión, el usuario no podrá desbloquearla. Si una extensión administradora desbloquea una extensión que ha estado bloqueada por el usuario de la extensión, la extensión se desbloqueará. Esta función también se conoce con el nombre de Control del bloqueo de la estación remota.
- **Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas**
  La programación CDS determina el Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para el Bloqueo de la marcación de la extensión.

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
→◆ Ajustar / cancelar Bloqueo de la marcación de la extensión
→◆ Bloqueo de la marcación de la extensión remota desactivado
→◆ Bloqueo de la marcación de la extensión remota activado
4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES—◆ Niv de restric. de llam. en Bloqueo de la marcación de la extensión

Referencias al PT Programming Manual

[510] TRS/Barring Level for Extension Dial Lock

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

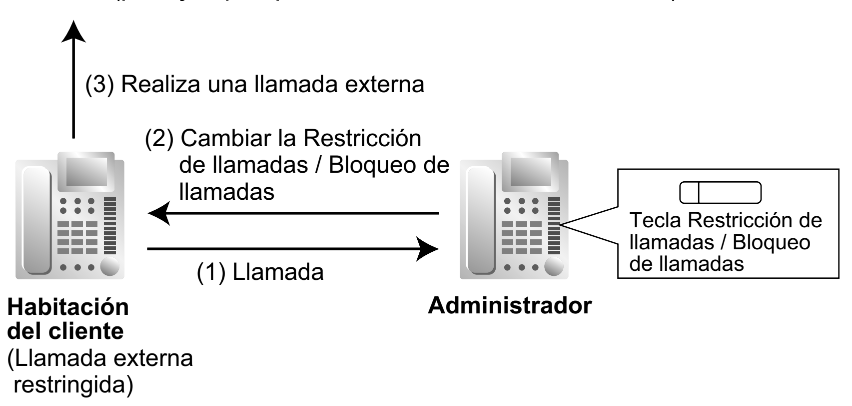
1.6.4 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la marcación de la extensión)
2.1.1 Control de extensión

1.9.4 Transferencia del tono de marcación

Descripción

Una extensión asignada como administrador puede cambiar el nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas (→ 1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas) para un usuario de la extensión temporalmente. Después de esto, el usuario de la extensión puede hacer su llamada.

[Ejemplo] Un usuario de extensión puede llamar a un administrador para liberar la restricción de las llamadas salientes (por ejemplo, para las llamadas internacionales).



Condiciones

- El Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas modificado sólo se aplicará a la siguiente llamada que esté colocada en la extensión del usuario.
- **Tecla Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas**
  Una extensión administradora debe almacenar el nivel de Restricción de llamadas / bloqueo de llamadas en la tecla Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas. Una tecla programable se puede personalizar como tecla Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas.

Referencias al Manual de programación del PC

6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
→◆ Tipo
→◆ Selección de parámetro (para Cambio de nivel de restricción)
6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
→◆ Tipo
→◆ Selección de parámetro (para Cambio de nivel de restricción)
6.17 [4-3] Consola SDE
→◆ Tipo
→◆ Selección de parámetro (para Cambio de nivel de restricción)

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables

Referencias del Manual del usuario

2.1.3 Control del nivel de restricción (Transferencia del tono de marcación)

1.9.5 CDS móvil

Descripción

Un usuario puede introducir su número de extensión y el número de identificación personal (PIN) de la extensión (→ 1.28.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión) en otra extensión para realizar los siguientes tipos de llamadas utilizando su Clase de servicio, incluyendo el nivel de Restricción de llamadas, ignorando la Clase de servicio de otra extensión.

- Llamada externa
- Llamada de línea dedicada
- Llamada interna
- Control de relé externo (→ 1.17.9 Control de relé externo)

Después de realizar la CDS móvil, también estarán disponibles las funciones siguientes para la extensión especificada:

- Ajuste Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM) (→ 1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM))
- Registro / Baja del grupo de entrada de llamadas (→ 1.2.2.7 Registro / Baja)
- Ajuste de Mensaje en ausencia (→ 1.19.2 Mensaje en ausencia)
- Bloqueo de la marcación de la extensión (→ 1.9.3 Bloqueo de la marcación de la extensión)
- Servicio horario—Cambiar el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario)
- Ajuste del número CLIP (identificación de CLIP) (→ 1.21.1.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP))

Condiciones

- Cuando se realiza una llamada externa utilizando la CDS móvil:
  - se aplica la Clase de servicio de la extensión especificada (→ 2.2.1 Clase de servicio (CDS))
  - se aplica el presupuesto de la extensión especificada (→ 1.9.2 Gestión del presupuesto)
  - se aplica el Código de facturación detallada de la extensión especificada (→ 1.10.1 Selección automática de ruta (SAR))
  - el número de la extensión especificada se registra en el REDCE como autor de la llamada, en lugar del número de extensión de la extensión real utilizada (→ 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).
- La CDS móvil también está disponible a través de DISA. (→ 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA))
- **PIN de extensión**
  Se precisa de un número de identificación personal (PIN) de la extensión para utilizar esta función. (→ 1.28.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión) Si se entra el PIN erróneo tres veces, la línea se desconectará.
- Esta función no se puede utilizar para las extensiones a las cuales la extensión utilizada no puede llamar través del Bloqueo de llamadas internas. (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas)

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ CDS móvil / Código verificado
4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Denegar el funcionamiento remoto desde otra extensión
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Principal—◆ PIN de la extensión
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Principal—◆ PIN de la extensión

Referencias al PT Programming Manual

[005] Extension Personal Identification Number (PIN)

Referencias a la Guía de funciones

1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)
2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

1.2.7 Llamar sin restricciones
1.2.9 Ajustar el teléfono desde otra extensión o a través de DISA (Selección remota)

1.9.6 Entrada del código de verificación

Descripción

Un usuario de la extensión puede introducir un código de verificación al llamar desde su propia extensión o desde otra extensión para cambiar el Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas (→ 1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas) o para identificar la llamada para la contabilidad y facturación. Necesitará un número de identificación personal (PIN) del código de verificación para utilizar esta función.

Condiciones

CUIDADO

Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas si un tercer interlocutor descubre un número de identificación personal (PIN) (PIN del código de verificación o PIN de extensión) de la central. El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.
Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

a. Mantenga los PINs en secreto.
b. Seleccione PINs complejos y aleatorios que no se pueda adivinar fácilmente.
c. Cambie los PINs regularmente.

- Cuando se realiza una llamada externa utilizando la entrada del código de verificación:
  – se aplica la Clase de servicio de la extensión especificada (→ 2.2.1 Clase de servicio (CDS))
  – se aplica el presupuesto de la extensión especificada (→ 1.9.2 Gestión del presupuesto)
  – se aplica el Código de facturación detallada de la extensión especificada (→ 1.10.1 Selección automática de ruta (SAR))
  – ⋇ + código de verificación se registra en el REDCE como autor de la llamada, en lugar del número de extensión de la extensión real utilizada (→ 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).
- **Entrada del código de verificación a través de DISA**
  Esta función también se encuentra disponible a través de DISA. (→ 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA))
- **PIN del código de verificación**
  Se debe asignar un PIN del código de verificación para cada código de verificación a través de la programación del sistema o a través de la programación del administrador.
- **Bloqueo del PIN del código de verificación**
  Si se entra el PIN erróneo tres veces, la línea se desconectará. Si entra el PIN erróneo un número preprogramado de veces y de forma sucesiva, se bloqueará el PIN del código de verificación. Solamente puede desbloquearlo un director asignado a la extensión. En este caso, el PIN se desbloqueará y borrará.
- **Gestión del presupuesto para llamadas verificadas**
  Se puede asignar un límite al total de todas las tarificaciones de llamadas para cada código de verificación.

[Ejemplo de códigos de verificación y su programación]

Ubicación	Código[*1]	Nombre[*2]	PIN[*3]	CDS[*4]	Código de factu-ración detallada para SAR[*5]	Presupues-to[*6]
0001	1111	Tom Smith	1234	1	2323	5000 Euros
0002	2222	John White	9876543210	3	4545	3000 Euros
:	:	:	:	:	:	:

*1 → 8.3 [6-3] Código de verificación—◆ Código de verificación

→ [120] Verification Code
*2 → 8.3 [6-3] Código de verificación—◆ Nombre
→ [121] Verification Code Name
*3 → 8.3 [6-3] Código de verificación—◆ PIN del código de verificación
→ [122] Verification Code Personal Identification Number (PIN)
*4 → 8.3 [6-3] Código de verificación—◆ Número de CDS
→ [123] Verification Code COS Number
*5 → 8.3 [6-3] Código de verificación—◆ Código de facturación detallada para SAR
*6 → 8.3 [6-3] Código de verificación—◆ Gestión del presupuesto

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—Otros—◆ PIN de la extensión—Bloqueo del contador
4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ CDS móvil / Código verificado
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal
→Opción 1—◆ Código detallado SAR
→Opción 3—◆ Control del coste telefónico
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal
→Opción 1—◆ Código detallado SAR
→Opción 3—◆ Control del coste telefónico
8.3 [6-3] Código de verificación

Referencias al PT Programming Manual

[120] Verification Code
[121] Verification Code Name
[122] Verification Code Personal Identification Number (PIN)
[123] Verification Code COS Number

Referencias a la Guía de funciones

1.9.2 Gestión del presupuesto
1.10.1 Selección automática de ruta (SAR)
2.2.1 Clase de servicio (CDS)
2.2.6 Funciones de administrador
3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.2.7 Llamar sin restricciones
3.2.2 Programación del administrador

1.10 Funciones de selección automática de ruta (SAR)

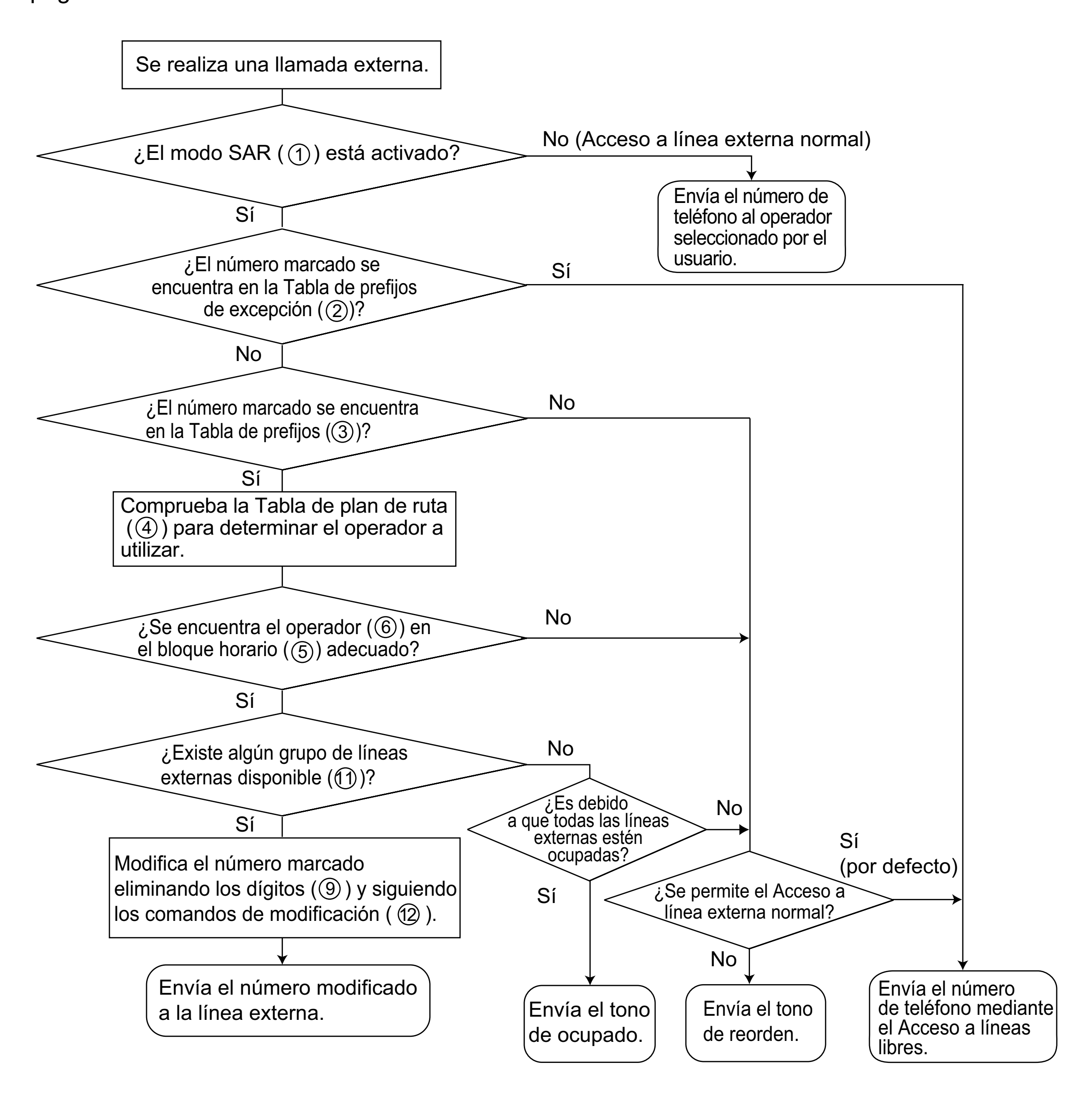
1.10.1 Selección automática de ruta (SAR)

Descripción

SAR, selecciona automáticamente el operador disponible en el momento en que se realiza una llamada de línea externa según los ajustes preprogramados. El número marcado será revisado y modificado para conectarlo al operador apropiado.

[Diagrama del flujo del procedimiento de selección]

Los números ⓧ en el diagrama de flujo corresponden a los [Procedimientos de programación] de las siguientes páginas.



[Procedimientos de programación]

1. **Asignación del ① Modo SAR**
   Es posible seleccionar si SAR funciona cuando un usuario de extensión realiza una llamada utilizando cualquier método acceso a líneas libres o cuando un usuario de extensión realiza una llamada utilizando cualquier método de acceso a línea externa. (→ 1.5.5.3 Acceso a línea externa)
   → 10.1 [8-1] Config. Sistema—◆ Modo SAR
   → [320] ARS Mode
2. **Asignación de la Tabla de prefijos de excepción ②**
   Guarde los números de teléfono que evitarán el uso de la función SAR.
   → 10.7 [8-6] Número de marcación de excepción
   → [325] ARS Exception Number

   ② Tabla de número de inicio de excepción a la SAR

Nº de posición	Excepción de prefijo
001	033555
002	06456
:	:

3. **Asignación de la Tabla de prefijos ③**
   Guarde los códigos de área y / o los números de teléfono como prefijos que estarán dirigidos por la función SAR. En esta tabla, el plan de ruta (se refiere a "4. Asignación de Tabla de plan de ruta ④") se selecciona para cada número.
   El número adicional (restante) de dígitos debe ser asignado solamente cuando "#", por ejemplo, se necesita, después del número marcado. Se añade "#" después del número de dígitos asignado del número marcado (excluyendo un prefijo).
   → 10.2 [8-2] Prefijos—◆ Prefijos
   → [321] ARS Leading Number
   → 10.2 [8-2] Prefijos—◆ Número adicional de dígitos
   → 10.2 [8-2] Prefijos—◆ Nº de tabla de plan de ruta
   → [322] ARS Routing Plan Table Number

   ③ Tabla de prefijos de la SAR

Nº de posición	Prefijo	Nº adicional (restante) de dígitos	Nº de tabla de plan de ruta
0001	039	7	1
0002	03	0	4
0003	0444	5	5
:	:	:	:

   Si un número marcado coincide con un prefijo, el número será modificado de acuerdo con la correspondiente Tabla de plan de ruta y el número modificado será enviado a la línea externa cuando el número de dígitos adicional (restante) sea marcado.
   Si un número marcado coincide con múltiples entradas de prefijos, la entrada de prefijo que tenga la posición con el número más pequeño tendrá prioridad.

[Ejemplo]

Número marcado	Nº correspondiente Tabla de plan de ruta	Descripción
039-123-4567	1	"039" se encuentra en la localización 0001 y se marcaron siete dígitos (número de dígitos adicionales [restantes] asignados en la localización 0001) La Tabla 1 del plan de ruta se selecciona justo después del séptimo dígito 7.
039-654-321	1	"039" se encuentra en localización 0001 y el tiempo entre dígitos se agota antes que se reciba el séptimo dígito. La Tabla 1 del plan de ruta se selecciona justo después de que el tiempo entre dígitos se agote. → 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Marcación—Dígitos siguientes de la extensión
038	4	"03" se encuentra en dos ubicaciones (ubicación 0001 y 0002), así la central espera al próximo dígito "8". "038" no se encuentra en ninguna ubicación, entonces se selecciona "03" (ubicación 0002). Se selecciona la Tabla 4 del plan de ruta.

4. **Asignación de Tabla de plan de ruta ④**
Coloque la franja horaria como desee y guarde el operador prioritario.

Tabla de secuencias ⑤

Como el mejor operador puede variar según el día de la semana y la hora del día, se pueden programar cuatro bloques horarios (De hora A a hora D) para cada día de la semana.
→ 10.4 [8-3] Tablas Horario SAR—Ajuste de la hora
→ [330] ARS Routing Plan Time Table

Operador Prioritario ⑥

Asigne el operador apropiado (consulte "5. Asignación de Tabla de operadores ⑦") y su prioridad en cada bloque horario. El operador se selecciona por orden de entrada (el orden en que las entradas se han indicado).
→ 10.5 [8-4] Prioridad Plan de Ruta

→ [331–346] ARS Routing Plan Table (1–16)

③ Tabla de prefijos de la SAR

Nº de posición	Prefijo	Nº adicional (restante) de dígitos	Nº de tabla de plan de ruta
0001	03	8	1
:	:	:	:

④ Tabla de plan de ruta SAR

Tabla de plan de ruta 1					
⑤ Tabla de secuencias			⑥ Operador		
			Prioritario 1	Prioritario 2	...
Lun	HoraA	9:00	1 (Telecom A)	4 (Telecom D)	···
	HoraB	12:00	1 (Telecom A)	2 (Telecom B)	···
	HoraC	15:00	1 (Telecom A)	2 (Telecom B)	···
	HoraD	21:00	3 (Telecom C)	1 (Telecom A)	···
:	:	:	:	:	···
Dom	HoraA	9:00	3 (Telecom C)	2 (Telecom B)	···
	HoraB	12:00	3 (Telecom C)	1 (Telecom A)	···
	HoraC	15:00	3 (Telecom C)	1 (Telecom A)	···
	HoraD	21:00	3 (Telecom C)	2 (Telecom B)	···

5. **Asignación de Tabla de operadores ⑦**
Se puede programar un número específico de operadores. Asigne los siguientes elementos a cada Tabla de operadores:
→ 10.6 [8-5] Operador—Operador
Nombre de operador ⑧: Asigne el nombre de operador.
→ 10.6 [8-5] Operador—Operador—◆ Nombre del operador
→ [350] ARS Carrier Name
Número de dígitos borrados ⑨: Asigne el número de dígitos a borrar desde el principio del número marcado por el usuario.
→ 10.6 [8-5] Operador—Operador—◆ Dígitos eliminados
→ [352] ARS Removed Number of Digits for Carrier Access
Código de acceso de operadores ⑩: Asigne el código para acceder al operador.
→ 10.6 [8-5] Operador—Operador—◆ Código de acceso de operador
→ [353] ARS Carrier Access Code
Grupo de líneas externas ⑪: Asigne los grupos de líneas externas que conecten con cada operador.
→ 10.6 [8-5] Operador—TRG 01–TRG 64
→ [351] ARS Trunk Group for Carrier Access
Comando de modificación ⑫: Asigne los comandos para modificar el número marcado para acceder al operador.
→ 10.6 [8-5] Operador—Operador—◆ Comando de modificación

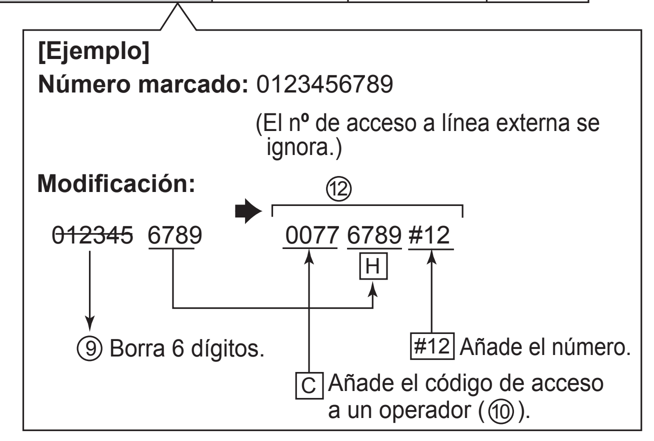
[Explicación del comando]

Comando	Descripción
Número	Añade el número.
C	Añade el código de acceso de operadores.
P	**Línea analógica:** Inserte una pausa. **Línea RDSI / T1 / E1:** Inserta una pausa y cambia la señal del tono (Tonos).
A	Añade el código de Autorización para la empresa (⑬).
G	Añade el código de Autorización para el grupo de líneas externas (⑭).
I	Añade el código de Facturación detallada (⑮).

Comando	Descripción
H	Añade el número marcado después de que los dígitos se hayan borrado (Posición de inicio).

[Ejemplo de programación]

⑦Tabla de operadores	1	2	• •
⑧Nombre de operador	Telecom A	Telecom B	• •
⑨Número de dígitos borrados	6	0	• •
⑩Código de acceso de operadores	0077	0088	• •
⑪Grupo de líneas externas	1, 2, 3	1, 2	• •
⑫Comando de modificación	CH#12	CH	• •



6. **Asignación opcional**

Código de autorización para la empresa ⑬

Un código de autorización puede asignarse para cada operador y para cada empresa.
→ 10.6 [8-5] Operador—Código de autorización para la Empresa

Código de autorización para el grupo de líneas externas ⑭

Un código de autorización puede asignarse para cada grupo de líneas externas y para cada operador.
→ 10.8 [8-7] Cód. autorización para TRG

Código de facturación detallada ⑮

Se puede asignar un código de facturación detallada para cada extensión y para cada código de verificación.
Si una llamada no se realiza desde una extensión (por ejemplo, DISA o Dedicada) y no se ha utilizado un código de verificación, se utilizará el código de facturación detallada asignado en la ubicación 1 del código de verificación.
→ 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 1—◆ Código detallado SAR
→ 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 1—◆ Código detallado SAR
→ 8.3 [6-3] Código de verificación—◆ Código de facturación detallada para SAR

Condiciones

CUIDADO

El software contenido en la función SAR que permite el acceso del usuario a la red, debe actualizarse para reconocer códigos de área nuevos establecidos últimamente a medida que se ponen en servicio. Si ocurren fallos durante la actualización de la central o en los equipos periféricos al reconocer los códigos nuevos mientras se establecen, restringirá el acceso del cliente y de los usuarios de la central a la red y a estos códigos.
MANTENGA EL SOFTWARE ACTUALIZADO CON LA ÚLTIMA INFORMACIÓN.

- **Número marcado en REDCE**
  Es posible imprimir el número marcado por el usuario o el número modificado en el REDCE a través de la programación del sistema. (→ 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE))
  → 13.1 [11-1] Principal—Opciones de REDCE—◆ Opción—Marcación SAR
- **SAR Descarga / carga de datos**
  Es posible cargar y descargar la siguiente información SAR a la central utilizando la programación desde PC:
  – ② Tabla de prefijos de excepción de la SAR
  – ③ Tabla de prefijos de la SAR
  – ④ Tabla de plan de ruta SAR
    → 2.5.9 Herramientas—Importar
    → 2.5.10 Herramientas—Exportar

  Esto es útil cuando el operador ha cambiado el coste de la llamada, y los datos actualizados puede utilizarse por clientes múltiples.
- Antes de aplicar la SAR se comprueba la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas (→ 1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)

Referencias al Manual de programación del PC

2.5.9 Herramientas—Importar
→SAR - Prefijos
→SAR - Núm. Excepcionales
→SAR - Plan de Ruta
2.5.10 Herramientas—Exportar
4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Marcación—Dígitos siguientes de la extensión
4.18 [2-9] Otros—Opción 3—◆ Tono de marcación—Tono de marcación para SAR
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 1—◆ Código detallado SAR
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 1—◆ Código detallado SAR
8.3 [6-3] Código de verificación—◆ Código de facturación detallada para SAR
Sección 10 [8] SAR
13.1 [11-1] Principal—Opciones de REDCE—◆ Opción—Marcación SAR

Referencias al PT Programming Manual

[320] ARS Mode
[321] ARS Leading Number
[322] ARS Routing Plan Table Number
[325] ARS Exception Number
[330] ARS Routing Plan Time Table
[331–346] ARS Routing Plan Table (1–16)

[350] ARS Carrier Name
[351] ARS Trunk Group for Carrier Access
[352] ARS Removed Number of Digits for Carrier Access
[353] ARS Carrier Access Code

Referencias a la Guía de funciones

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.11 Funciones de conversación

1.11.1 Funcionamiento con manos libres

Descripción

Un usuario de TE puede hablar con otro usuario sin descolgar el microteléfono. Si pulsa teclas específicas (por ejemplo, RLL) se activará automáticamente el modo de manos libres.

Condiciones

- **TEs con la tecla MONITOR**
  Los TEs con la tecla MONITOR sólo pueden marcar con el modo de manos libres y no pueden utilizarse para conversaciones de manos libres.

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Longitud de tonos—Tono de reorden para el manos libres del TE
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 4—◆ Modo de respuesta LCS

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

1.11.2 Escucha conversación

Descripción

Un usuario de TE puede dejar a otros escuchar la conversación del usuario a través de los altavoces integrados, durante una conversación utilizando el microteléfono.

Condiciones

- **Teléfonos compatibles**
  - Serie KX-DT300
  - Serie KX-T7600
  - Serie KX-T7500 (sólo TEs con pantalla)
  - Serie KX-T7400 (sólo TEs con pantalla)
  - Serie KX-NT
- Para poder llevarse a cabo esta función se necesita un sistema de programación. Si está desactivado, se activa, en su lugar, la conversación en manos libres.

Referencias al Manual de programación del PC

4.18 [2-9] Otros—Opción 1—◆ Funcionamiento del TE—Escucha en grupo para KX-T74xx/T75xx/T76xx

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias del Manual del usuario

1.4.7 Dejar que otras personas escuchen la conversación (Escucha conversación)

1.11.3 Enmudecer

Descripción

Durante una conversación, el usuario de TE puede desactivar el micrófono o el microteléfono para consultar de forma privada con otras personas mientras escucha al interlocutor del teléfono a través del altavoz o del microteléfono integrado. El usuario puede escuchar la voz del otro interlocutor con el micrófono enmudecido, pero el otro interlocutor no puede escucharlo.

Condiciones

- Esta función se encuentra disponible con todos los TEs que tienen la tecla RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER.

Referencias del Manual del usuario

1.4.6 Enmudecer

1.11.4 Funcionamiento de los auriculares

Descripción

Esta central puede utilizarse con auriculares compatibles con TEs. Un usuario de TE puede hablar con otro usuario sin descolgar el microteléfono. Esta función también se conoce con el nombre de Selección microteléfono / auriculares.
Para la conexión y operación, refiérase a las Instrucciones de Funcionamiento de los Auriculares.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Auriculares opcionales.
- Si el modo auriculares está activado, pulsando la tecla MANOS LIBRES se activan los auriculares, no el altavoz integrado.
- Para ajustar el modo auriculares a un TED, utilice la programación personal (Funcionamiento de los auriculares) o pulse la tecla Auriculares. Para ajustar el modo auricular a TEA, utilice el selector microteléfono / auriculares del aparato y / o de los auriculares.
- **Tecla Auriculares**
  Una tecla programable en un TED se puede personalizar como una tecla Auriculares. Se puede asignar una tecla Auriculares a una tecla programable en un TEA, pero la tecla no funcionará.
- **Tecla Respuesta / Liberar**
  Se puede personalizar una tecla programable como tecla Respuesta o tecla Liberar. Estas teclas son útiles para el funcionamiento de los auriculares. Es posible contestar a una llamada entrante pulsando una tecla Respuesta. Mientras escuche el tono de llamada en espera durante una conversación, si pulsa la tecla Respuesta podrá contestar una segunda llamada colocando la llamada actual en retención. Al pulsar la tecla Liberar podrá desconectar la línea durante o después de la conversación, o completar una transferencia de llamadas.
- Es posible pasar del modo auriculares al modo manos libres o viceversa durante una conversación pulsando la tecla Auriculares.
- Los usuarios de auriculares no pueden utilizar las siguientes funciones:
  – Rellamada automática (→ 1.6.1.4 Rellamada al último número)
  – Recibiendo ALMD (→ 1.8.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD))
  – Recibiendo Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) (→ 1.8.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD))

Referencias al Manual de programación del PC

3.21 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Extensión—◆ Auriculares OFF/ON
6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Tipo

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables

Referencias del Manual del usuario

1.3.5 Utilizar la tecla RESPUESTA / LIBERAR
1.4.8 Utilizar los auriculares (Funcionamiento de los auriculares)
3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.11.5 Seguridad de línea de datos

Descripción

Si ajusta la Seguridad de línea de datos a una extensión evitará que la comunicación entre la extensión y el otro interlocutor se interrumpa cuando se produzcan señales como Llamada en espera, Rellamada de llamada retenida y Ignorar Ocupado. Una extensión que utilice un dispositivo de datos conectado (por ejemplo, un fax) puede ajustar esta función para mantener segura la transmisión de datos contra tonos e interrupciones de otras extensiones durante la comunicación.

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / cancelar Seguridad de línea de datos
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 2—◆ Modo de datos

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias del Manual del usuario

1.8.10 Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos)

1.11.6 R (Flash) / Rellamada / Terminar

Descripción

La tecla R (FLASH) / RELLAMADA (Modo Tiempo de R (Flash) / Rellamada o modo Terminar) o tecla Terminar (modo Terminar) se utiliza cuando el usuario de TE desconecta la presente llamada y hace otra llamada sin colgar. Realiza la misma función que colgar y volver a descolgar.
[Explicación de cada modo]
Modo Tiempo de R (Flash) / Rellamada: Desconecta la línea. El usuario de extensión escucha el tono de marcación desde la última línea utilizada. Por ejemplo, si un llamada externa está desconectada, el usuario de la extensión oirá un nuevo tono de marcación de la compañía de teléfonos.
Modo Terminar: Desconecta la línea. El usuario de extensión escuchará el tono de marcación que determina el ajuste de Preferencia de línea—Saliente. (→ 1.5.5.2 Preferencia de línea—Saliente)

Condiciones

- **Modo tecla R (FLASH) / RELLAMADA**
  Se puede seleccionar uno de los siguientes modos para cada extensión a través de la programación del sistema:
  – Modo Tiempo de R (Flash) / Rellamada
  – Modo Terminar
  – Modo Acceso a las funciones externas (EFA) (→ 1.11.7 Acceso a las funciones externas (EFA))
- **Tecla Terminar**
  Una tecla programable se puede personalizar como la tecla Terminar.
- **Tiempo de desconexión (Sólo para el modo Tiempo de R (Flash) / Rellamada)**
  El período de tiempo entre los accesos sucesivos al mismo grupo de líneas externas se puede programar para cada puerto de línea externa.
- Esta función envía el registro de llamadas REDCE (→ 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)), reinicia el temporizador de llamadas, inserta la pausa automática, y revisa, otra vez, el nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas (→ 1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas).
- La función Terminar se activará al pulsar la tecla R (FLASH) / RELLAMADA independientemente del modo al que se haya ajustado la tecla R (FLASH) / RELLAMADA, en las situaciones siguientes:
  – Cuando se realice una llamada con la SAR. (→ 1.10.1 Selección automática de ruta (SAR))
  – Cuando se realice una llamada externa con la tecla INTERCOM.
  – Cuando se realice una llamada externa con una tecla Grupo ICD.

Referencias al Manual de programación del PC

3.25 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Tiempo de desconexión
3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. T1—◆ Tiempo de desconexión
3.39 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E1—◆ Tiempo de desconexión
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 7—◆ Modo flash durante una conversación de LN
6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 7—◆ Modo flash durante una conversación de LN
6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles—◆ Tipo
6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Tipo

Referencias al PT Programming Manual

[418] LCOT Disconnect Time

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables

1.11.7 Acceso a las funciones externas (EFA)

Descripción

Normalmente, un usuario de la extensión sólo podrá acceder a las funciones de la central. Sin embargo, cuando se active el Acceso a las funciones externas (EFA) el usuario de la extensión podrá acceder a funciones que no sean propias de la central, como por ejemplo, utilizar los servicios de transferencia de la compañía telefónica o de la central superior. Cuando se activa EFA, la central envía una señal de R (Flash) / Rellamada a la compañía telefónica o a la central superior (→ 1.5.4.8 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)).
Esta función sólo está disponible para las llamadas externas.
Esta función se activa al pulsar la tecla EFA o la tecla R (Flash) / Rellamada que está ajustada al modo EFA (→ 1.11.6 R (Flash) / Rellamada / Terminar).

Condiciones

- **Tiempo de R (Flash) / Rellamada**
  El tiempo de R (Flash) / Rellamada puede asignarse para cada puerto de líneas externas.
- **Tecla EFA**
  Una tecla programable se puede personalizar como la tecla EFA.
- Se puede activar esta función introduciendo el número de función mientras la llamada actual se coloca en Retención para consulta (por ejemplo, para transferirse a una extensión de la central superior).
  Retención para consulta: una circunstancia en la que se encuentra un interlocutor, cuando una extensión está llamando a otros interlocutores para realizar la Transferencia de llamadas, Conferencia o Llamada alternativa.
  En la Retención para consulta, la llamada original se trata como si estuviera en retención, de esta forma permite que la extensión llame a un tercer interlocutor en la misma línea. En la Retención de llamadas, el interlocutor en retención y el tercer interlocutor están conectados a la extensión utilizando líneas distintas.

Referencias al Manual de programación del PC

3.25 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Tiempo de Flash
3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. T1—◆ Tiempo de Flash
3.39 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E1—◆ Tiempo de Flash
4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Acceso a las funciones externas
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 7—◆ Modo flash durante una conversación de LN
6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 7—◆ Modo flash durante una conversación de LN
6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles—◆ Tipo
6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Tipo
9.5 [7-5] Otros—◆ Comprobación de la tarificación después de EFA

Referencias al PT Programming Manual

[417] LCOT Flash/Recall Time

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables

Referencias del Manual del usuario

1.10.4 Si está conectado a una central superior

1.11.8 Limitaciones de llamadas externas

Descripción

Las siguientes funciones limitan a las llamadas externas:

Función	Descripción
Duración de la llamada de extensión a línea externa	Si se establece una llamada entre un usuario de extensión y un interlocutor externo, la duración de llamada puede ser restringida por un temporizador del sistema seleccionado para cada grupo de líneas externas. Antes del tiempo límite, ambos interlocutores escucharán tonos de advertencia en intervalos de cinco segundos durante 15 segundos. Cuando el límite de tiempo se agote, la línea se desconectará. La programación CDS determina si esta función se activará o desactivará. La programación del sistema determinará si esta función se aplicará sólo a las llamadas salientes o tanto a las llamadas salientes como entrantes.
Duración de la llamada de línea externa a línea externa (excepto Llamadas de Conferencia desatendidas)	Si se establece una llamada entre dos interlocutores externos, la duración de la llamada puede restringirse por un temporizador del sistema para cada grupo de líneas externas. Antes del tiempo límite, ambos interlocutores escucharán tonos de advertencia en intervalos de cinco segundos durante 15 segundos. Cuando el límite de tiempo se agote, la línea se desconectará. Si ambos interlocutores de una llamada de línea externa a línea externa fueron establecidos por una extensión (por ejemplo, si una extensión realiza una llamada externa y transfiere la llamada a un interlocutor externo), se utilizará el límite de tiempo que se aplicó a la llamada externa que se realizó primero.
Gestión del presupuesto	Cuando se alcance el límite de tarificación de llamadas preprogramado, el usuario de la extensión escuchará 3 tonos de advertencia en intervalos de cinco segundos. Se puede programar que una línea se desconecte después del tercer tono. Al finalizar la llamada, el usuario de la extensión no podrá realizar más llamadas externas hasta que una extensión asignada como administrador incremente o borre el límite de tarificación (→ 1.9.2 Gestión del presupuesto).
Restricción de marcación de dígitos en conversación	Mientras se atiende a una llamada externa entrante, se pueden restringir los dígitos de marcación. Si el número de los dígitos marcados excede la limitación, se desconectará la línea.

Condiciones

- Durante una llamada de conferencia desatendida, se aplica el tiempo de rellamada de la conferencia desatendida. (→ 1.14.1.2 Conferencia)
- Cuando utilice líneas externas LCO que no sean compatibles con la Detección de la señal de fin de la llamada (→ 1.11.10 Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)), no desactive el temporizador de la Duración de la llamada de línea externa a línea externa, puesto que no podría realizarse la detección automática del final de la llamada.
  → [473] Trunk-to-Trunk Call Duration
- Para usuarios de extensiones SIP, la línea se desconectará sin escuchar ningún tono de advertencia cuando finalicen las limitaciones de llamadas externas.

Referencias al Manual de programación del PC

4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—LN y REDCE—◆ Límite de duración de la llamada de extensión a línea LN
4.18 [2-9] Otros—Opción 2—◆ Límite de la llamada de extensión a LN—Para llamadas entrantes
5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal—Principal
→◆ Tiempo de duración LN–LN
→◆ Tiempo de duración extensión–LN
9.5 [7-5] Otros—◆ Limitación de los dígitos de marcación después de responder—Dígitos de marcación

Referencias al PT Programming Manual

[472] Extension-to-Trunk Call Duration
[473] Trunk-to-Trunk Call Duration
[502] Trunk Call Duration Limitation

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

1.11.9 Teléfono en paralelo

Descripción

Se pueden conectar múltiples teléfonos al mismo puerto. Es útil para aumentar el número de teléfonos sin tarjetas de extensión adicionales. Las combinaciones y las funciones de los teléfonos en paralelo se describen a continuación.

Funciones	Descripciones	Conexiones
Modo paralelo	El modo Paralelo implica la conexión de un TR a un TEA o a un TED que esté conectado a un puerto súper híbrido. Cuando se activa el modo paralelo, los dos teléfonos funcionan de la forma siguiente: • Los dos teléfonos comparten el número de extensión del teléfono conectado directamente a la central (teléfono principal). • Cualquiera de los dos teléfonos puede realizar o responder una llamada.	**TEA / TED + TR** Central TED TR Extn. 101 Extn. 101 TEA Extn. 102 TR Extn. 102
Modo Función Doblar Puerto (XDP)	El modo XDP implica la conexión de un TR a un TED que esté conectado a un puerto súper híbrido. A diferencia del modo paralelo, cada teléfono puede actuar como una extensión completamente diferente con su propio número de extensión. (→ 2.1.1 Configuración del puerto de extensión)	**TED + TR** Central TED TR Extn. 101 Extn. 105
XDP digital	La XDP digital implica la conexión de un TED a un TED que esté conectado a un puerto TED o a un puerto súper híbrido. El TED que está directamente conectado a la central se llama "TED maestro", y el TED conectado al TED maestro es el "TED esclavo". Igual que el modo XDP, cada teléfono puede actuar como una extensión completamente diferente con su propio número de extensión. Si un TED maestro se conecta a la central a través de un puerto súper híbrido (no a través de un puerto TED), un tercer teléfono (TR) también podrá estar en modo XDP o paralelo con el TED maestro. La conexión XDP digital permite incrementar el número de TEDs compatibles con la central.	**TED + TED** Central Maestro Esclavo TED TED Extn. 101 Extn. 201 **TED + TED + TR** Central Maestro Esclavo TED TED Extn. 101 Extn. 201 TR Extn. 101 (en modo paralelo) o Extn. 105 (en modo XDP)

Funciones	Descripciones	Conexiones
Equipo portátil XDP / Paralelo	Para esta conexión, consulte 1.25.5 Equipo portátil XDP / Paralelo.	TEA / TED / TR + EP Central TE Extn. 101 EP Extn. 101 TR Extn. 102 EP Extn. 102

Condiciones

[TEA + TR]

- Si se descuelga un teléfono mientras el otro atiende a una llamada, se establece una conferencia a 3. Si un usuario cuelga, los demás interlocutores continúan la llamada.
- Un usuario de la extensión no puede realizar una llamada desde el TR si el TEA está:
  - reproduciendo Música de fondo (MDF)
  - recibiendo un anuncio de megafonía a través de un altavoz integrado.
- **Sólo para usuarios de Alemania y Austria**
  Aunque el TEA sonará para las llamadas entrantes, el TR no sonará.
  Para usuarios de otros países / áreas
  Tanto el TEA como el TR sonarán para las llamadas entrantes y la central no podrá rechazar las llamadas que se reciban en el TR.

[TED + TR]

- Puede programar si desea que el TED y el TR estén en el modo XPD o paralelo. Independientemente del modo, el TR se puede conectar directamente al puerto XDP del TED o a un adaptador T modular con el TED.
- En el modo paralelo, puede programar si el TR sonará para las llamadas entrantes.
  Timbre activado: Ambos teléfonos suenan excepto cuando el TE está en modo Respuesta automática con manos libres (→ 1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres) o en modo llamada de voz (Modo de aviso Timbre / Voz) (→ 1.5.3 Llamada interna).
  Timbre desactivado: Sólo suena el timbre del TE. Sin embargo, el TR puede contestar a la llamada.
- Ambos teléfonos no pueden participar en varias llamadas a la vez. Si se descuelga un teléfono mientras el otro atiende a una llamada, la llamada pasará al primero. La llamada no se conmuta en los casos siguientes:
  a. Mientras esté controlado por otra extensión. (→ 1.8.3 Monitorización de llamadas)
  b. Mientras reciba ALMD (→ 1.8.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)) o Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD). (→ 1.8.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD))
  c. Durante una llamada de Conferencia (→ 1.14.1 Funciones de conferencia).
  d. Mientras el Monitor de Correo Vocal (MCV) o la Grabación de conversaciones está activada (→ 1.24.2.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).

[TED + TED]

- **Teléfonos compatibles**
  Serie KX-DT300 y serie KX-T7600 (excepto KX-T7640). Tenga en cuenta que el KX-T7667 sólo se puede conectar como un TED esclavo.
- Al utilizar una conexión XDP digital, no se podrán utilizar las siguientes funciones con el TED maestro ni esclavo:
  a. ALMD: Se escuchará un tono de llamada en espera incluso si la función ALMD está activada.
  b. Módulo USB / Módulo Bluetooth: Los TEDs no funcionarán correctamente si está conectado un Módulo USB o un Módulo Bluetooth. No conecte Módulos USB ni Módulos Bluetooth a los TEDs.

Nota

Incluso si el TED esclavo está desconectado, la función ALMD y el Módulo USB aún no se podrán utilizar con el TED maestro. Para utilizarlos, se tiene que desconectar el TED maestro de la central, y luego se tiene que volver a conectar.

[TED + TED + TR]

- Cuando un TR está conectado a un TED esclavo en el modo paralelo, el TR funciona como la extensión paralela del TED maestro.

Referencias al Manual de instalación

1.4.3 Capacidad del sistema
3.8.2 Conexión en paralelo de las extensiones
3.8.3 Conexión de la función Doblar Puerto digital (XDP digital)

Referencias al Manual de programación del PC

3.21 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Extensión
→◆ Modo XDP
→◆ Timbre de teléfono paralelo
4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / cancelar el modo de teléfono paralelo (timbre)

Referencias al PT Programming Manual

[600] EXtra Device Port (XDP) Mode

Referencias del Manual del usuario

1.8.12 Ajustar el teléfono en paralelo para que suene (Teléfono en paralelo)

1.11.10 Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)

Descripción

La Señal de fin de la llamada (CPC) es una indicación de colgado (señal de desconexión) enviada desde la línea externa analógica cuando el otro interlocutor ha colgado. Para mantener una utilización eficiente de líneas externas, la central controla su estado y cuando se detecta una señal CPC desde una línea, desconecta la línea y avisa a la extensión con un tono de reorden.

Condiciones

- La detección de la señal CPC se puede programar para las llamadas externas entrantes y para llamadas externas salientes.
- Si su compañía telefónica envía señales parecidas a CPC, es recomendable que no active la detección de señal CPC en las llamadas externas salientes.
- Si se detecta una señal CPC durante una Llamada de conferencia (→ 1.14.1.2 Conferencia), esta línea se desconectará, pero los interlocutores restantes permanecerán conectados.
- Si se detecta una señal CPC durante una llamada entre un interlocutor que utilice una función DISA (→ 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)) y una extensión o un interlocutor externo, la línea se desconectará.

Referencias al Manual de programación del PC

3.25 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Tiempo de detección de la señal CPC—Saliente, Entrante
3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. T1
→◆ Detección CPC (DID)—Saliente, Entrante
→◆ Detección CPC (B-LN/G-LN)—Saliente, Entrante
3.39 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E1—◆ CPC Detection Time—Fuera, dentro

Referencias al PT Programming Manual

[413] LCOT CPC Signal Detection Time—Outgoing
[414] LCOT CPC Signal Detection Time—Incoming

1.12 Funciones de transferencia

1.12.1 Transferencia de llamadas

Descripción

Un usuario de una extensión puede transferir una llamada a otra extensión o a un interlocutor externo. Las siguientes funciones están disponibles:

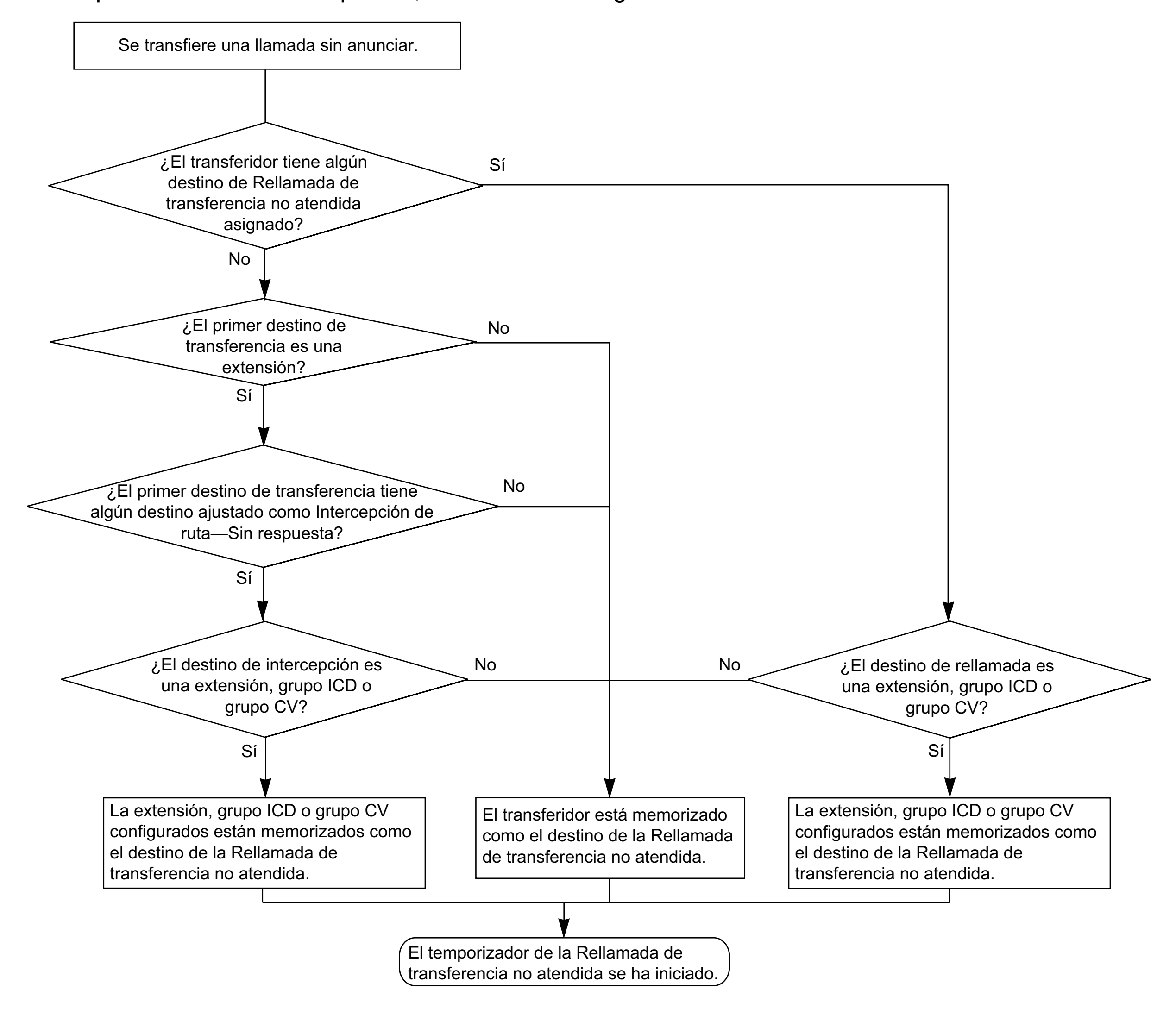
Función	Método de transferencia
Anunciada	La transferencia se completa después de avisar al interlocutor de destino.
Sin anunciar	La transferencia se completa sin anunciar. Después de marcar el destino, mientras oye un tono de devolución de llamada, el emisor puede sustituir el microteléfono.

La transferencia de llamadas anunciadas también se conoce como Transferencia de llamadas—Con consulta. La transferencia de llamadas sin anunciar también se conoce como Transferencia de llamadas—Sin consulta.

Rellamada de transferencia no atendida para Transferencia de llamadas sin anunciar

Si el destino de transferencia no contesta dentro del tiempo de Rellamada de transferencia no atendida preprogramado, se redirigirá la llamada al destino de Rellamada de transferencia no atendida asignado a la

extensión que ha transferido la llamada. Si el destino de transferencia tiene un destino ajustado como Intercepción de ruta—Sin respuesta, la llamada se dirigirá a dicho destino.



[Destino disponible]

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / extensión SIP / extensión RDSI / T1-OPX)	✓
EP	✓
Grupo de entrada de llamadas	✓
Grupo de timbre para EP	
Nº de extensión flotante para MVS	
Grupo CV (Tonos / TED)	✓ (sólo TED)[*1]
Megafonía externa (TAFAS)	
DISA	
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	

Destino	Disponibilidad
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	

*1 Si el destino de transferencia no contesta, la llamada se enviará al Correo vocal y podrá grabarse un mensaje en el buzón del destino de transferencia.

Condiciones

- Cuando una extensión transfiera un interlocutor a otro destino, el interlocutor estará en Retención para consulta hasta que se pueda poner en contacto con el destino de transferencia.
  Retención para consulta: una circunstancia en la que se encuentra un interlocutor, cuando una extensión está llamando a otros interlocutores para realizar la Transferencia de llamadas, Conferencia o Llamada alternativa.
  En la Retención para consulta, la llamada original se trata como si estuviera en retención, de esta forma permite que la extensión llame a un tercer interlocutor en la misma línea. En la Retención de llamadas, el interlocutor en retención y el tercer interlocutor están conectados a la extensión utilizando líneas distintas.
- Si la Música en retención está activada, se puede enviar la música al interlocutor retenido mientras se transfiere una llamada. (→ 1.13.4 Música en retención) Se puede programar si se envía un tono de devolución de llamada o música.
- Si la extensión de destino de transferencia ha ajustado DSV a un interlocutor externo, la llamada se transferirá a un interlocutor externo. (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))
- La programación CDS determina las extensiones que pueden transferir una llamada a un interlocutor externo. La CDS también puede prohibir la transferencia a una extensión de otra central mediante el servicio de línea dedicada utilizando el método de código de central (Acceso con código de central) (→ 1.30.1 Servicio de línea dedicada).
- **Transferencia con una sola pulsación**
  La Transferencia con una sola pulsación se puede realizar pulsando una tecla de Marcación con una sola pulsación que se haya asignado al comando TRANSFERIR y el número de teléfono del destino de transferencia. Le será útil para transferir llamadas a un destino externo. (→1.6.1 Funciones de marcación de memorias)
- **Transferencia automática a través de la tecla NEE o SDE**
  Si pulsa una tecla NEE o SDE durante una conversación con una extensión o un interlocutor externo podrá transferir la llamada de forma automática al destino especificado (→ 1.7.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)). A través de la programación del sistema podrá evitar que esta función esté disponible para las llamadas de extensión a extensión.
- Al transferir una llamada de una línea externa analógica, recomendamos a los usuarios que realicen una transferencia con consulta. De esta forma, el interlocutor externo no se conectará de forma automática a una extensión utilizando la Respuesta automática con manos libres cuando el usuario de la extensión esté ausente.

Referencias al Manual de programación del PC

4.4 [2-2] Oper. y BGM—◆ MDF y Música en retención—Sonido en transferencia
4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Rellamada—Rellamada de transferencia no atendida
4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—LN y REDCE—◆ Transferencia a LN

4.18 [2-9] Otros—Opción 4
→◆ Tecla SDE—Transferencia automática por tecla SDE para llamada de Extensión
→◆ Transferencia—Transferencia a extensión ocupada sin utilizar la función SEO
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 1—◆ Destino de recuperación de transferencia
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 1—◆ Destino de recuperación de transferencia

Referencias al PT Programming Manual

[201] Transfer Recall Time
[503] Call Transfer to Trunk
[712] Music for Transfer

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamadas)

1.13 Funciones de retención

1.13.1 Retención de llamadas

Descripción

El usuario de una extensión puede retener una llamada. Las funciones siguientes están disponibles dependiendo del resultado.

Función	Descripción
Retención regular	Todas las extensiones pueden recuperar la llamada retenida.
Retención de llamada exclusiva	Sólo puede recuperar la llamada la extensión que la ha puesto en retención.

El resultado de la retención se puede determinar a través de la programación del sistema. Si vuelve a pulsar la tecla RETENER justo después de la primera vez podrá alternar entre los modos Retención regular y Retención de llamada exclusiva.

Condiciones

- **Limitaciones de la Retención de llamadas**
  Un usuario de TE puede retener una llamada interna y / o varias llamadas externas a la vez. Un usuario de TR puede retener una llamada interna o una llamada externa a la vez. Utilizando la función Aparcado de llamadas, los usuarios de TE y TR pueden retener varias llamadas externas e internas simultáneamente. (→ 1.13.2 Aparcado de llamadas)
- **Música en retención**
  La música, si está disponible, se envía al interlocutor retenido. (→ 1.13.4 Música en retención)
- **Rellamada de llamada retenida**
  Si una llamada en retención no se recupera en un período de tiempo preprogramado, se escuchará la Rellamada de llamada retenida en la extensión que colocó la llamada en retención. Si la extensión está ocupada en una llamada, se escuchará la alarma de llamada retenida.
- Si un interlocutor externo se coloca en retención y no se recupera en un período de tiempo preprogramado, la llamada se desconectará inmediatamente. Este temporizador empieza cuando se activa Rellamada de llamada retenida.
- **Retención de llamada automática**
  Se puede programar un TE para que retenga la llamada actual pulsando otra tecla LN / Grupo ICD / INTERCOM / NEM a través de la programación del sistema. Si esta función no está activada, la llamada actual se desconectará.
  [Ejemplo]
  Es posible recibir una llamada pulsando la tecla Grupo ICD parpadeante, esto pone la llamada interna actual (en la tecla INTERCOM) en retención. Para volver a la llamada retenida, pulse la tecla INTERCOM.
- **Denegar recuperar llamada retenida**
  Si un usuario de extensión no puede llamar a ciertas extensiones desde CDS (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas), no podrá recuperar las llamadas retenidas realizadas por dichas extensiones.
- **Modo Retención TR**
  Es posible seleccionar cómo retener una línea y transferir una llamada con un TR con los siguientes métodos a través de la programación del sistema:

	Retener	Retener (para recuperarse desde otra extensión)[*1]	Transferir a línea externa	Transferir a extensión
Modo 1	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Acceso a línea externa	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de extensión
Modo 2 (Por defecto)	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Acceso a línea externa	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de extensión
Modo 3	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Nº de Función en retención + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Nº de Acceso a línea externa	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de extensión
Modo 4	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Nº de Función en retención + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Nº de Acceso a línea externa	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Nº de extensión

[*1] Estas operaciones deben realizarse cuando se pretende que la llamada retenida se recupere desde otra extensión utilizando el número de extensión que retiene.

Si lo siguiente se produce con frecuencia con un TR, seleccione "`Modo 2`", "`Modo 3`" o "`Modo 4`":

a. Cuando un usuario de TR recibe una llamada, se escucha el tono de reorden o nadie contesta la llamada.

b. Cuando un usuario de TR descuelga el teléfono, se escucha un tono de reorden en vez de un tono de marcación.

Si no se termina una llamada después de colgar, puede que se produzcan los casos anteriores. Para evitar estos problemas, seleccione "`Modo 2`", "`Modo 3`" o "`Modo 4`". Todas las llamadas se terminarán a no ser que el número de función Retención se introduce después de pulsar la tecla R o el gancho de colgar en Modo 2, Modo 3, y Modo 4.

- El patrón de tono de alarma de llamada retenida está definido por defecto. (→ 3.2.1 Tonos / Tonos de timbre).

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono
→◆ Rellamada—Rellamada de llamada retenida
→◆ Rellamada—Desconectar después de rellamar
4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
→◆ Retención de llamadas / Recuperar llamada retenida
→◆ Recuperar llamada retenida: Extensión
→◆ Recuperar llamada retenida: LN
4.18 [2-9] Otros
→Opción 1—◆ Funcionamiento del TE—Retención automática con la tecla ICM / LN / Grupo ICD
→Opción 1—◆ Funcionamiento del TE—Modo de tecla retenida
→Opción 5—◆ TR—Modo de Retención TR

Referencias al PT Programming Manual

[200] Hold Recall Time

Referencias del Manual del usuario

1.4.2 Retener una llamada

1.13.2 Aparcado de llamadas

Descripción

Un usuario de extensión puede colocar una llamada en una zona de aparcado común de la central. La función Aparcado de llamadas se puede utilizar como una función de transferencia; de esta forma se libera al usuario de la llamada aparcada para realizar otras operaciones. Cualquier usuario de extensión puede recuperar la llamada aparcada.

Condiciones

- **Aparcado de llamada automático**
  Es posible seleccionar una zona de aparcado libre automáticamente.
- **Reintento**
  Si una zona de aparcado especificada está ocupada o no hay zonas vacantes para la zona de Aparcado de llamada automático, el emisor escuchará el tono de ocupado. Es posible recuperar mientras se escuche el tono de ocupado seleccionando una zona de aparcado o una zona vacante.
- **Rellamada de llamada aparcada**
  Si una llamada aparcada no se recupera dentro del período de tiempo preprogramado, se escuchará Recuperar llamada aparcada en la extensión asignada como Rellamada de llamada aparcada que aparcó la llamada. Si el destino está ocupado en una llamada, se escuchará la alarma de llamada retenida.
- Si una llamada externa aparcada no se recupera dentro del período de tiempo preprogramado (Por defecto: 30 minutos), se desconectará automáticamente.
- **Tecla Aparcado de llamadas**
  Si pulsa la tecla Aparcado de llamadas aparcará o recuperará una llamada en una zona de aparcado predefinida.
  Una tecla programable se puede personalizar como la tecla de Aparcado de llamadas. Muestra el estado actual de la zona de aparcado predefinida de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado
Parpadeo lento en rojo	Aparcada en la zona de aparcado predefinida
Apagado	Sin llamadas aparcadas

- **Tecla Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático)**
  Al pulsar la tecla Aparcado de Llamadas (Zona de aparcado automático) se aparca una llamada en una zona de aparcado libre automáticamente. Una tecla programable se puede personalizar como la tecla de Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático).
- **Denegar recuperar llamada aparcada**
  Si un usuario de extensión no puede llamar a ciertas extensiones desde CDS (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas), no podrá recuperar la llamada aparcada realizada por las extensiones.

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress
→◆ Rellamada—Rellamada de llamada aparcada
→◆ Rellamada—Desconectar después de rellamar
4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Aparcado de llamadas / Recuperar llamada aparcada
6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
→◆ Tipo
→◆ Selección de parámetro (para Aparcado de llamadas)
→◆ Parámetro opcional (Nº de tipo de tono de timbre) (para Aparcado de llamadas)

6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
→◆ Tipo
→◆ Selección de parámetro (para Aparcado de llamadas)
→◆ Parámetro opcional (o Nº de tipo de tono de timbre) (para Aparcado de llamadas)
6.17 [4-3] Consola SDE
→◆ Tipo
→◆ Selección de parámetro (para Aparcado de llamadas)
→◆ Parámetro opcional (Nº de tipo de tono de timbre) (para Aparcado de llamadas)

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables
3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.4.2 Retener una llamada

1.13.3 Llamada alternativa

Descripción

Durante una conversación, un usuario de la extensión puede llamar a otra extensión mientras coloca el interlocutor original en Retención para consulta. Entonces, el usuario de la extensión podrá alternar entre los dos interlocutores y / o conectar el interlocutor original con el tercer interlocutor.

Condiciones

- **Retención para consulta:** una circunstancia en la que se encuentra un interlocutor, cuando una extensión está llamando a otros interlocutores para realizar la Transferencia de llamadas, Conferencia o Llamada alternativa.
  En la Retención para consulta, la llamada original se trata como si estuviera en retención, de esta forma permite que la extensión llame a un tercer interlocutor en la misma línea. En la Retención de llamadas, el interlocutor en retención y el tercer interlocutor están conectados a la extensión utilizando líneas distintas.
- Cuando el usuario de la extensión mantiene una conversación con un interlocutor, el otro interlocutor se coloca en Retención para consulta.

Referencias del Manual del usuario

1.4.3 Hablar con dos interlocutores alternativamente (Llamada alternativa)

1.13.4 Música en retención

Descripción

Se puede reproducir música para cualquier interlocutor que se haya colocado en retención. Las siguientes fuentes de música están disponibles:

a. Fuente de música interna
b. Fuente de música externa
c. Tono cíclico

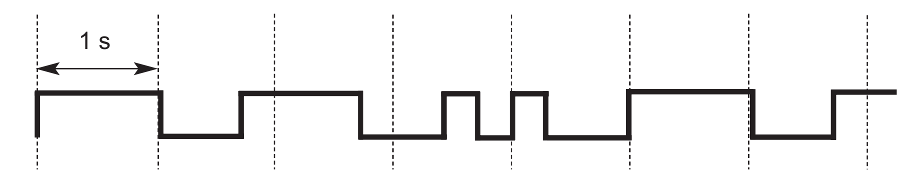
Asignación de la fuente de música
Está disponible un puerto de música externa. Si la MDF está seleccionada, podrá seleccionar si el puerto de música externa, el puerto de música interna 1 o el puerto de música interna 2 se asignará a la MDF (→1.17.4 Música de fondo (MDF)).

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Fuente de música adquirida por el usuario (cuando una fuente de música externa esté asignada)
- **Control de volumen**
  Es posible cambiar el volumen de una fuente de música interna y / o externa.
- Cada empresa puede seleccionar una fuente de música para la Música en retención. El tipo de llamada determina la fuente de música de la empresa que se utilizará, como se indica a continuación:

Tipo	Fuente de música
Llamadas internas entrantes / Llamadas salientes	Se selecciona en función del ajuste de la empresa a la que pertenece el usuario de la extensión.
Llamadas externas entrantes	Se selecciona en función del ajuste de la empresa del método de distribución (DIL / DID / DDI / MSN).

- Al utilizar un TE-IP conectado a una tarjeta V-IPEXT, sólo podrá seleccionar el tono cíclico como Música en retención. A continuación se muestra la cadencia del tono cíclico:



Referencias al Manual de instalación

3.13.1 Conexión de periféricos

Referencias al Manual de programación del PC

4.4 [2-2] Oper. y BGM
→◆ MDF y Música en retención—Fuente de música de MDF
→◆ MDF y Música en retención—Música en retención
4.20 [2-11-1] Ganancia—Megafonía / Música Retención—◆ MOH—(Música en retención)

Referencias al PT Programming Manual

[710] Music Source Selection for BGM
[711] Music on Hold

Referencias a la Guía de funciones

2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

1.14 Funciones de conferencia

1.14.1 Funciones de conferencia

1.14.1.1 Funciones de conferencia—RESUMEN

Descripción

Una llamada de conferencia permite que se realice una conversación entre tres o más interlocutores simultáneamente. Las siguientes funciones están disponibles para establecer una llamada de conferencia:

Función	Descripción y Referencia
Conferencia	Durante una conversación a dos, un usuario de la extensión puede añadir otros interlocutores para establecer una llamada de conferencia con un máximo de ocho interlocutores. → 1.14.1.2 Conferencia
Ignorar Ocupado	Un usuario de la extensión puede interrumpir una llamada existente para establecer una llamada de conferencia a tres. → 1.8.2 Ignorar Ocupado
Liberar conversación privada	Durante una conversación con un interlocutor externo en la tecla U-LN, un usuario de TE / EP puede permitir que otra extensión se una a la conversación. → 1.14.1.3 Liberar conversación privada

Condiciones

- Esta central acepta un máximo de 32 interlocutores que participen en llamadas de conferencia simultáneas. (Por ejemplo, 4 conferencias a ocho, 8 conferencias a cuatro + 2 conferencias a tres, 10 conferencias a tres)

1.14.1.2 Conferencia

Descripción

Un usuario de la extensión puede establecer una llamada de conferencia añadiendo interlocutores adicionales a una conversación entre dos interlocutores ya existente. Esta central acepta desde llamadas de conferencia a tres hasta llamadas de conferencia a ocho. Las conferencias con más de cuatro interlocutores sólo son posibles cuando un usuario de TE o EP origina la conferencia.
Conferencia desatendida:
El creador de la conferencia puede dejar la conferencia y permitir que los otros interlocutores continúen. Si establece una Conferencia desatendida, el creador podrá volver a la conferencia. Las Conferencias desatendidas sólo las pueden establecer los usuarios de TEs y EPs.

Condiciones

- Cuando una extensión establece una llamada de conferencia, el interlocutor original se coloca en retención.
- **Tecla CONFERENCIA**
  Para un TE / una EP que no disponga de la tecla CONFERENCIA, se puede personalizar una tecla programable como la tecla Conferencia.
- **Duración de la llamada de Conferencia desatendida**
  El período de tiempo durante el cual una llamada de conferencia puede permanecer desatendida se restringe por los siguientes temporizadores:
  – Temporizador de inicio de la retrollamada
  – Temporizador de inicio del tono de advertencia
  – Temporizador de desconexión
  Estos temporizadores se comportan y funcionan según los siguientes eventos:
  1. Cuando se establece una conferencia desatendida, se inicia el Temporizador de inicio de la retrollamada.
  2. Cuando el Temporizador de inicio de la retrollamada finalice, la extensión del creador de la Conferencia desatendida recibirá un timbre de retrollamada desde la central y se iniciará el Temporizador de inicio del tono de advertencia.
  3. Cuando el Temporizador de inicio del tono de advertencia finalice, los interlocutores restantes de la conferencia escucharán un tono de advertencia, el timbre de la retrollamada continuará escuchándose en la extensión del creador de la Conferencia desatendida y empezará el Temporizador de desconexión.
  4. Cuando el Temporizador de desconexión finalice, la conferencia se desconectará.

  Si el creador de la Conferencia desatendida regresa a la conferencia antes de que la línea se desconecte, se borrarán todos los temporizadores.
- **Para conferencias a seis o a más interlocutores**
  Se precisa de la tarjeta ECHO. Además la función Correctora de eco se debería activar a través de la programación del sistema.

Referencias al Manual de instalación

3.7.5 Tarjeta ECHO16 (KX-TDA0166)

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida
→◆ Conferencia desatendida—Temporizador de inicio de la rellamada
→◆ Conferencia desatendida—Temporizador de inicio del tono de advertencia

→◆ Conferencia desatendida—Desconectar temporizador
4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—LN y REDCE—◆ Transferencia a LN
4.18 [2-9] Otros—Opción 3
→◆ Tono de confirmación—Tono 4-1 : Iniciar conferencia
→◆ Tono de confirmación—Tono 4-2 : Terminar conferencia
→◆ Cancelar Echo—Conferencia
6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles—◆ Tipo
6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Tipo

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables
3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.4.5 Conversación con múltiples usuarios

1.14.1.3 Liberar conversación privada

Descripción

Por defecto, todas las conversaciones que se realicen en líneas externas, líneas de extensión y líneas de interfono disponen de protección de la privacidad (**Privacidad automática**).
Liberar conversación privada permite al usuario de TE / EP suspender la Privacidad automática de una llamada externa existente en la tecla U-LN para establecer una llamada a tres interlocutores.
Para activar o desactivar esta función es preciso utilizar la programación del sistema.

Condiciones

- **Tecla U-LN**
  Una tecla programable se puede personalizar como la tecla U-LN.
- **Tiempo de Liberar conversación privada**
  La conversación privada se libera cinco segundos para permitir unirse a la conversación.
- Esta función ignora Seguridad de línea de datos (→ 1.11.5 Seguridad de línea de datos) y Denegar Ignorar Ocupado (→ 1.8.2 Ignorar Ocupado).

Referencias al Manual de programación del PC

4.18 [2-9] Otros—Opción 1—◆ Funcionamiento del TE—Liberar conversación privada con la tecla U-LN
6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles—◆ Tipo
6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Tipo

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables

Referencias del Manual del usuario

1.4.5 Conversación con múltiples usuarios

1.15 Funciones de megafonía

1.15.1 Megafonía

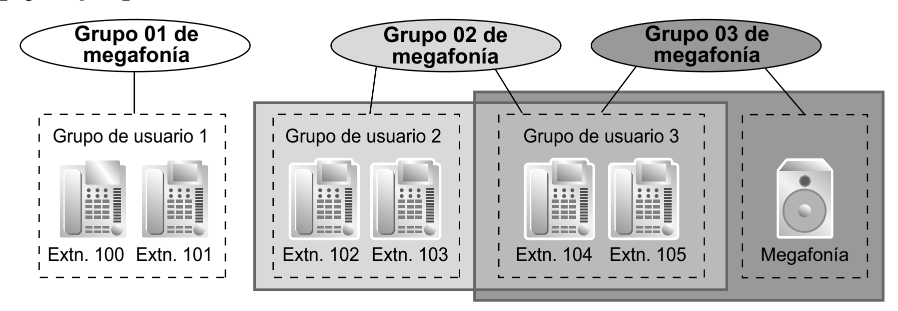
Descripción

Un usuario de extensión puede realizar un aviso de voz a muchos destinos al mismo tiempo.
El mensaje se anuncia en los altavoces integrados de los TEs y / o en el altavoz externo (megafonía externa) que pertenece al grupo de megafonía.
La persona buscada puede responder desde un teléfono cercano.
Es posible enviar megafonía con un interlocutor en retención para transferir la llamada.
Denegar megafonía:
Un usuario de extensión puede seleccionar no recibir anuncios de megafonía.

Grupo de megafonía

Cada grupo de megafonía está formado por grupos de usuarios y una megafonía externa. Un grupo de usuarios o una megafonía externa pueden pertenecer a varios grupos de megafonía.
(→ 2.2.2 Grupo)

[Ejemplo]



[Ejemplo de programación]

Nº de grupo de megafonía	Nº de grupo de usuarios[*1]				Megafonía externa[*2]
	001	002	003	...	
01	✓			...	
02		✓	✓	...	
03			✓	...	✓
04				...	
05	✓	✓	✓	...	✓
:	:	:	:	...	:

✓: Componente

*1 → 5.10 [3-4] Grupo de megafonía
o
5.11 [3-4] Grupo de megafonía—Todos los ajustes
→ [640] Extension User Groups of a Paging Group

*2 →5.12 [3-4] Grupo de megafonía—Megafonía Externa
→ [641] External Pagers of a Paging Group

Condiciones

- Las extensiones a las que no se envía megafonía son:
  - EPs
  - TRs
  - TEs que suenan u ocupados
  - TEs con el modo Denegar megafonía
  - TEs en el modo NOM para la megafonía
  - TE-IPs conectados a una tarjeta V-IPEXT y que están asignados al grupo de usuarios 31 (por defecto) [*1]

  Estas extensiones no pueden recibir megafonía pero pueden contestarla.

  [*1] Si cambia el grupo de usuarios de la extensión, esta extensión podrá recibir megafonía. Sin embargo, eso podría afectar al número de llamadas de línea externa IP y extensión IP simultáneas disponibles en la tarjeta IPCMPR.
- **Prioridad de megafonía externa**
  La megafonía externa se puede utilizar con las siguientes prioridades:
  TAFAS → Megafonía → MDF
  (→ 1.17.3 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS), 1.17.4 Música de fondo (MDF))
- **Control de volumen**
  El volumen de la megafonía de los TEs y de la megafonía externa se puede cambiar desde la programación del sistema.
- **NOM para la megafonía**
  Cuando se ajusta NOM (→ 1.3.1.3 No molesten (NOM)) para las llamadas entrantes, se puede programar si la extensión recibirá la megafonía a través de la programación del sistema.

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
→◆ Megafonía de grupo
→◆ Respuesta Grupo Megafonía
→◆ Ajustar / cancelar Denegar megafonía
4.18 [2-9] Otros
→Opción 1—◆ DSV / NOM del TE—Megafonía a extensión NOM
→Opción 3—◆ Tono de confirmación—Tono 2 : Respuesta de megafonía / automática
4.20 [2-11-1] Ganancia—Megafonía / Música Retención
→◆ Megafonía—(Megafonía externa)
→◆ Megafonía—Nivel de megafonía para el altavoz del teléfono digital
5.10 [3-4] Grupo de megafonía
5.11 [3-4] Grupo de megafonía—Todos los ajustes
5.12 [3-4] Grupo de megafonía—Megafonía Externa
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 6—◆ Denegar megafonía

Referencias al PT Programming Manual

[640] Extension User Groups of a Paging Group
[641] External Pagers of a Paging Group

Referencias a la Guía de funciones

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.7.1 Megafonía
1.7.2 Contestar / denegar un anuncio de megafonía

1.16 Funciones de multidifusión

1.16.1 Multidifusión

Descripción

Un usuario de TE puede llamar a varios partidos, asignados como miembros de un grupo (Grupo de multidifusión), para realizar un aviso de voz. Después de que un miembro conteste la llamada, el llamante puede empezar a realizar el aviso. Otros teléfonos de miembros continuarán sonando y todos los miembros podrán escuchar los avisos si contestan la llamada. El llamante escuchará el tono de confirmación cada vez que los miembros contesten la llamada.
Durante el aviso, las voces de los miembros no se escucharán. Sin embargo, el interlocutor puede permitir que algunos miembros específicos puedan hablar y realizar una llamada de conferencia. Un máximo de cuatro interlocutores pueden participar en la llamada de conferencia a la vez. El resto de miembros podrán escuchar esta conversación.

Grupo de multidifusión

Pueden programarse ocho grupos de multidifusión, y pueden asignarse un máximo de 31 miembros a cada grupo. Los destinos disponibles como miembros del grupo de multidifusión son los siguientes:

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / extensión SIP / extensión RDSI / T1-OPX)	✓
EP	✓
Grupo de entrada de llamadas	
Grupo de timbre para EP	
Nº de extensión flotante para MVS	
Grupo CV (Tonos / TED)	
Megafonía externa (TAFAS)	
DISA	
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	✓[*1]
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	✓[*1]
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	✓[*1]

*1 Sólo disponible cuando el tipo de red de la línea externa está asignado como privado.

Llamada de conferencia

El llamante puede permitir que los miembros hablen y puede controlar la conversación utilizando las siguientes teclas. Si pulsa otras teclas durante la conversación, se ignorarán.

Tecla	Función
SDE	Establece una conversación con la extensión miembro correspondiente o elimina la extensión de la conversación.

Tecla	Función
CONFERENCIA	Establece una conversación con los miembros actuales en el orden asignado por el grupo de multidifusión. Si vuelve a pulsar la tecla, el siguiente miembro del grupo disponible se incorporará a la conversación.
TRANSFERIR	Desconecta al miembro que se incorporó a la conversación en el último lugar. El miembro aún puede escuchar el aviso.
R (FLASH) / RELLAMADA (modo R (Flash) / Rellamada)	Desconecta al miembro que se incorporó a la conversación en el último lugar. El miembro se desconectará de la llamada de la multidifusión y escuchará un tono de reorden.
MANOS LIBRES	Permite realizar una conversación con manos libres.

Una extensión miembro puede informar al llamante que desea hablar o unirse a una conversación enviando una notificación. El llamante escuchará un tono de notificación y la información de la extensión que realice la petición se visualizará en la pantalla durante cinco segundos.

Condiciones

- Sólo los TEs que tengan el permiso de la programación CDS podrán originar llamadas de multidifusión.
- **Duración del timbre**
  Los miembros disponen de un temporizador del sistema para limitar la duración del timbre de la llamada. Cuando se alcanza este límite, los teléfonos de los miembros dejarán de sonar. Si ningún miembro ha contestado la llamada, el interlocutor escuchará un tono de ocupado.
- La llamada de multidifusión alcanzará un miembro de la extensión independientemente de ajustes como Desvío de llamadas (excepto NOM).
- Si una extensión miembro está ocupada y tiene llamada en espera para línea externa activado cuando se realiza una llamada de multidifusión, se enviará un tono de llamada en espera a la extensión.
- La información de la llamada del llamante (no de los miembros) se grabará en el REDCE.
- Un llamante no puede realizar una llamada de emisora con una llamada en retención.
- La captura de llamadas no está disponible para una llamada de multidifusión. (→ 1.4.1.3 Captura de llamadas)
- La llamada de multidifusión no llegará a los miembros cuando:
  – la extensión miembro ha ajustado NOM para las llamadas internas.
  – la extensión miembro es una EP en equipo portátil XDP / Paralelo. (→ 1.25.5 Equipo portátil XDP / Paralelo)

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—Otros—◆ Multidifusión—Duración del timbre
4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Operación de búsqueda
4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Otros—◆ Operación de búsqueda
5.27 [3-10] Grupo de búsqueda
5.28 [3-10] Grupo de búsqueda—Miembros

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.7.3 Realizar un anuncio y mantener una conversación con múltiples usuarios (Multidifusión)

1.17 Funciones de dispositivos opcionales

1.17.1 Llamada de interfono

Descripción

Se pueden conectar los interfonos directamente a la central. Cuando un visitante pulsa la tecla Llamar en un interfono, las llamadas de interfono son un destino preprogramado (extensión o interlocutor externo). Además, los usuarios de extensión pueden marcar el número predefinido de un interfono para llamar a este interfono.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:**
  Un interfono opcional, la tarjeta OPB y la tarjeta DPH
- Cada puerto de interfono sólo se puede asignar a un empresa. Se aplica el Tabla de secuencias (día / almuerzo / pausa / noche) de la empresa. (→ 2.2.4 Servicio horario)
- **Destino de la llamada**
  El (los) destino(s) de la llamada de interfono entrante se puede(n) asignar para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) para cada puerto de interfono. Se pueden seleccionar los destinos. (→ 1.1.2.1 Funciones de llamadas internas—RESUMEN)
- La programación CDS determina los puertos de interfono que pueden realizar una llamada de línea externa saliente.
- El Bloqueo de llamadas internas determina qué extensiones pueden llamar a un interfono. (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas)
- **Duración del timbre**
  Si no se contesta una llamada entrante en el período de tiempo preprogramado, el timbre se detiene y la llamada se cancela.
- **Duración de la llamada**
  La duración de la llamada se puede restringir mediante un temporizador del sistema. Si el tiempo se agota, la llamada se desconectará.
- **Portero automático**
  Mientras esté ocupado en una llamada de interfono, el usuario de la extensión puede desbloquear la puerta para dejar que el visitante entre. (→ 1.17.2 Portero automático).
- Se puede indicar un número de interfono para cada puerto de interfono.

Referencias al Manual de instalación

3.7.1 Tarjeta OPB3 (KX-NCP1190)
3.7.2 Tarjeta DPH4 (KX-TDA0161)
3.7.3 Tarjeta DPH2 (KX-TDA0162)
3.12.1 Conexión de Interfonos, Porteros automáticos, Sensores externos y Relés externos

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida
→◆ Interfono—Duración de la llamada
→◆ Interfono—Limitación de la duración de la llamada
4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Llamada de interfono
4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES—◆ Niv. de restric. llam.—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
4.16 [2-8-2] Prog. Ring—Llamada de Interfono

4.18 [2-9] Otros—Opción 3—◆ Tono de confirmación—Tono 1 : Llamada por voz
7.1 [5-1] Interfono

Referencias al PT Programming Manual

[720] Doorphone Call Destination
[729] Doorphone Number Reference

Referencias del Manual del usuario

1.10.1 Si ha conectado un interfono / portero automático

1.17.2 Portero automático

Descripción

Un usuario de extensión puede desbloquear la puerta para un visitante desde su teléfono.
La puerta la pueden desbloquear los usuarios de la extensión a los que se les haya permitido desbloquearla a través de la programación CDS. Sin embargo, mientras esté ocupado en una llamada de interfono, cualquier usuario de extensión puede desbloquear la puerta para dejar que el visitante entre (→ 1.17.1 Llamada de interfono).

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Un portero automático adquirido por el usuario en cada puerta.
- El portero automático desbloqueará la puerta aunque no se instale un interfono.
- **Duración de la apertura de la puerta**
  La puerta puede permanecer desbloqueada durante un período de tiempo preprogramado.

Referencias al Manual de instalación

3.12.1 Conexión de Interfonos, Porteros automáticos, Sensores externos y Relés externos

Referencias al Manual de programación del PC

3.41 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta OPB—◆ Tipo de dispositivo
4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida—◆ Interfono—Duración de la abertura
4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Portero automático
4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Abrir la puerta

Referencias al PT Programming Manual

[207] Door Unlock Time
[512] Permission for Door Open Access

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

1.10.1 Si ha conectado un interfono / portero automático

1.17.3 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)

Descripción

Cuando se recibe una llamada al número de extensión flotante asignado a la megafonía externa, se envía un tono de timbre a través de la megafonía. Entonces, cualquier usuario de extensión puede contestar a la llamada.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Una megafonía externa adquirida por el usuario
- **Número de extensión flotante**
  Se debe asignar un número de extensión flotante para una megafonía externa (por defecto: 600). Es posible acceder a una megafonía externa marcando su número de extensión flotante.
- **Volumen de la megafonía**
  Es posible cambiar el volumen de una megafonía externa a través de la programación del sistema.

Referencias al Manual de instalación

3.13.1 Conexión de periféricos

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Respuesta TAFAS
4.20 [2-11-1] Ganancia—Megafonía / Música Retención—◆ Megafonía—(Megafonía externa)
7.2 [5-2] Megafonía Externa

Referencias al PT Programming Manual

[700] External Pager Floating Extension Number

Referencias del Manual del usuario

1.3.4 Contestar a una llamada a través de un altavoz externo (Respuesta desde cualquier extensión [TAFAS])

1.17.4 Música de fondo (MDF)

Descripción

Un usuario de TE puede escuchar MDF a través del altavoz integrado con el teléfono colgado e inactivo.

MDF—Externa:
La MDF también se puede emitir en la oficina a través de la megafonía externa, y una extensión asignada como administrador la puede activar y desactivar.

Condiciones

[MDF]

- **Requisitos del hardware:** Una fuente de música externa adquirida por el usuario, como por ejemplo una radio
- La música a través del TE se interrumpe al descolgar.
- Cada usuario puede ajustar / cancelar MDF, y seleccionar la fuente musical.
- A través de la programación del sistema, se puede especificar el número máximo de TE-IPs conectados a una tarjeta V-IPEXT que pueden realizar simultáneamente la función MDF (→ 1.17.4 Música de fondo (MDF)). Cambiar este ajuste puede afectar al número de llamadas de línea externa IP y extensión IP simultáneas disponibles en la tarjeta IPCMPR.

[MDF—Externa]

- **Requisitos del hardware:** Una megafonía externa adquirida por el usuario
- La megafonía externa se puede utilizar con las siguientes prioridades:
  TAFAS → Megafonía → MDF
  (→ 1.15.1 Megafonía, 1.17.3 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS))

Referencias al Manual de instalación

3.13.1 Conexión de periféricos

Referencias al Manual de programación del PC

3.4 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta - tarjeta IPCMPR—Opción VoIP-DSP—◆ Nº de extensiones IP que pueden enviar MDF
4.4 [2-2] Oper. y BGM—◆ MDF y Música en retención—Fuente de música de MDF
4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
→◆ Activar / desactivar la MDF externa
→◆ Activar / desactivar MDF
4.20 [2-11-1] Ganancia—Megafonía / Música Retención—◆ MOH—(Música en retención)
7.2 [5-2] Megafonía Externa

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias del Manual del usuario

1.8.9 Activar la música de fondo (MDF)
2.1.4 Activar la música de fondo externa (MDF)

1.17.5 Mensaje de salida (MDS)

Descripción

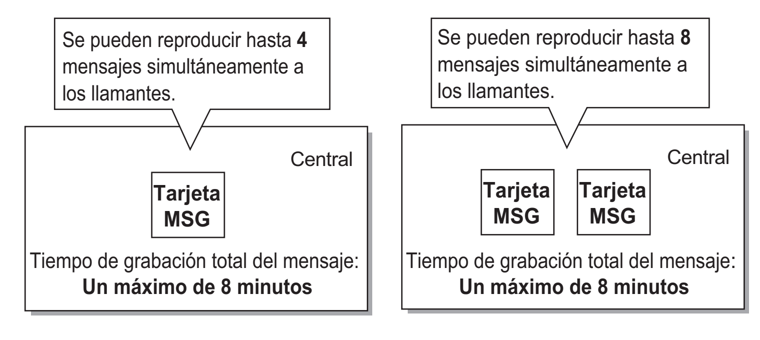
Una extensión asignada como administradora (extensión administradora) puede grabar mensajes de salida (MDSs) para las siguientes funciones:

Función	Uso & Referencia
Acceso directo al sistema interno (DISA)	Cuando se recibe una llamada en una línea DISA, el interlocutor escuchará un mensaje. → 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)
Función cola	Si se asigna en la Tabla de secuencias de colas del grupo de entrada de llamadas, cualquier llamante que esté esperando en una cola escuchará el mensaje. → 1.2.2.4 Función cola
Aviso temporizado	Cuando conteste la alarma del aviso temporizado, el usuario escuchará un mensaje. → 1.28.4 Aviso temporizado

Condiciones

- Esta función estará disponible utilizando la tarjeta IPCMPR preinstalada. Para aumentar la capacidad de la función, se puede añadir una tarjeta MSG4, una tarjeta ESVM2 o una tarjeta ESVM4 instalada en una tarjeta OPB3.
- **Número de mensajes y tiempo de grabación**
  Se pueden grabar un máximo de 64 mensajes.
- Se asigna un número de extensión flotante a cada mensaje de salida (MDS) (por defecto: 5 + número de MDS de dos dígitos).
- El bloque MVS / MDS en la tarjeta IPCMPR o una tarjeta ESVM2 permite reproducir dos mensajes simultáneamente, y una tarjeta MSG4 o ESVM4 permite reproducir cuatro mensajes simultáneamente. Aumentar el número de tarjetas no aumenta el tiempo total de grabación ni el número de mensajes; aumenta el número de mensajes que pueden reproducirse simultáneamente.

  [Ejemplo]



  El tiempo máximo de grabación para cada tarjeta depende de la calidad de grabación y del tipo de tarjeta utilizada, como se indica a continuación:

Calidad de la grabación	Tiempo de grabación con la tarjeta IPCMPR / ESVM2 / ESVM4	Tiempo de grabación con la tarjeta MSG4
Alta (por defecto)	unos 20 minutos	unos 8 minutos
Media	unos 60 minutos	unos 8 minutos
Baja	unos 120 minutos	unos 8 minutos

Si se instalan tarjetas de distintos tipos, se utilizará el tiempo de grabación más corto. Por ejemplo, si se instala una tarjeta ESVM4 y una tarjeta MSG4, por defecto, el tiempo máximo de grabación será de unos 8 minutos.

Nota

Cuando se haya completado la ampliación de la tarjeta MSG / ESVM, la nueva tarjeta estará vacía y deberá guardar todos los mensajes necesarios en la tarjeta. Podrá hacerlo de dos formas distintas:

a. Instalando la nueva tarjeta MSG / ESVM y a continuación grabando otra vez cada mensaje. La central guardará automáticamente las grabaciones nuevas en cada tarjeta.

b. Transfiriendo los mensajes desde la central a un PC utilizando la consola de mantenimiento, y a continuación volverlos a transferir a la central con la nueva tarjeta MSG / ESVM instalada.

- El mismo mensaje también se puede reproducir simultáneamente a varios interlocutores.
- **Métodos de grabación**

  a. Grabar mensajes de voz a través del teléfono de la extensión

  b. Transfiere mensajes de voz pregrabados desde una fuente de sonido externa en la central a través de un puerto de música externa.

  Nota

  Grabe sólo mensajes de voz; evite grabar música.
  Sin embargo, es posible grabar música al utilizar la tarjeta IPCMPR / ESVM en el modo Calidad de grabación alta.
- Después de grabar mensajes, una extensión administradora también puede reproducirlos de nuevo para confirmación.
- Se envía un tono de progreso a una extensión administradora antes de grabar mensajes durante un período de tiempo preprogramado, o durante la eliminación de un mensaje pregrabado almacenado en el número de extensión flotante del mensaje deseado. Se aplica el más largo.
- Cuando el administrador intente grabar un mensaje, escuchará un tono de devolución de llamada si el canal del mensaje está en uso. Si todos los puertos de la(s) tarjeta(s) están libres, escuchará el tono de llamada en curso durante un período de tiempo programado.
  Después de eso, la central continuará automáticamente en el modo de grabación.

Referencias al Manual de instalación

3.3.1 Tarjeta IPCMPR
3.7.1 Tarjeta OPB3 (KX-NCP1190)
3.7.6 Tarjeta MSG4 (KX-TDA0191)
3.7.7 Tarjeta ESVM2 (KX-TDA0192) y Tarjeta ESVM4 (KX-TDA0194)

Referencias al Manual de programación del PC

2.6.6 Utilidades—Transf. fichero Mensaje PC a TDA
2.6.7 Utilidades—Transf. fichero Mensaje TDA a PC
3.5 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta OPB—◆ Función MSG
3.41 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta OPB—◆ Función MSG

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida—◆ DISA—Tiempo de continuación del tono de llamada en curso antes de grabar un mensaje
4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Grabar / Borrar / Reproducir MDS
5.15 [3-5-2] Grupo De Entrada (GDE)—Tabla de Espera—◆ Secuenciación de cola—Secuencia 01–16
7.3 [5-3-1] Mensaje de voz—Sistema DISA—Opción 2—◆ Modo de grabación
7.4 [5-3-2] Mensaje de voz—Mensaje DISA—◆ Número de extensión flotante

Referencias al PT Programming Manual

[631] Sequences in Queuing Time Table
[730] Outgoing Message (OGM) Floating Extension Number

Referencias a la Guía de funciones

1.24.1 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)
3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

2.1.5 Grabar mensajes de salida (MDS)

1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Descripción

Un interlocutor externo puede acceder a las funciones de la central específica como si el interlocutor fuese un usuario de una extensión del TR de la central, cuando el destino de la llamada entrante sea un número de extensión flotante DISA asignado a cada mensaje DISA. El interlocutor puede tener acceso directo a las siguientes funciones:

- Colocar una llamada interna en una extensión, operadora o en cualquier extensión flotante (por ejemplo, el módem para el administrador del sistema remoto, una megafonía externa para TAFAS).
- Llamar a un interlocutor externo mediante la central.
- Utilizar algunas funciones remotas de la central (por ejemplo, DSV)

Intercepción de ruta DISA—Sin marcación

Si el interlocutor no marca ningún dígito dentro del período de tiempo preprogramado (Primer tiempo de marcación de DISA para intercepción) después de escuchar el mensaje de salida (MDS), podrá seleccionar una de las opciones siguientes a través de la programación del sistema:

a. **Desactivado:** La llamada finalizará.
b. **Operadora:** La llamada se redireccionará a la operadora.
c. **AA-0, AA-9:** La llamada se redireccionará al destino asignado a dicho número de AA.

→ 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida—◆ DISA—Tiempo del primer dígito para direccionar a la operadora cuando no haya marcación
→ [211] DISA Intercept Time
→ 7.3 [5-3-1] Mensaje de voz—Sistema DISA—Opción 1—◆ Intercepción DISA—Intercepción cuando no se pulsa ninguna tecla después de contestar una llamada DISA

Número de operadora automática integrada DISA (Servicio DISA AA)

Después de escuchar el mensaje de salida (MDS), el interlocutor puede marcar un sólo dígito (número DISA AA). El destino para cada número DISA AA se puede asignar para cada mensaje. También es posible asignar otros números de extensión flotante DISA como destino (**Servicio DISA AA de varios pasos**).
Si el interlocutor marca un segundo dígito en un período de tiempo preprogramado (Segundo tiempo de marcación de DISA para AA), no se utiliza el servicio DISA AA.

→ 7.4 [5-3-2] Mensaje de voz—Mensaje DISA—◆ Destino AA de 1 dígito (Número de extensión)—Marcación 0–9
→ 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida—◆ DISA—Tiempo del segundo dígito para la operadora automática

Mensaje de salida (MDS)

Cuando una llamada llega a una línea DISA, un mensaje pregrabado DISA dará la bienvenida y guiará al interlocutor.
Cualquier extensión asignada como administradora puede grabar mensajes de salida (MDSs). (→ 1.17.5 Mensaje de salida (MDS))

[Ejemplo de programación]

Nº de mensaje de salida (MDS)	Nº de extensión flotante [*1]	Nº de operadora automática[*2]										Nº de mensaje NOM / Ocupado[*3]
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
01	501	100	301	200	103	202	101	102	400	104	205	04
02	502											05
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

*1 → 7.4 [5-3-2] Mensaje de voz—Mensaje DISA—◆ Número de extensión flotante

→ [730] Outgoing Message (OGM) Floating Extension Number
[*2] → 7.4 [5-3-2] Mensaje de voz—Mensaje DISA—◆ Destino AA de 1 dígito (Número de extensión)—Marcación 0–9
[*3] → 7.4 [5-3-2] Mensaje de voz—Mensaje DISA—◆ Nº de mensaje ocupado / NOM

Modo de seguridad DISA y funciones disponibles

Si no se utiliza el servicio DISA AA, el interlocutor puede acceder a las funciones de la central introduciendo los números de funciones. Para evitar que otros accedan a las funciones de la central, es posible asignar la seguridad DISA.
→ 7.3 [5-3-1] Mensaje de voz—Sistema DISA—◆ Seguridad DISA—Modo de seguridad DISA
→ [732] DISA Security Mode
Las funciones disponibles dependen del modo de seguridad DISA preprogramado de la siguiente forma:

Modo de seguridad	Llamada interna	Llamada de línea dedicada		Llamada externa
		Sin código de central	Con código de central	
Seguridad total				
Seguridad de línea externa	✓	✓		
Sin seguridad	✓	✓	✓	✓[*1]

✓: Disponible
[*1] Si la llamada externa está disponible, la Entrada de código de cuenta (→ 1.5.4.3 Entrada de código de cuenta) también estará disponible.

Nota

El servicio DISA AA y Llamada a operadora (→ 2.2.5 Funciones de operadora) están disponibles para todos los modos de seguridad.

Ignorar seguridad a través de la entrada del código de verificación

Si el llamante realiza la entrada del código de verificación (→ 1.9.6 Entrada del código de verificación) al escuchar un mensaje DISA, el modo de seguridad puede cambiar de forma temporal al modo Sin seguridad.
Método de entrada:
Número de función de la entrada del código de verificación + ⋇ + código de verificación + PIN del código de verificación
Después de cambiar el modo, el modo nuevo permanece vigente durante la llamada.

Intercepción de ruta DISA—Ocupado

Si el primer destino al que llame el interlocutor externo está ocupado, la llamada se redireccionará de la forma siguiente:

a. La llamada se redireccionará el destino de Intercepción de ruta—Ocupado asignado al primer destino.
b. Si ningún destino de Intercepción de ruta—Ocupado está asignado al primer destino y se asigna un mensaje DISA de ocupado pregrabado, el llamante escuchará el mensaje DISA de ocupado.
c. Si no hay ningún destino de intercepción ni ningún mensaje DISA de ocupado asignados, el llamante escuchará un tono de ocupado.

→ 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—Cuando el interlocutor llamado está ocupado

Intercepción de ruta DISA—NOM

Si el destino al que llame el interlocutor externo se encuentra en el modo NOM y el Salto a extensión libre no está disponible, podrá seleccionar una de las opciones siguientes a través de la programación del sistema:

a. Tono de ocupado: El llamante escuchará un tono de ocupado.
b. Intercepción: NOM redireccionará la llamada al destino preprogramado a través de la extensión.

c. MDS: Se enviará un mensaje de salida (MDS) al interlocutor. El mensaje para el modo NOM se asignará para cada mensaje de salida (MDS) con un número de extensión flotante DISA.
→ 7.3 [5-3-1] Mensaje de voz—Sistema DISA—◆ Intercepción DISA—Intercepción cuando el destino a través de DISA está ajustado a NOM

Intercepción de ruta DISA—Sin respuesta

Si un destino no está disponible para contestar una llamada DISA dentro de un período de tiempo preprogramado (tiempo de Intercepción DISA) después de establecerse la llamada, ésta se redirigirá al destino programado mediante la función Intercepción.
Si el destino de intercepción no está disponible para contestar la llamada dentro de un período de tiempo preprogramado (Tiempo de desconexión DISA después de Intercepción) una vez transcurrido el tiempo de Intercepción DISA, la llamada se desconectará.
4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida
→ ◆ DISA—Tiempo de intercepción—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
→ ◆ DISA—Tiempo de desconexión después de la intercepción
→ 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—When called party does not answer—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
→ 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—When called party does not answer—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
→ [604] Extension Intercept Destination

CDS móvil a través de DISA

Si el llamante realiza la CDS móvil (entrada del PIN y del número de extensión) al escuchar un mensaje DISA, el modo de seguridad puede cambiar de forma temporal al modo Sin seguridad (→ 1.9.5 CDS móvil). Después de realizar la CDS móvil, las funciones siguientes estarán disponibles utilizando los ajustes de la extensión especificada:

- Llamada interna
- Llamada de línea dedicada
- Llamada externa
- Ajuste Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM) (→ 1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM))
- Registro / Baja del grupo de entrada de llamadas (→ 1.2.2.7 Registro / Baja)
- Ajuste de Mensaje en ausencia (→ 1.19.2 Mensaje en ausencia)
- Bloqueo de la marcación de la extensión (→ 1.9.3 Bloqueo de la marcación de la extensión)
- Modo de conmutación del servicio horario (→ 2.2.4 Servicio horario)

CDS móvil automática a través de DISA

Los destinos externos registrados como los teléfonos móviles se pueden reconocer de forma automática como extensiones de la central al llamar a través de DISA. Cuando la Identificación del llamante de una llamada externa recibida coincide con una entrada de la Tabla de marcación rápida del sistema, se proporciona autorización de CDS móvil al teléfono llamante cuando se asigna a la extensión del destino CLI correspondiente. Por lo tanto, aquí el ajuste del "Destino CLI" de la Tabla de marcación rápida del sistema se utiliza para especificar la extensión de destino por la que se reconocerá el teléfono llamante para la CDS móvil.
[Ejemplo de programación de una tabla DIL]

Nº de línea externa	CLI			Destino		
	Día	Almuerzo	...	Día	Almuer-zo	...
01	Desactivado	Desactivado	...	501 (DI-SA)	501 (DI-SA)	...
:	:	:	:	:	:	:

"CLI" debe estar ajustado a Desactivar, para que las llamadas entrantes puedan recibirse a través de DISA.

[Ejemplo de programación de la Tabla de marcación rápida del sistema]

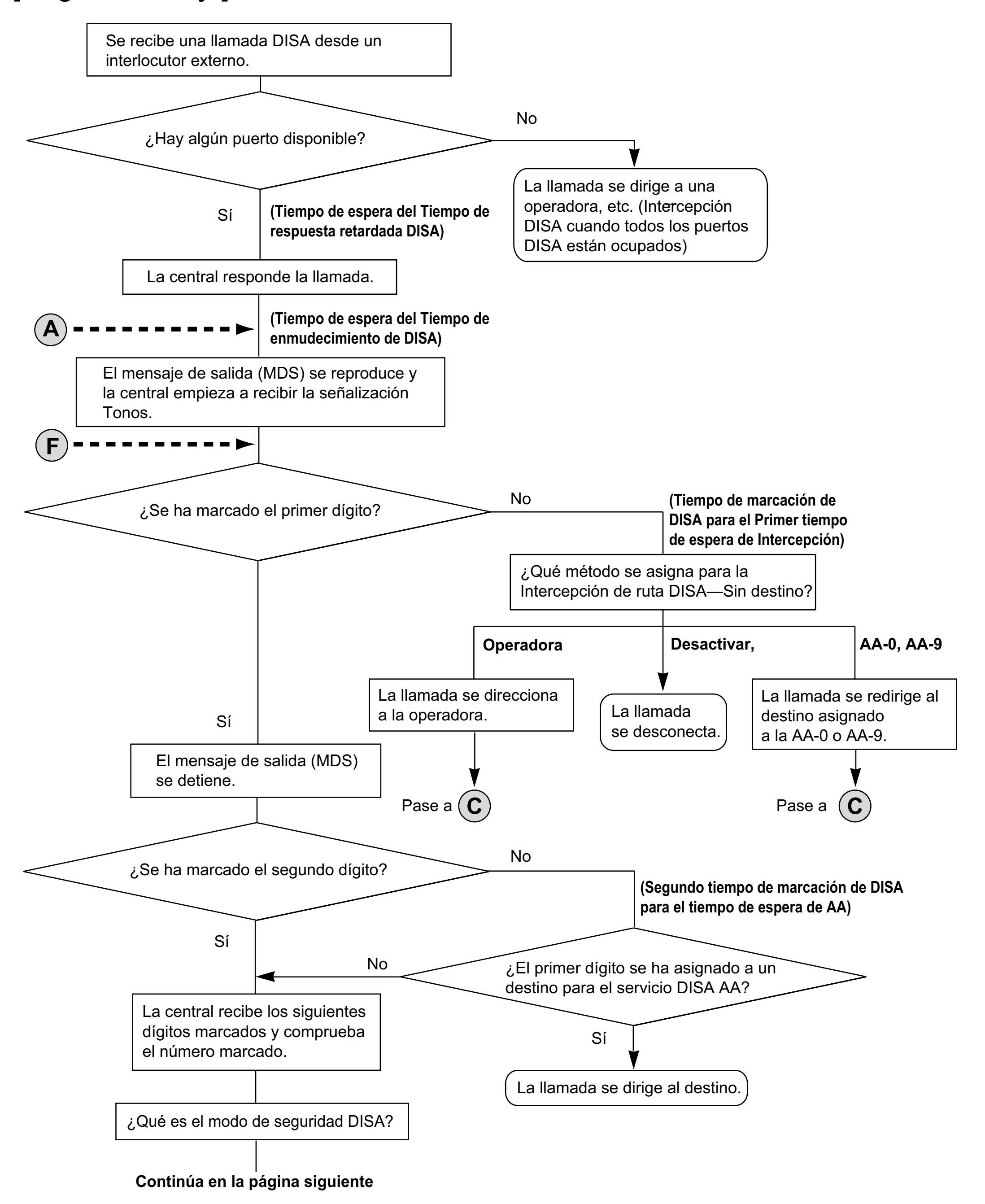
Ubicación	Nombre	Acceso a línea externa + Número de teléfono	Destino CLI
000	J. Smith	912341115678	200
001	:	:	:
:	:	:	:

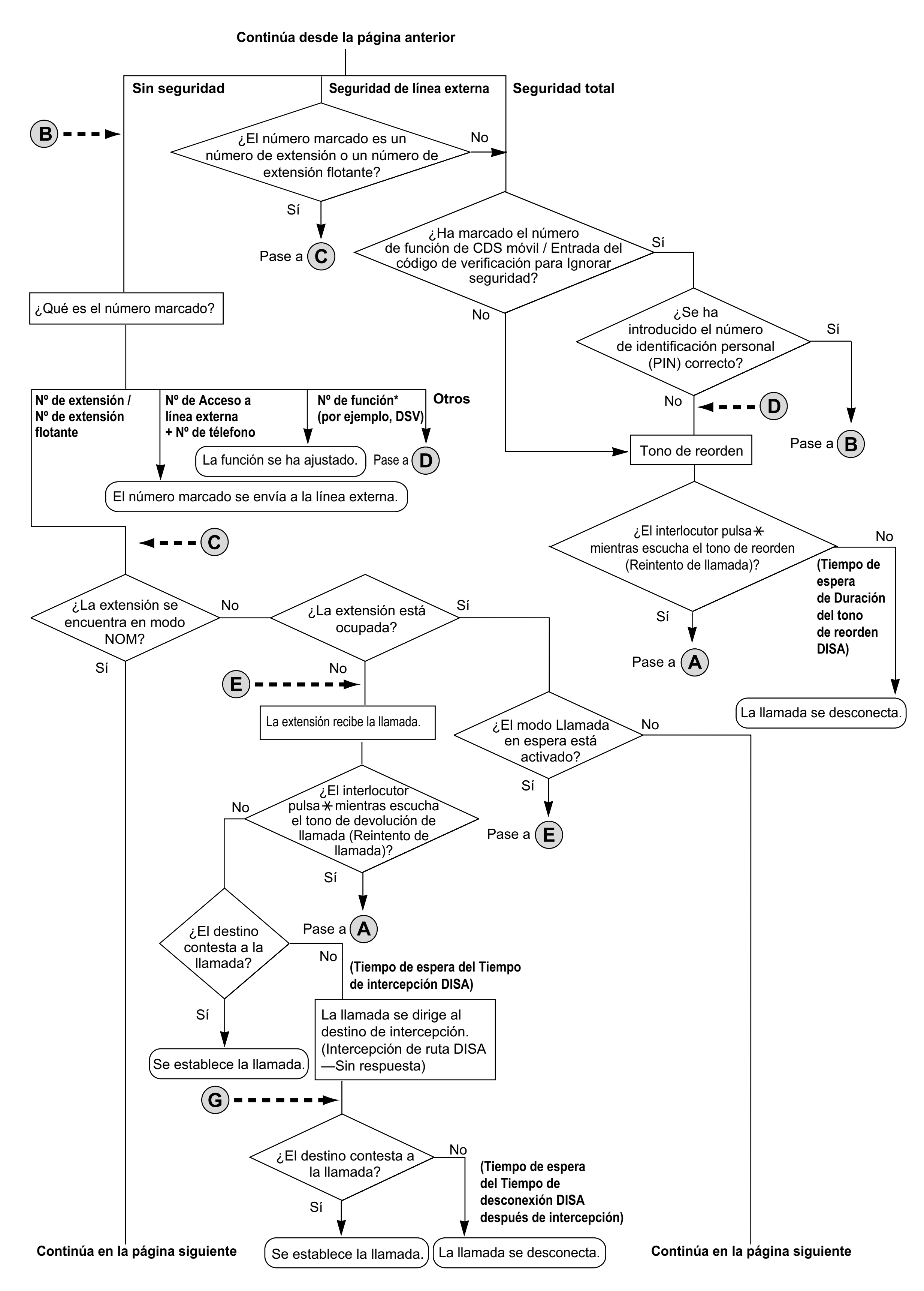
En este ejemplo, las llamadas recibidas en la línea externa 01 se dirigen al MDS DISA con el número de extensión flotante 501. Si el número de la llamada recibida (después de la modificación según la tabla de Identificación del llamante) es "12341115678", se reconocerá al autor de la llamada como extensión 200 y la función CDS móvil se activará automáticamente.
Para activar esta función se precisa de la programación del sistema.

REDCE

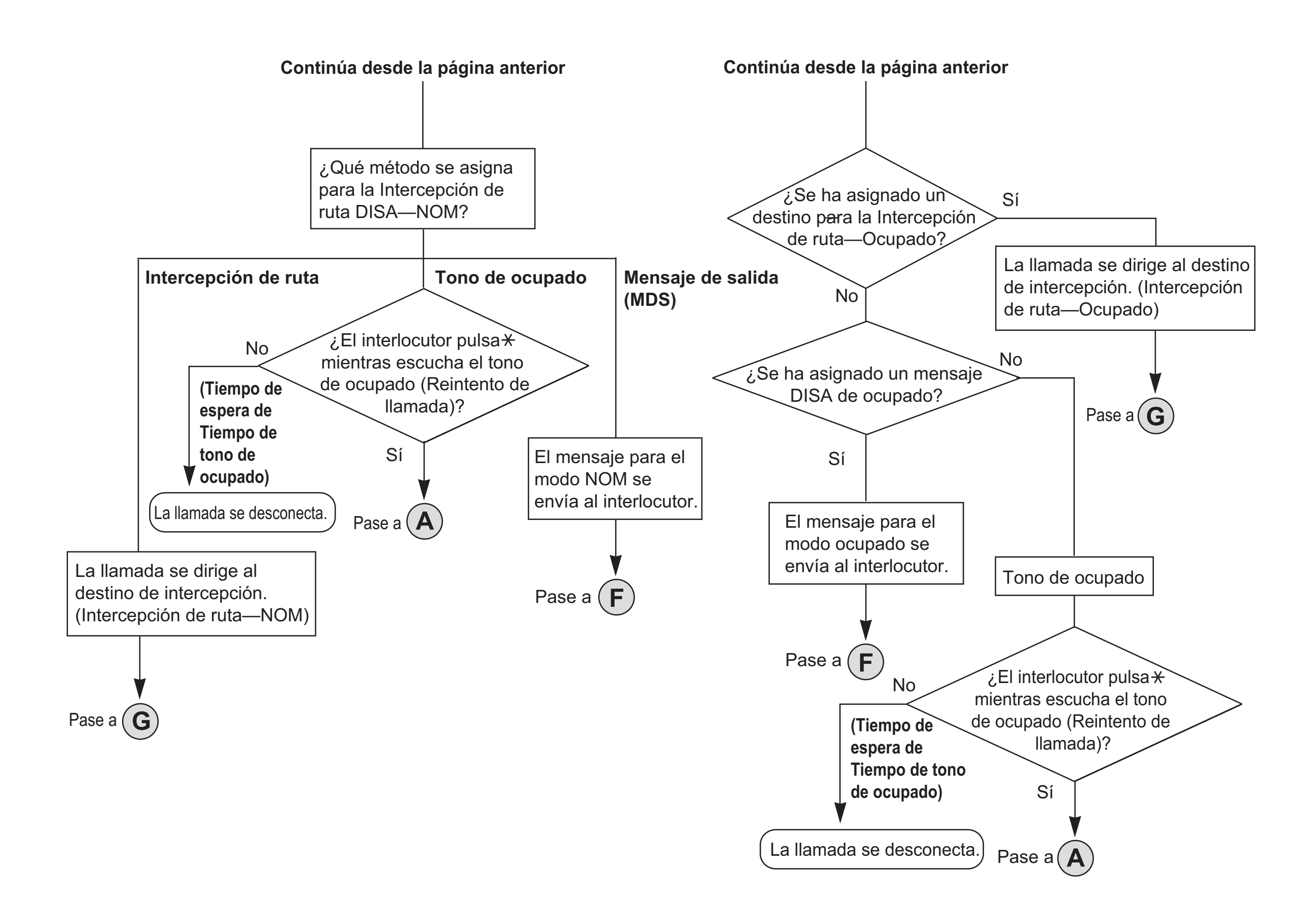
La información de llamada para DISA se graba como uno de los números de extensión flotante DISA. (→ 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE))

[Diagrama de flujo]





*: Los números de función sólo están disponibles cuando se utiliza a función CDS móvil para Ignorar seguridad.



Condiciones

CUIDADO

Existe el riesgo de que se realicen llamadas fraudulentas utilizando la función llamada de línea externa a línea externa de DISA.
El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.
Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

a. Active la seguridad DISA (Seguridad troncal o Seguridad total).
b. Mantenga las contraseñas (PINs del código de verificación / PINs de extensión) en secreto.
c. Seleccione PINs complejos y aleatorios que no se pueda adivinar fácilmente.
d. Cambie los PINs regularmente.

- Esta función estará disponible utilizando la tarjeta IPCMPR preinstalada. Para aumentar la capacidad de la función, se puede añadir una tarjeta MSG4, una tarjeta ESVM2 o una tarjeta ESVM4 instalada en una tarjeta OPB3.
- **Tiempo de respuesta retardada DISA**
  Es posible ajustar el tiempo de respuesta retardada de forma que el llamante oiga un tono de devolución de llamada dentro de un período de tiempo preprogramado antes de escuchar un mensaje de salida (MDS).
  → 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Rellamada—Rellamada de llamada retenida
  → [209] DISA Delayed Answer Time
- **Reintento de llamada**

Mientras se escucha un tono de devolución de llamada, de reorden o de ocupado, puede reintentar la llamada pulsando "⚹". La programación del sistema selecciona si al pulsar "⚹" durante una conversación de línea externa a línea externa regresará al menú principal de DISA o se enviará un tono DTMF.

- **Tiempo de enmudecimiento de DISA**
  Es posible ajustar el tiempo de enmudecimiento hasta que se reproduzca el mensaje de salida (MDS) y la central empiece a recibir la señalización de Tonos después de que el interlocutor conecte con la línea DISA.
  → 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida—◆ DISA—Enmudecer y tiempo de inicio del MDS después de contestar
- **Detección del final de la llamada**
  Si una llamada a través de DISA se dirige a una línea externa, se puede utilizar DISA para detectar el final de la llamada. Está función se puede desactivar a través de la programación del sistema. Si está desactivada, DISA se libera cuando se realiza la conexión de línea externa a línea externa.
  Pueden activarse los siguientes tres tipos de detección de tono para cada grupo de líneas externas para desconectar una llamada de línea externa a línea externa mediante DISA.
  – Detección de silencio
    → 5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal—Detección del tono—◆ Detección de tono DISA—Silencio
    → [475] DISA Silence Detection
  – Detección de señal continua
    → 5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal—Detección del tono—◆ Detección de tono DISA—Señal continua
    → [476] DISA Continuous Signal Detection
  – Detección de señal cíclica
    → 5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal—Detección del tono—◆ Detección de tono DISA—Señal cíclica
    → [477] DISA Cyclic Signal Detection
- **Límite de la duración de la llamada de línea externa a línea externa**
  En una llamada entre dos interlocutores externos, aunque la detección del final de la llamada no pueda realizarse, la llamada se puede desconectar a través de un temporizador del sistema. (→ 1.11.8 Limitaciones de llamadas externas) Si el tiempo se acaba, la línea se desconectará a menos que el interlocutor original amplíe el tiempo enviando cualquier señalización de tonos. El llamante puede prolongar la duración de la llamada dentro del período de tiempo preprogramado y el número de veces preprogramadas.
  4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida
  → ◆ DISA—Contador de prolongación de llamadas de LN a LN
  → ◆ DISA—Tiempo de prolongación de llamadas de LN a LN
  → [210] DISA Trunk-to-Trunk Call Prolong Time
- **Activación automática de DISA**
  Se puede ajustar DISA a través de la programación del sistema para que se active de forma automática para los siguientes tipos de llamada de línea externa a línea externa, para activar la detección del final de la llamada.
  – Cuando una llamada externa se desvía a otra línea externa
  – Cuando una llamada externa se transfiere a otra línea externa
  – Cuando una llamada externa a un grupo de entrada de llamadas se contesta a través de un miembro del destino externo
  Antes de que se realice la llamada, la central confirma que un puerto DISA está disponible. Si ningún puerto DISA está disponible, la llamada no se dirige a ninguna línea externa. Para las llamadas transferidas o llamadas a un Grupo ICD, si el puerto DISA no está disponible cuando la conversación de línea externa a línea externa se establece, la llamada se establece sin DISA.
  Al utilizar esta función, deberá activarse el temporizador de la limitación de llamadas de línea externa a línea externa. Además, no se puede prolongar la llamada a través de la señalización de tonos.
- **Transferencia de llamadas de DISA desde un destino externo**

Un interlocutor externo, como por ejemplo un teléfono móvil, puede transferir una llamada externa a una extensión de la central si pulsa "#" + número de extensión, si DISA se ha conectado a través de la función Activación automática de DISA. Está función se puede activar o desactivar a través de la programación del sistema.
- Para utilizar esta función, necesitará la KX-NCS3910 (Clave de activación para actualizar el software a una versión superior).
- El modo de seguridad DISA deberá ajustarse a Sin seguridad o a Seguridad troncal.
- Si la extensión llamada no contesta, está ocupada o en el modo NOM, se activará la función Intercepción DISA.
- El interlocutor en retención puede utilizar la función Reintento de llamada.
- La Detección del final de la llamada no funcionará después de marcar "#".
- Las llamadas sólo se pueden transferir a extensiones de la central.
- La Rellamada de transferencia no atendida, Llamada alternativa y Transferencia de llamadas anunciadas no están disponibles.

• **Duración del tono de reorden DISA**
Es posible ajustar el tiempo de Duración del tono de reorden DISA. Especifica el período de tiempo en que un tono de reorden se enviará al llamante. Cuando el tiempo se agote, la llamada se desconectará. El Reintento de llamada es posible durante el tiempo de duración del tono de reorden DISA.
→ 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida—◆ DISA—Duración del tono de reorden

• **Denegar llamada**
Las extensiones pueden denegar llamadas DISA desde CDS.
→ 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Aceptar la llamada desde DISA

• **Bloqueo del PIN del código de verificación / Bloqueo del PIN de la extensión**
Si se entra el PIN erróneo tres veces, la línea se desconectará. Si se entra el PIN incorrecto un número de veces preprogramado y de forma sucesiva, esta extensión o código de verificación se bloqueará, y no se desbloqueará aunque entre el PIN correcto. Solamente puede desbloquearlo un director asignado a la extensión. En este caso, el PIN se desbloqueará y borrará.
→ 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—Otros—◆ PIN de la extensión—Bloqueo del contador

• **CDS móvil automática a través de DISA**
Para utilizar esta función, necesitará la KX-NCS3910 (Clave de activación para actualizar el software a una versión superior).

• Cada mensaje de salida (MDS) tiene un nombre asignado desde la programación del sistema para referencias de programación.
→ 7.4 [5-3-2] Mensaje de voz—Mensaje DISA—◆ Nombre
→ [731] Outgoing Message (OGM) Name

Referencias al Manual de instalación

3.7.1 Tarjeta OPB3 (KX-NCP1190)
3.7.6 Tarjeta MSG4 (KX-TDA0191)
3.7.7 Tarjeta ESVM2 (KX-TDA0192) y Tarjeta ESVM4 (KX-TDA0194)

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida
→◆ DISA—Tiempo de respuesta retardada
→◆ DISA—Enmudecer y tiempo de inicio del MDS después de contestar
→◆ DISA—Tiempo del primer dígito para direccionar a la operadora cuando no haya marcación
→◆ DISA—Tiempo del segundo dígito para la operadora automática
→◆ DISA—Tiempo de intercepción—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

→◆ DISA—Tiempo de desconexión después de la intercepción
→◆ DISA—Contador de prolongación de llamadas de LN a LN
→◆ DISA—Tiempo de prolongación de llamadas de LN a LN
→◆ DISA—Tiempo de continuación del tono de llamada en curso antes de grabar un mensaje
→◆ DISA—Duración del tono de reorden
4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—Otros—◆ PIN de la extensión—Bloqueo del contador
4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Aceptar la llamada desde DISA
5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal
→Detección del tono—◆ Detección de tono DISA—Silencio
→Detección del tono—◆ Detección de tono DISA—Señal continua
→Detección del tono—◆ Detección de tono DISA—Señal cíclica
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—When called party does not answer—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—When called party does not answer—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
7.3 [5-3-1] Mensaje de voz—Sistema DISA
7.4 [5-3-2] Mensaje de voz—Mensaje DISA

Referencias al PT Programming Manual

[209] DISA Delayed Answer Time
[210] DISA Trunk-to-Trunk Call Prolong Time
[211] DISA Intercept Time
[475] DISA Silence Detection
[476] DISA Continuous Signal Detection
[477] DISA Cyclic Signal Detection
[604] Extension Intercept Destination
[730] Outgoing Message (OGM) Floating Extension Number
[731] Outgoing Message (OGM) Name
[732] DISA Security Mode

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.6 Intercepción de ruta
1.1.1.7 Intercepción de ruta—Sin destino
1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)
2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

1.2.8 Para acceder a otro interlocutor directamente del exterior (Acceso directo al sistema interno [DISA])
1.2.9 Ajustar el teléfono desde otra extensión o a través de DISA (Selección remota)

1.17.7 Transferencia automática de fax

Descripción

La central puede distinguir entre llamadas de fax y otro tipo de llamadas que se reciben en las líneas DISA y automáticamente puede transferir llamadas de fax a destinos preprogramados. Cuando se recibe una llamada en una línea DISA, se reproduce un MDS (→ 1.17.5 Mensaje de salida (MDS)). Al mismo tiempo, la central empieza la detección de señal de fax. Si detecta una señal de fax, la central reconoce que la llamada es una llamada de fax y la transfiere al destino de fax asignado a dicho MDS a través de la programación del sistema. De esta forma, puede utilizarse una línea externa tanto para las llamadas de voz como para las llamadas de fax, y sólo recibir las llamadas de voz en las extensiones de usuario.

[Destinos de transferencia automática de fax disponibles]

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / Extensión RDSI / T1-OPX)	✓
EP	✓[*1]
Grupo de entrada de llamadas	✓
Extensión SIP	
Grupo de timbre para EP	
Nº de extensión flotante para MVS	
Grupo CV (Tonos / TED)	
Megafonía externa (TAFAS)	
DISA	
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	

[*1] Un destino EP se puede utilizar para desviar llamadas de fax a un fax en otra central conectada mediante una línea dedicada. Una EP virtual se puede especificar como destino de las llamadas de fax. Por eso, el número de extensión del fax en otra central se puede especificar como destino de DSV—TODAS las llamadas para dicha EP virtual. (→ 1.25.6 EP virtual)

Condiciones

- **Requisitos del hardware:**
  Tarjeta OPB, y tarjeta ESVM2 o tarjeta ESVM4
- Cuando utilice esta función, deberá desactivar el ajuste **Función MSG** de la tarjeta IPCMPR.
- Esta función sólo es efectiva para las llamadas que se reciben en las líneas DISA.
- Si la señal de fax no se detecta antes de que se agote el tiempo para Intercepción de ruta DISA—Sin marcación, la llamada se redireccionará hacia la extensión de operadora y finalizará la detección de fax.
- No se recomienda utilizar la función CNG si hay una tarjeta MSG instalada en la central.

Referencias al Manual de instalación

3.3.1 Tarjeta IPCMPR
3.7.1 Tarjeta OPB3 (KX-NCP1190)
3.7.7 Tarjeta ESVM2 (KX-TDA0192) y Tarjeta ESVM4 (KX-TDA0194)

Referencias al Manual de programación del PC

3.5 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta OPB—◆ Función MSG
7.4 [5-3-2] Mensaje de voz—Mensaje DISA—◆ Extensión de Fax

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

1.17.8 Sensor externo

Descripción

Los dispositivos sensores externos, como por ejemplo alarmas de seguridad o detectores de humos, pueden conectarse a la central. Cuando la central recibe una señal desde un sensor, se realiza una llamada al destino predefinido, alertando al usuario de extensión.
Los destinos disponibles de una llamada de sensor son los siguientes:

[Destinos disponibles]

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / Extensión RDSI / T1-OPX)	✓
EP	✓
Extensión SIP	
Grupo de entrada de llamadas	
Grupo de timbre para EP	
Nº de extensión flotante para MVS	
Grupo CV (Tonos / TED)	
Megafonía externa (TAFAS)	
DISA	
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	

Cuando se contesta la llamada, si los tonos de marcación distintiva están activados, se escuchará el tono de marcación 3, que se escuchará hasta que el usuario cuelgue. Si la llamada de sensor no se contesta dentro de un período de tiempo específico, la llamada se cancelará. Se puede ajustar un patrón de tono de timbre diferente para las llamadas que se reciben desde cada sensor externo; de esta forma, podrán distinguirse.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:**
  Un sensor externo, una tarjeta OPB y una tarjeta EIO
- Es posible que algunos dispositivos no puedan comunicarse correctamente con la central. Antes de instalar un dispositivo, confirme su compatibilidad con el fabricante.
- Después de activar el sensor, la central ignorará cualquier alerta de este sensor durante el período de tiempo especificado por un temporizador. Este temporizador puede ajustarse de forma separada para cada sensor.
- Mientras se realice la llamada de sensor anterior, se ignorarán las alertas de este sensor.
- El nombre y / o el número del sensor asignado se visualizarán en la pantalla de los TEs y EPs cuando se reciba una llamada de sensor.

- Si el destino de una llamada de sensor ha ajustado DSV, la llamada de sensor se redireccionará al destino de DSV. Sin embargo, si el destino de DSV no es compatible como destino de una llamada de sensor (por ejemplo, de un interlocutor externo), la llamada se recibirá en el destino original. (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))
- Las siguientes funciones no pueden utilizarse cuando se recibe una llamada de sensor:
  – Modo de aviso—Voz (→ 1.5.3 Llamada interna)
  – Respuesta automática con manos libres (→ 1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres)
  – Retención para consulta / Retención de llamadas (→ 1.13.1 Retención de llamadas)
  – Transferencia de llamadas (→ 1.12.1 Transferencia de llamadas)
  – Ignorar Ocupado (→ 1.8.2 Ignorar Ocupado)
- La información de la llamada de sensor se envía al REDCE.

Referencias al Manual de instalación

3.7.1 Tarjeta OPB3 (KX-NCP1190)
3.7.4 Tarjeta EIO4 (KX-TDA0164)
3.12.1 Conexión de Interfonos, Porteros automáticos, Sensores externos y Relés externos

Referencias al Manual de programación del PC

3.41 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta OPB
→◆ Para el sensor (EIO)—Tiempo de activación de señal
→◆ Para el sensor (EIO)—Tiempo de reajuste de señal
4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—Otros—◆ Sensor Externo—Duración del timbre
4.17 [2-8-3] Prog. Ring—Llamada de Otros—◆ Sensor Externo—Plan de patrón de timbre 1–8
7.7 [5-5] Sensor Externo

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

1.17.9 Control de relé externo

Descripción

Activando y desactivando los relés de dispositivos externos, la central puede controlar dispositivos externos como por ejemplo alarmas.
Cuando un usuario de extensión entra el número de función de Control de relé externo, se activa el relé específico durante un período de tiempo preprogramado. Cuando este tiempo se agota, el relé se desactiva automáticamente. De esta forma, la central puede controlar otros equipos y, por ejemplo, puede permitir que un usuario de extensión active una alarma desde su extensión.
Si no se puede acceder al relé (por ejemplo, porque la CDS no lo permite o el puerto está fuera de servicio), se escuchará un tono de reorden en la extensión.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:**
  Un dispositivo de relé externo, una tarjeta OPB y una tarjeta EIO
- Es posible que algunos dispositivos no puedan comunicarse correctamente con la central. Antes de instalar un dispositivo, confirme su compatibilidad con el fabricante.
- Cada puerto de relé externo tiene una CDS asignada. Esto y la CDS de una extensión determinan los usuarios de extensión que pueden utilizar el Control de relé externo.
- El período de tiempo en el que un relé se activa puede especificarse de forma separada para cada relé a través de la programación del sistema.
- Si la misma extensión u otra extensión intenta acceder a un relé externo que ya esté activado, se reiniciará el temporizador de dicho relé.

Referencias al Manual de instalación

3.7.1 Tarjeta OPB3 (KX-NCP1190)
3.7.4 Tarjeta EIO4 (KX-TDA0164)
3.12.1 Conexión de Interfonos, Porteros automáticos, Sensores externos y Relés externos

Referencias al Manual de programación del PC

3.41 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta OPB—◆ Tipo de dispositivo
4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Acceso a Relé Externo
4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Acceso a Relé Externo
7.6 [5-4] Relé Externo

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

1.10.2 Si está conectado a un relé externo

1.18 Funciones de identificación del llamante

1.18.1 Identificación del llamante

Descripción

La central recibe información del llamante, como por ejemplo el nombre y el número de teléfono del llamante a través de la línea externa. Esta información puede visualizarse en las pantallas de los TEs, EPs o TRs que sean compatibles con la Identificación del llamante del tipo FSK.
La central puede modificar el número recibido según las tablas preprogramadas, de modo que un usuario de extensión pueda utilizar fácilmente el número recibido para volver a llamar al llamante. Por ejemplo, si no se necesita un código de área para llamar a destinos externos en un área determinada, pero los números de Identificación del llamante recibidos de dicha área contienen un código de área, se puede guardar dicho código de área en una tabla de modificación para que se elimine automáticamente de los números recibidos (Modificación automática del número de identificación del llamante).

1. Funciones

La Identificación del llamante incluye las siguientes funciones:

Función	Descripción y Referencia
Identificación del llamante	Información del llamante que se envía desde **una línea externa analógica**. Los siguientes tipos de señalización de identificación del llamante son compatibles: FSK y Tonos.
Presentación del nº del llamante (CLIP)	Información del llamante que se envía desde **una línea RDSI**. → 1.21.1.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)
Identificación automática del número (IAN)	Información del llamante que se envía desde **una línea E1** o **T1**. → 1.22.1 Servicio de línea E1 → 1.23.1 Servicio de línea T1

2. Funciones de servicio

Funciones	Descripción y Referencia
Asignación en función del nº del llamante (CLI)	Dirige una llamada DIL / DID / DDI / MSN a un destino CLI si se ha asignado la identificación del llamante (Identificación del llamante / CLIP / IAN) a la Tabla de identificación del llamante. → 1.1.1.5 Asignación en función del nº del llamante (CLI)
Registro de llamadas entrantes	La información del llamante se graba automáticamente en el registro de llamadas de la extensión llamada. Esta información se utiliza para confirmar el llamante, devolver la llamada al llamante, y / o almacenar el número y el nombre en la Marcación rápida personal. → 1.18.2 Registro de llamadas entrantes

3. Asignación de número / nombre

Modificación del número de Identificación del llamante automática

Esta central modifica automáticamente el número del interlocutor entrante de acuerdo con las tablas preprogramadas. El número modificado se grabará para devolver la llamada.
Esta central es compatible con 4 tablas de modificación. Cada una se puede utilizar para cualquier número de grupos de líneas externas. Cada tabla tiene 10 posiciones para llamadas locales / internacionales y una para llamadas de larga distancia. La central comprueba primero los datos de llamadas locales / internacionales. Si no se encuentra ninguna coincidencia, se aplican los datos de llamadas de larga distancia.

[Ejemplo]

<Tabla de selección>

Nº de grupo de líneas externas	Tabla de modificación
1	1
2	3
:	:

<Tabla de modificación>

Tabla 1 de modificación			
	Código de área	Nº de dígitos borrados	Nº añadido
Datos de llamadas locales / internacionales 1	012	3	Vacío
Datos de llamadas locales / internacionales 2	00	2	001
:	:	:	:
Datos de llamadas locales / internacionales 10			
Datos de llamadas de larga distancia	No programable	0	0

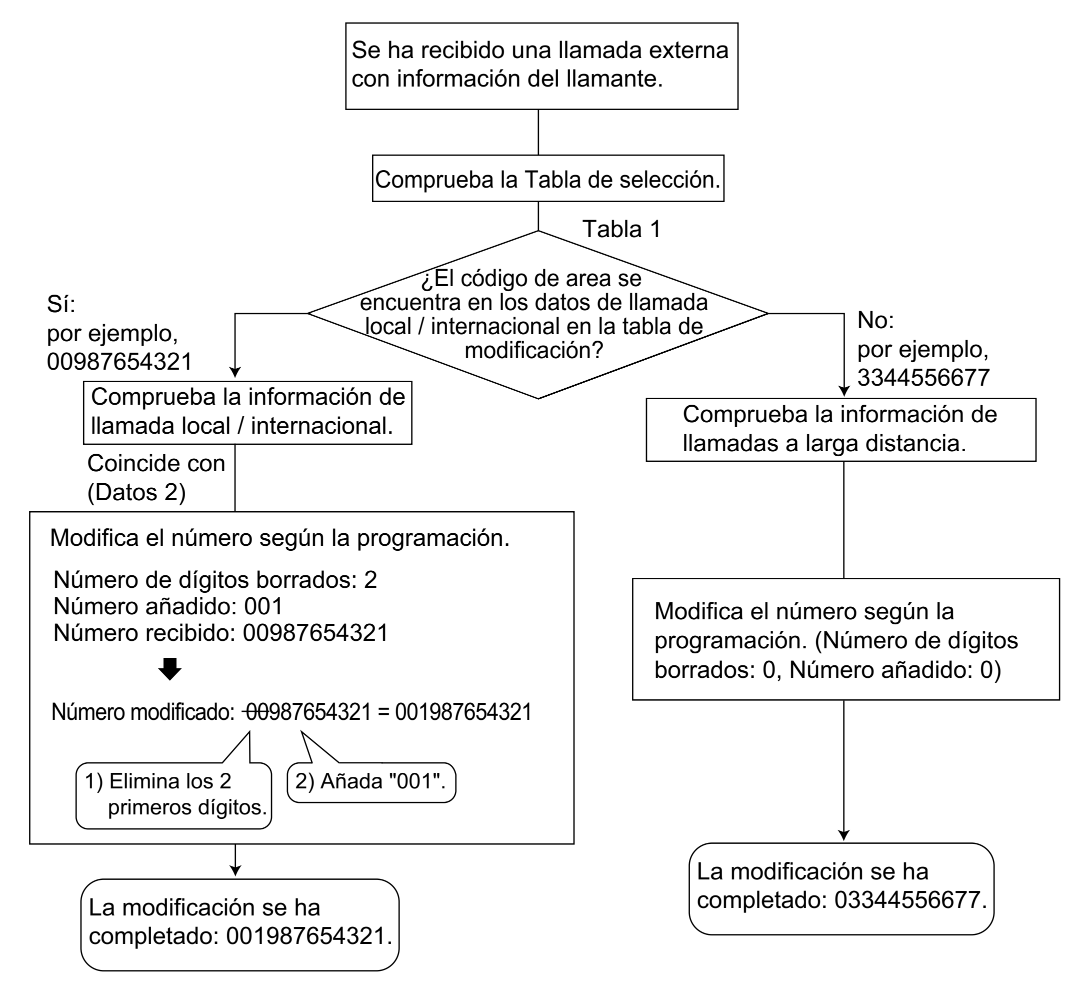
Nota

Cuando la información del llamante se envía a través de una línea RDSI y el tipo de llamada es abonado, nacional, o internacional, se utiliza la siguiente tabla de modificación en vez de la tabla anterior:

<Tabla de modificación>

	Nº de dígitos borrados	Nº añadido
Datos de llamada de abonado	0	Vacío
Datos de llamada nacional	0	0
Datos de llamadas internacionales	0	00

<Diagrama de flujo de modificaciones>



Asignación de la Tabla de identificación del llamante

La Tabla de marcación rápida del sistema también se utiliza como tabla de identificación del llamante. En cada posición de la tabla, puede asignar los siguientes elementos:

a. Número de teléfono (número de acceso a línea externa + número de teléfono del llamante)

b. Nombre de Marcación rápida del sistema (nombre del interlocutor)
(se muestra en la pantalla o REDCE)

c. Destino de CLI
(utilizado para la función CLI)

Si el número de teléfono modificado de un llamante coincide con un número de teléfono (se descarta el número de Acceso a línea externa) en la tabla, la llamada se envía al destino de CLI asignado.

[Ejemplo]

Ubicación (Nº de marcación rápida del sistema)	Nº de teléfono*1	Nombre de marcación rápida del sistema*2	Destino CLI*3
000	90123456789	Empresa ABC	200
001	:	:	:
:	:	:	:

*1 → 8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema—◆ Número de función de acceso LN + Número de teléfono

→ [001] System Speed Dialling Number
*2 → 8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema—◆ Nombre
→ [002] System Speed Dialling Name
*3 → 8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema—◆ Destino CLI

Referencia del nombre del interlocutor

Un nombre también puede mostrarse en la pantalla o en el REDCE. La central busca el nombre en el siguiente orden:

1. Datos de Marcación rápida personal de la extensión llamada original
2. Tabla de Marcación rápida del sistema (Identificación del llamante)
3. Nombre de Identificación del llamante recibido desde la línea pública (Referencia de nombre de identificación del llamante)

Si no se encuentra el nombre no se visualizará.

Condiciones

[General]

- El tipo de señalización de Identificación del llamante se puede seleccionar a través de la programación del sistema.
- La Referencia de nombre de identificación del llamante sólo está disponible para llamadas desde la red pública.

[Identificación del llamante al puerto TR]

- **Requisitos del hardware:**
  Tarjeta DHLC4, tarjeta SLC8 o tarjeta SLC16
- Esta función cumple con el tipo FSK del ETSI (Instituto Europeo de Estándares en Telecomunicaciones) y el tipo FSK de Bellcore.
- Cuando el número del llamante se envía a un TR, se puede añadir automáticamente un número de acceso a las líneas externas al número de teléfono a través de la programación del sistema para devolver la llamada.
- Cuando el número del llamante tiene más de 16 dígitos, el TR sólo recibe los 16 primeros dígitos, sin contar el número de acceso a líneas externas precedente (cuando está programado para ser añadido).
- Si se transfiere una llamada a un TR, la información de la extensión de transferencia se mostrará en el TR. Si la extensión de transferencia se cuelga antes de que se conteste la llamada, se visualizará la información del llamante original.
- Cuando la Identificación del llamante tiene información, como privado, fuera del área, o larga distancia, se mostrará la información en vez de el número y el nombre del llamante.
- Aunque se envíe el nombre del llamante, puede que no se visualice según el tipo de TR.
- En el TR no se muestra la información del Registro de llamadas entrantes.
- Por defecto, la identificación del llamante muestra si la llamada es interna o externa. Este ajuste puede desactivarse a través de la programación del sistema.
- El nombre de identificación del llamante que se reciba desde la red mediante una tarjeta PRI23 no se visualizará en un TR. Sin embargo, si existe algún nombre para la marcación rápida del sistema registrado, éste se visualizará.

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—Otros
→◆ Identificación del llamante—Esperando recepción
→◆ Identificación del llamante—Visualización de la identificación del llamante
4.18 [2-9] Otros—Opción 4—◆ Red privada—Llamada de red pública a través de la red privada—Núm. mínimo de dígitos para ident. del llamante público

4.19 [2-10] Ajustes CID de la extensión
5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal—Principal—◆ Tabla de modificación de identificación del llamante
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 8
→◆ Enviar Identificación de llamada a Teléfono Regular
→◆ Tiempo de espera de llamada entrante para la identificación del llamante de la extensión
8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema
5.3 [3-1-3] Modificación de identificación del llamante

Referencias al PT Programming Manual

[001] System Speed Dialling Number
[002] System Speed Dialling Name
[490] Caller ID Signal Type

Referencias a la Guía de funciones

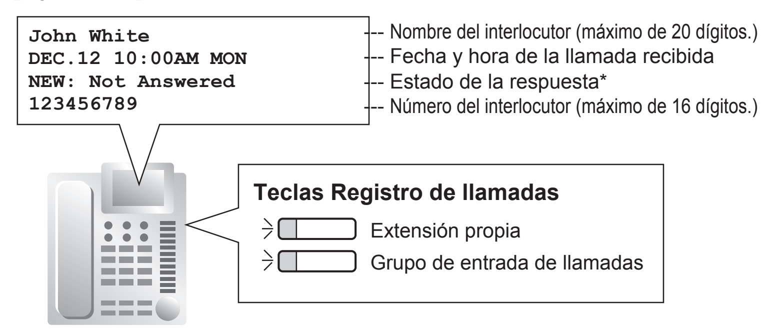
1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Del sistema
1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

1.18.2 Registro de llamadas entrantes

Descripción

Cuando una llamada de línea externa pública entrante con la información del llamante (por ejemplo, Identificación del llamante) se dirige a una extensión, la información se graba automáticamente en el registro de llamadas de la extensión llamada. Esta información se muestra en la pantalla del teléfono y se utiliza para confirmar el interlocutor, devolver la llamada, o almacenar el número y el nombre en la Marcación rápida personal.

[Ejemplo]



*: "NEW" se visualiza para los registros de llamada que no se han visualizado previamente;
"OLD" se visualiza para los registros de llamadas que se han visualizado previamente.

Condiciones

- **Tecla Registro de llamadas**
  Una tecla programable puede personalizarse como tecla de Registro de llamadas para la extensión o un grupo de entrada de llamadas. El indicador de la tecla muestra el estado actual de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado
Iluminado en rojo	Hay información sin comprobar.
Apagado	Se ha comprobado toda la información.

- **Si el destino de respuesta no es la extensión original (DSV—Sin respuesta, Intercepción de ruta—Sin respuesta, Desbordamiento y Captura de llamadas):**
  Si una llamada se desvía porque no se contesta u otra extensión captura la llamada, la información se registrará en los registros de llamada tanto del destino original como del destino de respuesta. Si una llamada se desvía a varias extensiones antes de contestarse, la información se registrará en los registros de llamadas de todas las extensiones a la que estaba desviada. Si una llamada se desvía a un grupo de entrada de llamadas y no se contesta, la información no se registrará en el registro de llamadas del grupo de entrada de llamadas.
- **Registro de llamadas para llamadas EP**
  Si una EP o una CS se encuentra en una de las siguientes situaciones cuando se recibe una llamada, la información se guarda en el registro de llamadas de la EP:
  a. Cuando la EP se encuentra fuera de cobertura
  b. Cuando la EP está desactivada
  c. Cuando la CS está ocupada
- **Bloqueo de la pantalla**
  Un usuario de extensión puede bloquear la visualización del registro de llamadas entrantes para evitar que la información de la llamada se visualice en alguna extensión a través de la programación personal

(Bloqueo de la pantalla). En este caso, la pantalla del Registro de llamadas salientes. la pantalla del número de Marcación rápida personal y la pantalla del Registro MVS también se bloquean, y los mensajes de voz del buzón de mensajes del usuario no se pueden reproducir. Se precisa de un número de identificación personal (PIN) de la extensión para utilizar esta función. (→ 1.28.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión)

- **Almacenar la Información de registro de llamadas en la Marcación rápida personal**
  Cuando guarde el número y el nombre en la Marcación rápida personal de la información de registro de llamadas, se adjunta automáticamente el número de Acceso a líneas libres al número de teléfono.
- **Memoria de registro de llamadas entrantes**
  La memoria total para el Registro de llamadas entrantes se determina en la central. El número máximo que puede registrarse para cada extensión y grupo de entrada de llamadas también se determina desde la programación del sistema. Si la memoria está llena, la llamada más reciente sobrescribe la más antigua.
- **Registro de llamadas para llamadas del grupo de entrada de llamadas**
  Si el destino original de una llamada es un grupo de entrada de llamadas y la llamada no se contesta, la información se registra en el registro de llamadas del grupo. Si se contesta, la información se registra en el registro de llamadas para la extensión de respuesta.
- A través de la programación del sistema puede seleccionar qué registros de llamadas entrantes registrarán la información de la llamada cuando un miembro de un grupo de entrada de llamadas conteste a una llamada al grupo:
  – Sólo el Registro de llamadas entrantes de la extensión que contestó a la llamada.
  – Tanto el Registro de llamadas entrantes de la extensión que contestó a la llamada como el del grupo de entrada de llamadas.

Referencias al Manual de programación del PC

5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Otros—◆ Número de extensión supervisora
5.16 [3-5-3] Grupo De Entrada (GDE)—Otros—◆ Otros—Registro de llamadas en el grupo ICD para las llamadas contestadas
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal
→Opción 5—◆ Pantalla de llamada entrante
→Opción 6—◆ Bloqueo de la pantalla / Bloqueo del MVS
→Opción 7—◆ Memoria de registro de llamada entrante
6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal
→Opción 5—◆ Pantalla de llamada entrante
→Opción 7—◆ Memoria de registro de llamada entrante
6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Tipo

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Del sistema
1.20.2 Teclas programables
3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.13.1 Utilizar el registro de llamadas
3.1.2 Ajustes para el modo de programación

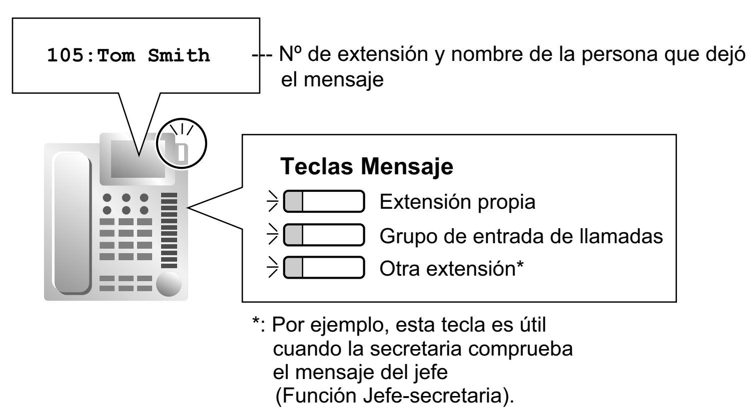
1.19 Funciones de mensaje

1.19.1 Mensaje en espera

Descripción

El usuario de una extensión puede notificar a otro usuario de extensión que desea hablar con el usuario. El usuario de la extensión notificada puede devolver la llamada o escuchar los mensajes grabados por la función Sistema de proceso de voz (SPV) o Mensaje de voz integrado simplificado.
Cuando se deja un mensaje en un TE, la tecla Mensaje se ilumina o el indicador Mensaje / Timbre se ilumina en rojo, y se visualiza un mensaje en la pantalla de un TE con pantalla. Si pulsa la tecla Mensaje iluminada con el teléfono colgado, visualizará la información como se muestra a continuación:

[Ejemplo]



Condiciones

- **Tecla Mensaje**
  Una tecla programable puede personalizarse como tecla de Mensaje para la extensión, otras extensiones, o un grupo de entrada de llamadas.
- **Tono de marcación distintivo para el Mensaje en espera**
  Si el modo Marcación distintiva está activado, se enviará el tono de marcación 4 a una extensión cuando se haya dejado un mensaje en la extensión. (→ 1.29.1 Tono de marcación)
- Es posible ajustar el Mensaje en espera mientras se escucha un tono de devolución de llamada, un tono de ocupado o un tono NOM.
- Los mensajes siempre se dejan en la extensión de destino original, independientemente de los ajustes de DSV de la extensión.
- Tanto la extensión que envió la notificación de mensaje en espera como la que la recibió pueden cancelar el mensaje dejado.
- Si la extensión que ha recibido una notificación llama a la extensión que ha enviado la notificación, y la llamada se contesta, la notificación se borrará automáticamente. No obstante, si se ha dejado un mensaje de voz en el SPV, la notificación se borrará o no en función de los ajustes del SPV.
- Esta función no está disponible para extensiones SIP. Sin embargo, los usuarios del KX-HGT100 pueden utilizar esta función.

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / Cancelar / Devolver la llamada del mensaje en espera
4.11 [2-6-3] Plan de Numeración—Func. Llam Ocup / Noco / NM—◆ Mensaje en espera activado
4.18 [2-9] Otros—Opción 3—◆ Tono de marcación—Tono de marcación distintivo
5.22 [3-8-1] Grp. SPV(DTMF)—Config. Sistema—◆ Comando de tonos de CV—Escuchando mensaje
6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles—◆ Tipo
6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Tipo

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables
3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta
1.10.5 Si está conectado un Sistema de proceso de voz

1.19.2 Mensaje en ausencia

Descripción

Un usuario de la extensión puede ajustar o seleccionar un mensaje (por ejemplo, el motivo de la ausencia) para que se visualice en su teléfono. Cuando el usuario de un TE con pantalla llama a la extensión, se muestra el mensaje en el teléfono del interlocutor. Los siguientes mensajes pueden programarse de la forma deseada:

Tipo	Nº de mensaje	Mensaje (Ejemplo)	Descripción
Mensaje de sistema	1	`Will Return Soon`	Los mensajes pueden editarse desde la programación del sistema. Se utilizan normalmente para cada usuario de extensión.
	2	`Gone Home`	
	3	`At Ext %%%%` (Número de extensión)	
	4	`Back at %%:%%` (Hora:Minuto)	
	5	`Out until %%/%%` (Mes / Día)	
	6	`In a Meeting`	
	7		
	8		
Mensaje personal	9		Se puede programar un mensaje en cada extensión a través de la programación personal (Mensaje en ausencia personal), que sólo puede utilizar el usuario de dicha extensión.

Nota

El "%" significa que hay que entrar un parámetro cuando se asigna un mensaje a una extensión individual. Puede almacenar hasta siete "%" para cada mensaje.

Condiciones

- El usuario de una extensión sólo puede seleccionar un mensaje cada vez. El mensaje seleccionado se visualiza en la extensión mientras el teléfono esté colgado.

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / cancelar Mensaje en ausencia
6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 3—◆ Mensaje en ausencia de extensión
6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 3—◆ Mensaje en ausencia de extensión
8.5 [6-5] Mensaje en ausencia de extensión

Referencias al PT Programming Manual

[008] Absent Message

Referencias a la Guía de funciones

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.6.3 Mostrar un mensaje en la pantalla del teléfono del llamante (Mensaje en ausencia)
3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.20 Funciones del teléfono específico (TE)

1.20.1 Teclas fijas

Descripción

Los TEs, Consolas SDE, y los Módulos de teclas de expansión del teclado se entregan con las siguientes teclas de acceso a la función / línea:
Según el tipo de dispositivo, es posible que algunas teclas no estén disponibles.
Como en el caso de las teclas en la EP, consulte las instrucciones de funcionamiento para cada EP.

[TE y Módulo de teclas de expansión del teclado]

Tecla		Uso
Tecla Navegador, Jog Dial, Tecla Volumen	ENTER	Se utiliza para ajustar el volumen del timbre, el altavoz, el microteléfono y los auriculares y para ajustar el contraste de la pantalla. También puede utilizar la tecla Navegador y el Jog Dial para seleccionar datos desde el Directorio de llamadas y el menú Acceso a las funciones del sistema de la pantalla.
	VOLUME	
	VOLUME	
	VOL	
ENTER		Se utiliza para confirmar el elemento seleccionado.
CANCEL		Se utiliza para cancelar el elemento seleccionado.
PROGRAMAR	*PROG.*	Se utiliza para entrar y salir del modo de programación.
R (FLASH) / RELLAMADA	R	Se utiliza para desconectar la llamada actual y realizar otra llamada sin colgar (Modo Tiempo de R (Flash) / Rellamada o modo Terminar), o para enviar una señal R (flash) / rellamada a la compañía telefónica o a la central superior para acceder a sus funciones (modo Acceso a las funciones externas). Esta tecla también se puede utilizar como tecla CANCEL con el teléfono colgado.
RETENER		Se utiliza para colocar una llamada en retención.

Tecla		Uso
MANOS LIBRES (Altavoz)		Se utiliza para el funcionamiento con manos libres. También se utiliza para cambiar entre el funcionamiento con el microteléfono y con manos libres.
MONITOR		Se utiliza para la marcación con manos libres. También se utiliza para monitorizar la voz del interlocutor en modo manos libres.
MENSAJE		Se utiliza para dejar una indicación de mensaje en espera o para devolver la llamada al interlocutor que ha dejado la indicación de mensaje en espera.
RLL		Se utiliza para rellamar al último número marcado.
TRANSFERIR		Se utiliza para transferir una llamada a otro interlocutor.
LN Flexible (Línea externa)		Se utiliza para realizar o recibir una llamada externa, o para reasignarse a otra una tecla de Acceso a línea externa (Por defecto: U-LN) o a otra tecla de función.
INTERCOM	*INT'*	Se utiliza para hacer o recibir llamadas internas.
RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER	/	Se utiliza para recibir una llamada entrante en el modo manos libres, o para enmudecer el micrófono o el microteléfono durante una conversación. (Tecla de función dual)
LLAM. VOZ / ENMUDECER	/	Se utiliza para monitorizar una llamada interna automáticamente (no es posible la conversación con manos libres). También se utiliza para enmudecer el micrófono del microteléfono durante una conversación.
MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR	/	Se utiliza para la Marcación rápida del sistema / personal y para guardar cambios de programa.
CONFERENCIA		Se utiliza para establecer una conversación a múltiples bandas.
DSV / NOM	/	Se utiliza para realizar DSV o NOM. (Tecla de función dual)
PAUSA		Se utiliza para insertar una pausa en un número almacenado. Con un TEA, se utiliza como la tecla PROGRAMAR.
Soft		Se utiliza para seleccionar el elemento que se visualiza en la línea inferior de la pantalla.
SELECT (SELECCIONAR)		Se utiliza para seleccionar el elemento visualizado o para llamar al número visualizado.
CAMBIO		Se utiliza para acceder al segundo nivel de los elementos de las teclas Soft.
MODO		Se utiliza para cambiar la pantalla para acceder a otras funciones.
NEXT PAGE (PÁGINA SIGUIENTE)		Se utiliza para cambiar de página para la función Auto-etiquetado (sólo para KX-NT366).

[Consola SDE]

Tecla		Uso
RESPUESTA		Se utiliza para contestar a una llamada entrante o colocar la llamada actual en retención y contestar a otra llamada con una sola pulsación.
LIBERAR		Se utiliza para desconectar la línea durante o después de una conversación o para finalizar una Transferencia de llamadas.
LN Flexible (Línea externa)		Se utiliza para realizar o recibir una llamada externa, o puede reasignarse a una línea externa diferente o a otra tecla de función.
SDE Flexible (Selección Directa de Extensión)		Se utiliza para acceder a una extensión con una sola pulsación. Cada tecla se programa para que corresponda a una extensión. Las teclas SDE también pueden reasignarse a otras funciones.
FP (Función Programable)		Se utiliza para acceder a una función preprogramada con una sola pulsación. (no es el valor por defecto)

Condiciones

- Algunas teclas disponen de un indicador luminoso para mostrar el estado de la función o la línea.

1.20.2 Teclas programables

Descripción

Puede personalizar las teclas programables y / o las teclas de Función Programable (FP) en los TEs, Módulos de teclas de expansión del teclado y EPs a través de la programación personal o del sistema. Entonces, podrá utilizarlas para realizar o recibir llamadas internas o externas o como teclas de función, como se indica a continuación:

[Utilización de las teclas]

Tecla	Uso
Única-LN (U-LN)	Se utiliza para acceder a una línea externa especificada para realizar o recibir llamadas.
Grupo-LN (G-LN)	Se utiliza para acceder a una línea libre en un grupo de líneas externas especificado para realizar llamadas. Las llamadas entrantes desde líneas externas en el grupo de líneas externas asignado llegan a esta tecla.
Todas-LN (T-LN)	Se utiliza para acceder a una línea externa libre para realizar llamadas. Las llamadas entrantes de cualquier línea externa llegan a esta tecla.
Selección Directa de Extensión (SDE)	Se utiliza para acceder a una extensión con una sola pulsación.
Selección directa de extensión de red (SDER)	Se utiliza para acceder a una extensión de otra central dentro de la misma red.
Marcación con una sola pulsación	Se utiliza para acceder a un interlocutor preprogramado o a una función con una sola pulsación.
Grupo de entrada de llamadas (ICD)	Se utiliza para acceder a un grupo de entrada de llamadas especificado para realizar o recibir llamadas.
Mensaje	Se utiliza para dejar una indicación de mensaje en espera o para devolver la llamada al interlocutor que ha dejado la indicación de mensaje en espera.
DSV / NOM (Externas / Internas / Ambas)[*1]	Se utiliza para ejecutar la función DSV o NOM para la extensión. La función se aplica a llamadas externas, llamadas internas, o ambas.
DSV de grupo (Externas / Internas / Ambas)	Se utiliza para ejecutar la función DSV para un grupo de entrada de llamadas especificado. La función se aplica a llamadas externas, llamadas internas, o ambas.
Entrada de código de cuenta (Cuenta)	Se utiliza para introducir un código de cuenta.
Conferencia	Se utiliza para establecer una conversación con varios interlocutores.
Terminar	Se utiliza para desconectar la llamada actual y realizar otra llamada sin colgar.
Acceso a las funciones externas (EFA)	Se utiliza para enviar una señal de R (flash) / rellamada a la compañía telefónica o central superior para acceder a sus funciones.
Referencia de tarificación	Se utiliza para comprobar la tarificación total de llamadas de su extensión.

Tecla	Uso
Aparcado de llamadas	Se utiliza para aparcar o recuperar una llamada en una zona de aparcado de la central predefinida.
Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático)	Se utiliza para aparcar una llamada en una zona de aparcado de la central automáticamente.
Registro de llamadas	Se utiliza para mostrar información de llamadas entrantes.
Registro / Baja[*1]	Se utiliza para conmutar entre el modo registro / baja.
Urgente	Se utiliza para redireccionar la llamada que lleva más tiempo en espera en la cola de un grupo de entrada de llamadas a un destino de desbordamiento.
Baja temporal[*1]	Se utiliza para conmutar los modos Baja temporal / No preparado y Preparado.
Alarma de sistema	Se utiliza para confirmar un error de la central.
Servicio horario[*1]	Se utiliza para cambiar los modos horarios asignados: día, almuerzo, pausa o noche. También se utiliza para comprobar el estado actual del modo horario.
Respuesta	Se utiliza para responder a una llamada entrante.
Liberar	Se utiliza para desconectar la línea durante o después de una conversación o para finalizar una transferencia de llamadas.
Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	Se utiliza para cambiar temporalmente el nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas de los otros usuarios de extensión.
Servicio RDSI	Se utiliza para acceder a un servicio RDSI.
Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)[*1]	Se utiliza para conmutar entre el servicio CLIP y CLIR.
Restricción de identificación del usuario conectado (COLR)[*1]	Se utiliza para conmutar entre el servicio COLP y COLR.
RDSI-Retener	Se utiliza para transferir una llamada utilizando la compañía telefónica.
Auriculares	Se utiliza para activar / desactivar el modo de auriculares mientras está inactivo. Se utiliza para cambiar entre el modo manos libres y los modos de auriculares durante una conversación.
Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual)[*1]	Se utiliza para cambiar entre el modo de conmutación automático y el modo de conmutación manual.
Grabación de conversaciones	Se utiliza para grabar una conversación en su propio buzón.
Grabación de conversaciones en buzón ajeno	Se utiliza para grabar una conversación en el buzón en una extensión especificada.
Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación	Se utiliza para grabar una conversación en el buzón en una extensión especificada con una sola pulsación.

Tecla	Uso
Monitor de correo vocal (MCV)	Se utiliza para controlar su propio buzón de voz mientras un interlocutor entrante deja un mensaje y, si lo desea, interceptar la llamada.
Transferencia de correo vocal	Se utiliza para transferir una llamada al buzón de una extensión especificada.
Entrada	Se utiliza para cambiar el estado de las extensiones, de Salida a Entrada.
Salida	Se utiliza para cambiar el estado de las extensiones, de Entrada a Salida.
Limpia	Se utiliza para cambiar el estado de la habitación de las extensiones entre Preparada y No preparada.
CTI	Se utiliza para acceder a las funciones CTI.
Número de extensión Maestra (NEM)	Se utiliza para realizar y recibir llamadas externas e internas. (→ 1.7.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE))
Número de extensión Esclava (NEE)	Se utiliza para mostrar el estado actual de otra extensión, llamar a la extensión y capturar o transferir llamadas a dicha extensión. (→ 1.7.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE))

*1 **Teclas de ajuste de la función de una sola pulsación:** Si pulsa estas teclas con el teléfono colgado cambian los ajustes de función. Se visualizará el nuevo modo durante un período de tiempo preprogramado.

Condiciones

- Los indicadores de la tecla SDE programable del KX-T7040 y del KX-T7240 muestran sólo "Apagado" o "Iluminado en rojo". Si la tecla se personaliza como una tecla que muestra otros patrones de luz, dichos patrones también se muestran sólo como "Iluminado en rojo".

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadoress—Otros—◆ Pantalla del TE—Duración de la última pantalla del TE en el modo libre
6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
6.6 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—Copia de datos de teclas programables
6.7 [4-1-5] Extensión—Teclas Función Prog.
6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
6.17 [4-3] Consola SDE

Referencias al PT Programming Manual

Ninguna

Referencias del Manual del usuario

3.1.3 Personalizar las teclas

1.20.3 Indicación LED

Descripción

El LED ("Light Emitting Diode", Diodo emisor de luz) del indicador Mensaje / Timbre y las teclas siguientes (teclas de Estado de línea y la tecla de Estado de la extensión correspondiente) muestran condiciones de la línea con una gran variedad de patrones de luz.
Teclas de estado de línea: U-LN, G-LN, T-LN, INTERCOM, Grupo ICD, NEM
Tecla de estado de la extensión correspondiente: SDE, NEE

1. **Patrón de luces del indicador mensaje / timbre**

   [TED]

   - Llamada entrante desde una línea externa: Parpadea en rojo
   - Llamada entrante desde otra extensión: Parpadea en verde
   - Mensaje(s) actual(es) (sin llamada entrante): Iluminado en rojo
   - Sin mensaje(s) actual(es) (sin llamada entrante): Apagado

   [TEA]

   - Llamada entrante: Parpadea en rojo
   - Mensaje(s) actual(es) (sin llamada entrante): Iluminado en rojo
   - Sin mensaje(s) actual(es) (sin llamada entrante): Apagado

2. **Patrón de luz de las teclas de estado de línea**

Patrón de señalización	Teclas de estado de línea				
	Estado de línea externa			Estado de la línea interna	Estado de la línea del grupo de entrada de llamadas
	U-LN	G-LN	T-LN	INTERCOM	Grupo ICD
Apagado	Libre				
Iluminado en verde	Esta extensión está utilizando la línea.				
Parpadeo lento en verde	Esta extensión está reteniendo la línea.				
Parpadeo moderado en verde	Esta extensión está reteniendo la línea utilizando la Retención de llamada exclusiva o utilizando la línea para una Conferencia desatendida.				
Parpadeo rápido en verde	Llamada entrante / Liberar conversación privada	Llamada entrante			

Patrón de señalización	Teclas de estado de línea				
	Estado de línea externa			Estado de la línea interna	Estado de la línea del grupo de entrada de llamadas
	U-LN	**G-LN**	**T-LN**	**INTERCOM**	**Grupo ICD**
Iluminado en rojo	Llamada entrante para otra extensión / Otra extensión utiliza la línea / Otra extensión tiene la línea con Retención de llamada exclusiva.	Otras extensiones utilizan todas las líneas externas en el grupo de líneas externas.	—		Esta extensión está dada de baja del grupo de entrada de llamadas.
Parpadeo lento en rojo	Otra extensión está reteniendo la línea.	—			
Parpadeo rápido en rojo	Llamada entrante en el grupo de entrada de llamadas en el método de distribución de Timbre			—	

Para obtener información acerca de los patrones de luz de las teclas NEM y NEE, consulte 1.7.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE).

3. **Patrón de luz de la tecla de estado de la extensión correspondiente**

Patrón de señalización	Tecla de estado de la extensión correspondiente (SDE)
Apagado	Libre
Iluminado en rojo	Ocupado / Llamada entrante[*1]/ NOM para llamadas externas
Parpadeo rápido en rojo	Llamada entrante[*2]

[*1] Sólo cuando captura de llamada con tecla SDE está desactivada.
[*2] Sólo cuando captura de llamada con tecla SDE está activada.

4. **Patrones de luz intermitentes**

